

No. DE ACTA	12
FECHA:	GALAPA, MAYO 19 DE 2026
HORA:	09: 32 A.M.
LUGAR:	RECINTO CONCEJO MUNICIPAL DE GALAPA
PRESIDENTE:	SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO
SECRETARIA:	ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Muy buenos días honorables concejales, Vamos a dar inicio a la sesión ordinaria número 12 del día 19 de mayo del 2026, siendo las 9:32 de la mañana del 2026, con el siguiente orden del día.

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

ORDEN DEL DÍA SESIÓN ORDINARIA #12
19 DE MAYO DE 2026.

1. ORACIÓN A CARGO DEL HONORABLE CONCEJAL CECIL CANTILLO
2. LLAMADO A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
3. INVITACIÓN A EMPRESA AIRE
4. PROPOSICIONES E INFORMES
5. LECTURA DE ACTA ANTERIOR
6. LECTURA DE COMUNICACIONES
7. CIERRE



PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO.

Los que estén de acuerdo con orden del día, favor levantar la mano.

ALVAREZ TORRADO CARLOS JULIO	APRUEBA
CANTILLO PEREZ CECIL ENRIQUE	APRUEBA
CUAO ZUÑIGA ROBERTO CARLOS	APRUEBA
DEVENISH MACIAS ARNOLD MANUEL	APRUEBA
GUTIERREZ BARRIOS JUAN PABLO	APRUEBA
LLANOS ARRIETA TERESA DE JESUS	APRUEBA
MARRIAGA ARIZA MARLON ENRIQUE	APRUEBA
MARTINEZ LLANOS NICOLLE YOLANDA	APRUEBA
OSPINA SARMIENTO SAULON DE JESUS	APRUEBA
RANGEL CALLE CARLOS ALBEIRO	APRUEBA
ROMERO RAMOS EDUARDO JOSE	APRUEBA
SILVERA RUBIANO MANUEL FRANCISCO	APRUEBA
VILLARREAL UTRIA CARLOS ALBERTO	APRUEBA

2

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO.

Queda aprobado, tiene la palabra el concejal Manuel Silvera.

CONCEJAL MANUEL FRANCISCO SILVERA RUBIANO

Muy buenos días presidente por el uso de la palabra, presidente para que por favor someta a consideración el aplazamiento de la lectura del acta anterior.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Según lo manifestado por el honorable concejal los que estén de acuerdo por favor levantar la mano.

Queda aprobado, Continúe con el orden del día secretaria.

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

1º ORACIÓN A CARGO DEL HONORABLE CONCEJAL CECIL CANTILLO

Buenos días a todos los compañeros, empresa AIRE, Vamos a disponernos para orarle unos minutos a Dios.



En nombre del Padre, del Hijo y del Espíritu Santo, Señor en este día te damos gracias, Señor por un día más de vida, Señor que seas tú que vayas delante de nosotros, que tomes el control en estas cosas que están pasando de orden público, Señor ayúdanos a salir adelante, cuídanos a nuestra familia, a nuestros hijos, Guíanos por el camino del bien, Líbranos de todo peligro, de todo mal que nos pueda pasar.

Señor, que seas tú que te quedes con nosotros hoy para tomar las mejores decisiones, Señor te damos gracias, Padre Santo por un día más de vida, por ver la luz del sol, Señor Ayúdanos, protégenos y guíanos.
En nombre del Padre, del Hijo y del Espíritu Santo. Amén

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

2º LLAMADO A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

ALVAREZ TORRADO CARLOS JULIO	PRESENTE
CANTILLO PEREZ CECIL ENRIQUE	PRESENTE
CUAO ZUÑIGA ROBERTO CARLOS	PRESENTE
DEVENISH MACIAS ARNOLD MANUEL	PRESENTE
GUTIERREZ BARRIOS JUAN PABLO	PRESENTE
LLANOS ARRIETA TERESA DE JESUS	PRESENTE
MARRIAGA ARIZA MARLON ENRIQUE	PRESENTE
MARTINEZ LLANOS NICOLLE YOLANDA	PRESENTE
OSPINA SARMIENTO SAULON DE JESUS	PRESENTE
RANGEL CALLE CARLOS ALBEIRO	PRESENTE
ROMERO RAMOS EDUARDO JOSE	PRESENTE
SILVERA RUBIANO MANUEL FRANCISCO	PRESENTE
VILLARREAL UTRIA CARLOS ALBERTO	PRESENTE

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Si hay quórum, continúe secretaria.

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

3º INVITACIÓN A EMPRESA AIRE

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Honorables concejales, lo prometido es deuda teníamos la idea que nos



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

acompañará AIRE aquí en el recinto... Hoy 19 de mayo, ellos están aquí presentes como siempre, vamos a ir intercalándonos en la forma de que ellos vayan dando exposición de las actividades de AIRE.

Nosotros también vamos haciendo preguntas, aclarando algunas dudas, Le damos las gracias a los representantes de Aire que se encuentran aquí en el recinto en este día, gracias por venir.

Y pido el uso de la palabra para que, cuando tengan que intervenir cualquiera de ellos, puedan hacerlo enseguida sin pasar por nuevamente aprobación. Los que estén de acuerdo, por favor levantar la mano. Queda aprobado.

ELIANA RODRIGUEZ

Muy buenos días, Mi nombre es Eliana Rodríguez soy territorial de Atlántico Sur, coordinadora de oficina comercial en todos los municipios a nivel general de Atlántico Sur, en los 20 municipios. Es un placer estar con ustedes el día de hoy, honorables concejales estamos aquí dispuestos y 100% a disposición para darles la redundancia de ustedes, para darles la información y poder solucionar cualquier problemática que tengamos al alcance y a la mano, como siempre hemos estado a disposición de ustedes. Gracias.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

¿Quién más nos acompaña?

LICETH FRANCO

Buenos días, mi nombre es Liceth Franco Soy la responsable coordinadora territorial del área de gestión comunitaria para la empresa AIRE, en lo que tiene que ver con Atlántico Sur.

PEDRO NUÑEZ

Pedro Núñez, coordinador de seguridad en todo lo que tiene que ver con Atlántico Sur enlace directo con las autoridades policiales para cualquier tema de instalación de orden público o temas de emergencia.



YUDIS ACOUNCIS

Mi nombre es Yudis Acouncis Soy la encargada de control de energía Atlántico Sur. Muchísimas gracias.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Bueno, el motivo de que nosotros hayamos solicitado el acompañamiento de ustedes aquí en el recinto, pues obviamente se debe a la prestación del servicio de luz que tenemos aquí en nuestro municipio, el cual ha presentado últimamente muchas fallas, hemos tenido muchos inconvenientes con la comunidad y queríamos saber a qué se deben estos inconvenientes que tenemos actualmente. ¿Cuál es el problema que radica y cuánto, por ejemplo, cuáles son las fases que entran dentro del municipio? Porque anteriormente teníamos Barranquilla, hoy creo que esta Baranoa- Barranquilla y no sé si hay otro circuito que también alimenta el municipio, eso también es bueno aclararlo a la comunidad y, bueno, quién nos podría responder estas preguntas que tenemos hoy en el recinto formulada por ustedes.

LICETH FRANCO

Efectivamente tenemos desde la compañía...

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Presidente, ¿se pueden levantar de la silla?

LICETH FRANCO

Bueno, desde la compañía nosotros, así como lo acaba de decir acá el presidente, atendemos tanto técnicas como comercialmente, atendemos a todo lo que tiene que ver con el municipio de Galapa, pero para el caso de mantenimiento como tal, estamos divididos en dos está Barranquilla Sur, mantenimiento Barranquilla Sur y está mantenimiento Atlántico Sur.

Para lo que tiene que ver con Atlántico Sur, nosotros atendemos toda la parte rural lo que tiene que ver con las intervenciones y mantenimientos tanto programados como también de intervención por situaciones que se presentan lo hacemos a través de Barranquilla Sur y todo lo que tiene que ver con el casco urbano, los barrios como tal, lo atiende lo que tiene que ver con



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

Barranquilla Sur, mantenimiento Barranquilla Sur. Ya ellos están por llegar el personal de mantenimiento quien tiene como mayor claridad de todas las intervenciones, así como les dije.

El área de mantenimiento es un área muy amplia que no solamente maneja lo que tiene que ver con los mantenimientos programados que generalmente son mantenimientos que se realizan preventivos, todo lo que tiene que ver con lavado de redes, lo que tiene que ver con repotencialización de los transformadores, todo lo que tiene que ver con mantenimiento preventivo lo maneja el área de mantenimiento pero también tenemos mantenimientos que se realizan ya a nivel de intervención por fallas que se presentan a nivel del circuito.

De esta manera opera el área de mantenimiento, pero como les dije, ya ampliarles mayor la información con respecto a lo que tiene que ver con ¿cuántos mantenimientos se han realizado?, ¿cómo nosotros como empresa hemos intervenido?, ya esa parte la maneja directamente la persona responsable del área de mantenimiento que ya viene también. En lo que tiene que ver con estas intervenciones es importante también que sepan que nosotros como empresa nos miden en lo que tiene que ver con mantenimiento con dos indicadores que son el SAIDI y el SAIFI. El SAIDI es el número de interrupciones que se presentan en los sectores que nosotros atendemos, en este caso en la territorial, y el SAIFI que es la cantidad de veces con que se presentan esas fallas entonces, esa parte también la maneja directamente el área de mantenimiento entonces, si pudiéramos esperar que ellos lleguen para que ellos puedan abordar todo lo que tiene que ver con el tema de interrupciones. Interrupciones y el tema como nosotros como empresa hemos venido atendiendo todo ese tema.

Podemos irnos mientras ellos lleguen, si tienen algún tema comercial que tratar, podemos irnos a esa parte, o a nivel social también cualquier inquietud que tengan también poderlo atender mientras lleguen a mantenimiento.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Hay otro tema muy puntual, aparte de todas las fallas y todo lo que concierne a la prestación del servicio, pero ¿cuál es el problema que hay al comunicarse con ustedes? Si uno se va a la luz, uno se gasta dos horas, tres horas y es muy difícil comunicarse, casi que una tarea imposible. Nosotros o la comunidad llama y me ha pasado, yo tengo un negocio aquí en la Vía Cordialidad, un hotel, y me ha pasado, duré una vez 72 horas para yo resolver



un inconveniente de un alto voltaje y uno llama y llama y llama y vuelve a llamar y es una tarea imposible de uno comunicarse con ustedes.

Las palmas. Si la empresa no le contesta a uno a tiempo para resolver los inconvenientes que están, ¿quién le responde a uno por los daños? ¿Cómo funciona el tema? Porque es que si uno paga un servicio es para tener la prestación de un servicio duré 72 horas usando plataformas, usando plantas eléctricas, porque no podía usar la luz normal, ya que cada vez que prendí un aire bajo ese alto voltaje, se me quemó un aire, segundo aire, tercer aire y seguía yo sin poder resolver el problema, me tocó anular la luz para poder trabajar con las plantas eléctricas de tal manera que pudiera yo seguir prestando mi servicio ¿Por qué es tan difícil? ¿Por qué es tan imposible que la empresa atienda a la comunidad? ¿Por qué es tan difícil?

LICETH FRANCO

Bueno, primeramente es importante que tengamos en cuenta que la empresa tiene unos canales de relación con los usuarios a nivel general. ¿Esos canales de relación cuáles son? Las oficinas de atención que aquí Galapa cuenta con una, la atención es hasta los días sábados, es decir, un usuario de lunes a viernes sábado. Lunes a viernes sábado.

Ok, aquí no es sábado. Nada más tenemos de sábado a sábado. En otras oficinas y en otros municipios sí tenemos hasta el sábado.

Otro de los canales de relación que tenemos son los canales virtuales, tenemos también la línea 115 que es por donde nosotros realizamos todo lo que tiene que ver con los reportes o avisos por daños. Además de eso tenemos una app que la pueden bajar por Play Store como cualquier otra aplicación se llama AIRE esta aplicación por medio de esta aplicación el usuario puede realizar el reporte que tenga que hacer ya sea por aviso de daño a nivel de comunidad, de sector, o si tiene que hacer un reporte por una sola vivienda que en este caso sería una orden de servicio.

Cuando el usuario hace el respectivo proceso en la aplicación le entrega un número de reportes y con ese número de reportes el área de mantenimiento trabaja. ¿Qué sucede aquí en Galapa? Y es muy común, no solo en Galapa sino en el resto de los municipios y se los digo hablando desde mi experiencia de estar acá y es que muy pocas veces los usuarios hacen los reportes tienen daños pero no reportan entonces llaman a la alcaldía, llaman a otras entidades, a la personería y pretenden que la empresa llegue pero no han hecho el respectivo proceso que es el reporte con el número de reportes desde



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

el área de gestión comunitaria a la cual coordino yo o está en mi responsabilidad nosotros hacemos todo el tema para que usted lo sepa.

Ya tendríamos que tener también un enlace con usted primera vez que vengo acá a un consejo de Galapa porque hemos estado personalmente he estado en muchos de los concejos a nivel de los municipios Baranoa, Manatí, Villa del Mar, nunca había venido a Galapa pero sí sería bueno que podamos crear ese enlace desde el área de gestión comunitaria para poder estar atento también a las necesidades de acá del concejo.

En lo que tiene que ver con comunidad para que usted también lo tenga como conocimiento nosotros tenemos un personal de gestión comunitaria que está en constante relacionamiento con los líderes comunales tanto Asocomunales como presidentes de justas de acciones comunales o líderes naturales.

Constantemente de hecho nosotros podemos comunicarnos con ellos enviar información importante acerca de trabajo de mantenimiento si se van a presentar interrupciones por mantenimiento que se vaya a realizar se manda por allí o también temas en general porque a veces hay intervenciones en algunos sectores que hace por lo menos ISA que generalmente ellos muy poco lo hacen sino que nosotros como empresa también apoyamos desde el área de comunicaciones y estamos constantemente avisándole a la comunidad entonces relacionamiento sí tenemos, enlaces sí tenemos con las justas de acciones comunales lo tenemos de hecho somos reconocidas con todos los líderes comunales de aquí del municipio vocal de control tenemos al señor Jaider con quien también tenemos relaciones con la Secretaría Municipal Keydis, el señor Miguel hasta con el mismo alcalde con la personería es decir, el relacionamiento lo tenemos si se presentan casos a nivel de Galapa generalmente hemos recibido reportes en los cuales nos han solicitado recomendar por medio del área de planeación municipal por el medio de la Secretaría de gobierno con nosotros generalmente cuando se comunica con nosotros, nosotros lo que hacemos es darle la prioridad por medio del área de mantenimiento un grupo que tenemos interno recomendamos los casos y le hacemos el seguimiento hasta que pueda ser atendido como debe ser, entonces si ustedes sienten o creen que de pronto no han tenido ese enlace directo con nosotros pues estamos a la disposición de incluirlos también lo importante es hacerle ver a los usuarios que para poder atender sus casos estos deben realizar el reporte lo pueden hacer, ya sea por la línea 115 o ya sea por la aplicación, por la app que me parece mucho más fácil y mucho más rápido.



PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Ingeniera le tengo que reconocer que usted tiene un talento para hablar y usted me disculpe esto no es un tema personal no es con su persona es con la empresa mientras usted hablaba yo cogía más rabia y le voy a decir ¿por qué? que eso no fue mi experiencia ni la experiencia de la comunidad se lo tengo que decir con toda honestidad difiero de todo lo que usted dijo que le hace pensar que yo no hice todo el problema es que pasaron más de 72 horas para yo resolver mi problema, imagínese la comunidad usted dice que tienen comunicación con los líderes comunales vea, salen corriendo a ellos a exigirle a uno como si nosotros fuéramos miembros de la empresa para que le resuelvan, ¿por qué? porque ustedes no le contestan y no resuelven esa es la realidad, mi señora discúlpeme que se lo diga no se lo diga a Galapa, Galapa sufre unos problemas por ejemplo y si nos vamos a la parte rural allá está el líder Jimmy Martínez ese muchacho se desvive usted lo tiene que conocer vea, 11, 12 de la noche ese muchacho escribe diciendo ayúdenme entonces esa no es la realidad esa comunicación que usted habla no existe vea, no se moleste porque lo que le estoy diciendo es que es la realidad la empresa no ha hecho lo suficiente para resolver los inconvenientes que sufre el municipio a nosotros no nos sirve que Barranquilla esté bien, que Baranoa esté bien, que el otro esté bien a nosotros no nos sirve que nuestro municipio esté bien y el servicio, vea he escuchado, a usted habló de la secretaria de planeación y ni siquiera con ella a las 11 de la noche comunicó tristemente en el grupo que ustedes se fueron del sitio y que no había posibilidad de arreglar sino hasta el día siguiente la empresa debe tener toda la capacidad operativa para resolver esto hasta la hora que sea pero no nos pueden dejar en el abandono no es posible que nosotros tengamos que vivir pensando que vea, si llegó a las 11 de la noche y ya hasta ahí llegó el día siguiente para resolver nuestro inconveniente no, no, discúlpeme no, porque es que aquí la gente paga su servicio la gente, paga su factura, aquí todos ponemos lo suficiente como para que esto vea, si la empresa no generara dividendo no generara rentabilidad la empresa ya hubiese resultado que se había ido hace rato vea, tienen la intervención del gobierno y me vamos para Alpes de Sevilla, Alpes de Sevilla ¿cuánto tiempo llevan esperando que el proyecto prone termine? no va a terminar jamás y así es la realidad de todos los sectores que tiene Galapa Mundo feliz cada ratito se queda sin luz San Francisco se queda sin luz el Colegio Francisco de Paula hoy está sin luz no, no, no se o sea, todo lo que usted decía difiere de la realidad para ustedes operativamente funciona pero para la práctica estamos



lejos de la realidad entonces, todos esos canales yo los usé yo no le estoy hablando por ningún otro le estoy hablando por mi experiencia por lo que me ha tocado vivir con la empresa, no me sirve no me da garantías y soy un comercial soy un comercial y pago mi factura a tiempo porque a eso ustedes le prestan más atención que a una casa normal, si uno no paga vienen y le cortan el servicio estamos de acuerdo, ¿verdad? porque al comercio que es el que más factura es el que más le deben cobrar eso está claro pero si no nos dan garantías anteriormente teníamos un ejecutivo al cual se podía llamar ejecutivo porque no sé si un tema de consumo necesitamos gastar 20 millones de pesos al mes para que podamos tener nuevamente el ejecutivo seguimos en la misma peor entonces, eso que usted dice difiere de la realidad que vive Galapa se lo digo si nosotros invitamos a la comunidad bueno, aquí hay un líder comunal una persona que sabe también que Villa Olímpica que es un sector que se supone que es más exclusivo pero nosotros le invitamos el uso de la palabra para que usted se dé cuenta y yo sé que los concejales aquí van a estar de acuerdo con lo que yo estoy diciendo porque es que en verdad nos llaman a nosotros como si fuéramos miembros de la empresa a resolverle la problemática ¿qué le podemos decir si hasta para nosotros es difícil? entonces, eso difiere de la realidad tiene la palabra doctor.

PEDRO NUÑEZ

Me voy a referir al tema del hotel, a las 11 cuando recibimos la llamada de que el hotel estaba sin energía se hicieron todos los trámites personalmente hablé con la señora Laura yo estuve con ella el día sábado hasta las casi 6 de la tarde buscando de la brigada llegó la brigada al final se determinó que el daño del hotel era interno tenían que arreglarlo los mismos propietarios del hotel porque la empresa estaba bien, era la línea de acometida que llevó con el hotel Las Palmas esto es independiente a todo lo que usted ha expuesto de los temas de la población pero si nos vamos al caso puntual que usted dice que usted llamó que no recibió ayuda no sé ¿quién es la señora Laura? yo estuve hablando con ella hasta las 6 de la tarde por ende, cuando la brigada llegó y le dijo que el daño era de ustedes, que tenía que arreglarlo el técnico que ustedes tenían en ese momento y creo que como a las 7 de la noche me dio muchas gracias ya hemos solucionado el tema que habían pasado 72 horas, 48 horas no te puedo asegurar pero el día que a nosotros como empresa nos llegó el reporte de que había un hotel Las Palmas que estaba sin



energía se gestionó, y lo hago a título personal porque como seguridad de la empresa me puse al frente del caso y la brigada llegó los asesoró les arregló el tema como propietario porque el tema era interno era la acometida interna es el caso puntual de Las Palmas entonces, perdón no, no, no, perdón no, no, perdón es que usted habló de que usted hizo todo lo que la compañera que le está diciendo usted llamó y todo sí, efectivamente, llamó y todo pero sí recibieron el apoyo de la empresa sí lo recibió el hotel Las Palmas y de eso sí puedo dar fe, hable con ella, le explicamos le dijimos hasta con el técnico que tenían ustedes en ese momento porque ya el daño se salía de las manos de la empresa, perdón ese daño era interno de ustedes entonces, vuelvo y le digo estoy tratando de un tema puntual que usted habló de que usted había padecido de la empresa ahora, si en otros casos ha sucedido pues tienen toda la razón si la comunidad está diciendo que tienen inconformidades, perfecto yo no estoy en el punto del hotel Las Palmas me di a la tarea de pronto de colaborar en ese aspecto de llamarle y estar muy pendiente con la señora Laura hasta que le solucionaron el tema tuve ese caso personalmente y lo atendí de una manera como empresa, no estoy hablando de que lo atendí a título personal pero sí me di a la tarea de que hasta que no le solucionaron al hotel, nosotros no dejamos entonces en cierto punto cuando llegan las solicitudes puntuales, si estamos de pronto nosotros pendientes y estamos tratando de solucionar que se sale de nuestras manos como esta vez el hotel, perfecto y así habrá muchas otras más cosas que nosotros hemos solucionado y hemos apoyado con la policía y nos hemos metido de lleno en los temas todo tratando de evitar alteración de orden público porque ese es el enlace que tenemos con las autoridades y lo tenemos claro estamos ahorita tratando de hablar con el comandante de la estación para entrar a hacer una labor en Villa Olímpica que fue una autorización anterior de la Junta de Acción entonces les dejo aquí para que la compañera le aclare.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Vamos en orden vamos a aclarar un tema señora, usted discúlpeme yo le doy el uso de la palabra con mucho gusto cuando yo hablaba usted iba cogiendo rabiecita y rabia con rabia no pega le tengo que decir que no soy tu amigo yo soy un concejal que está haciendo un control político espérate un momentico porque me está saboteando la sesión ahorita proponen lo que tengan que proponer, el tema del hotel vea lo que le estoy diciendo usted está hablando del hotel sin luz y yo le estoy hablando de un hotel con alto voltaje son dos



casos muy diferentes para que empecemos por ahí en el caso puntual que usted dice vea, llegaron miraron y se fueron eso no es acompañar a nada porque 72 horas sufrimos aquí el problema resulta que ustedes de una vez dijeron que era aquí y sabe ¿dónde estaba el daño? En el transformador el transformador es de nosotros efectivamente y que nosotros tenemos que operar pero que pasa si ustedes no acompañan. si usted se montan el transformador que pasa está robando luz enseguida van a decir entonces ustedes sí tienen que hacer el acompañamiento total, no parcial decir no es que no es competencia de nosotros como el transformador lo vieron que no era de ustedes hicieron esto ese es su problema pero es un momento entonces bien cuando usted dice lo acompañaron, no acompañaron ustedes solamente dijeron el transformador de nosotros ustedes resuelvan el problema que yo le hablaba era el de 72 horas también con una luz de alto voltaje son dos temas muy diferentes usted me tocó el tema de no había luz y eran el transformador y le vuelvo y le explico si usted se monta usted ve cualquier persona montada en el poste que pasa le tiran a la policía está robando luz entonces yo le decía por teléfono a un funcionario de ustedes en esta situación ¿qué debo hacer? Sabe que respondió la verdad no se nos había presentado este caso ¿Cómo no vamos a saber cómo gestionar este caso y darle prioridad a un comercio? Es decir, claro, tiene el técnico, ya le mandamos a la persona que lo acompañe, por lo menos para que vigile que no le estén haciendo... Usted no vaya a hacer ningún fraude, son dos temas muy diferentes y muy difíciles de gestionar eso, porque si es de uno, entonces, se monta nuevamente, y le repito, a un poste, entonces está robando luz eso es lo que va a pasar, Yo le decía eso por teléfono a la persona entonces, así es muy difícil entonces, ustedes como empresa siempre van a tener una respuesta, pero la realidad es otra, esa es la finalidad. Tiene la palabra el concejal Carlos Rangel.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Buenos días presidente muchas gracias. Bienvenidos AIRE, periodistas, secretaria, bienvenidos aquí al recinto.

Señores de AIRE, la comunidad está cansada con el servicio de luz, diariamente tenemos daños, voltajes de energía malos, la semana pasada se fue la luz más de 24 horas se fue el sábado en la mañana y volvió el domingo tipo tres de la tarde, o sea, estamos hablando más de 24 horas en el comercio. Ahora, al comerciante, el que vende el pollo, la verdura, el tendero ¿Quién le responde a esa gente? Dicen, no, que, por mantenimiento de difícil acceso,



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

pero venga, si hace un año o año y medio estábamos aquí diariamente racionamientos decían que eran para el mantenimiento de las redes igualmente seguimos mal dicen que uno no hace el reporte si se hace el reporte, porque a mí una vez me pasó.

Yo tengo un comercio ahí cerca de la plaza duré cinco días sin luz con el reporte, así que no nos vengan a echar cuentos aquí, a decirnos que la comunidad no hace el reporte, se hacen los reportes, no van, no llegan entonces nos ponen no que a una línea tampoco la están contestando. Señores, la gente está cansada. Necesitamos que eso se pongan al día con los mantenimientos, pero no es racionamiento, porque llegan a una parte y todos los días la quitan a las seis de la tarde o todos los días la quitan a las ocho de la mañana, porque nosotros estamos solicitando mantenimiento aquí y recuerden, estamos en una ola de calor donde están sufriendo los niños, los ancianos.

Aquí AIRE necesitamos la energía, necesitamos que ustedes mejoren, porque la factura Galapa la está pagando, el pueblo está pagando la factura entonces, como pagamos factura, tenemos derecho a exigir y exigir que ustedes se pongan la camiseta, porque necesitamos de verdad que este servicio mejore, porque estamos cansados, la comunidad está cansada y a nosotros venir aquí a darnos explicaciones, no.

Nosotros necesitamos reacción, reacción de ustedes, que ustedes mejoren el servicio de energía, porque la gente se mamó...Muchas gracias presidente.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Presidente, yo creo que aquí hubo una falta por parte suya, porque usted debió explicarle a la entidad ¿cómo era el procedimiento acá?, porque los veo con una actitud, me va a perdonar, pero prepotente hacia usted, no lo dejan hablar. Le pedimos el favor que se levantara de la silla, porque está en un recinto honorable donde usted tiene que dar las declaraciones ante todo el honorable Concejo y ante la comunidad, y están sentados hablando desde la comodidad de su silla, hablan entre ellos mismos, no lo dejan conversar entonces, vamos a replantear cuando ustedes quieran hablar, alcen la mano y se anota ya para que el Presidente les dé la palabra, me hacen el favor y si van a intervenir, por favor, se levantan y alzan la voz para que todos escuchemos, gracias presidente.



PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Eduardo Romero.

CONCEJAL EDUARDO JOSE ROMERO RAMOS

Gracias presidente, buenos días honorables concejales y a la empresa AIRE, que nos acompaña en este día, es una de las sesiones que más espero en estos periodos, porque de verdad el pueblo sufre, y así como lo dice el presidente, todas las personas en la calle son las que nos dicen a nosotros, ¿Ustedes qué? No hacen nada por el municipio, no siendo nosotros los que hacemos las gestiones y estamos ahí el día a día, se enfrascaron en una sola posición, que era el tema del Hotel Las Palmas, uno de los casos que se presenta aquí en el municipio, porque ese es el día a día aquí, Yo los invito como habitantes del municipio de Galapa, váyanse al sector del barrio Camagüey, donde vivo, allá, todo ese sector está sufriendo por alto voltaje, baja el voltaje, se queman los electrodomésticos, nadie responde entonces, la culpa se la echa, no, que por cómo es, por una mala instalación que no tiene polo tierra entonces, ahí con eso se escuda la empresa ahorita manifestó el concejal Rangel las 24 horas que duramos, 24 horas, Yo le digo, ¿Quién vive bajo estas olas de calor? 24 horas, se fue el 2 de mayo, recuerdo yo, 2 de mayo, 1 hora de la tarde, porque hasta eso uno es temeroso de que venga a llover, porque enseguida tememos que el sector de Caracolí 5 haya sido afectado por los árboles, por todo el mal acceso que tiene, porque cómo es, nos manifestaron que a las 9 de la noche abandonaron el sitio, algo así, 9 o 8 de la noche, porque no tenían acceso al sector donde se habían caído unas líneas, unos postes, algo así y de verdad, tenemos que tener toda la capacidad como empresa, se los digo, porque hoy tenemos dos posiciones, nosotros estamos velando por esas personas que hoy nos eligieron a nosotros para ser el acompañamiento de ellos, porque ellos necesitan una voz más, porque si somos nosotros y no nos prestan atención, ahora a la comunidad realmente hoy les digo, somos nosotros los que nos llevamos el palo en la calle por culpa de ustedes como empresa, que realmente, yo sé porque yo tengo, mi papá es pensionado en la empresa, mis papás temían al señor presidente de salir, cómo es, hacer las inspecciones técnicas que tenía que hacer el trabajo diario a él, como trabajador, por esta, cómo es, empresa que realmente no le presta, cómo es, un buen servicio, cómo es a la comunidad entonces hoy les digo, váyanse con ese compromiso, que miremos ¿qué es lo que está pasando. Bueno, sabemos qué es lo que está pasando, pero la empresa no sé si es que

realmente se estalle, cómo es, apoderando de los recursos, pero realmente la comunidad es la que está sufriendo, muchas gracias presidente.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Cecil Cantillo.

CONCEJAL CECIL ENRIQUE CANTILLO PEREZ

Yo tengo una pregunta, o sea, una duda, porque anteriormente por el sector, por favor, por el sector de, les voy a hablar, desde la Cruz de Jubileo hasta la Candelaria primera etapa, o sea, era raro que se fuera la luz, pero ahora casi día, casi todas las noches se va, viene, se va, o sea, y eso no se veía, yo quiero saber ¿por qué y por qué?, que nos expliquen, porque de verdad hace mucho calor. ¿Quién va a dormir? Que se vaya la luz, ya que uno esté dormido, ya, pero que acostarse sin luz, con estos calores, "Sí" claro, ya, que uno esté dormido, ya, que uno va a quedar, pero que acostarse sin luz con estos calores, mi hermano, y no sientan, les voy a decir, mirándolos a los ojos, no sientan que lo estamos atacando a ustedes.

Yo sé que ustedes tienen que defender, cada quien tiene que defender lo suyo, pero no vayan a creer que estamos atacando a ustedes, que estamos, no, queremos que nos expliquen qué es lo que está pasando. Nosotros, la comunidad necesita saber ¿qué es lo que está pasando?, porque en verdad nos preguntan a nosotros qué podemos decir nosotros, nada, yo no sé qué decir, y creen que uno trabaja en AIRE, creen que uno trabaja en los bomberos, o sea, porque uno es concejal, y tienen razón, yo teniendo un concejal por la cuadra, ¿qué está pasando? Pero si nosotros, ni nosotros sabemos, o sea, qué le podemos responder a la comunidad.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra la concejal Nicolle Martínez.

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Gracias presidente por el uso de la palabra, bienvenidos AIRE, tengo dos preguntas con respecto a la prevención y la mitigación como empresa ustedes que están realizando. Primero, con el tema de la duplicación de sus páginas y



de las aplicaciones, ¿cuál es la seguridad que ustedes nos brindan y las garantías que nos brindan a nosotros los usuarios para que no nos estén robando la plata? Porque ya, en ocasiones, ya ustedes como empresa conocen la situación y aun así se siguen presentando este tipo de casos y la plata quedó perdida, pero quedó perdida bajo la misma imagen y bajo la misma aplicación de ustedes como empresa, entonces, ¿qué medidas de ciberseguridad nos están brindando ustedes a nosotros como usuarios? Porque de verdad, hay muchas personas que ganan un mínimo y sí o sí lo hacen para pagar y tener todos sus servicios al día y les están robando la plata entonces, creo que no es justo por esa parte y como empresa creo que legalmente tienen ustedes la potestad de brindar ese tipo de garantías para que esto no se dé y como segundo, ¿qué medidas de prevención o de mitigación ustedes están haciendo para el circuito de Caracolí? Lastimosamente aquí muchos compañeros han ya expuesto los casos con respuesta a la interrupción del flujo eléctrico donde nos hemos quedado ya 24 horas sin luz y la excusa válida es que las redes se han caído, pero siempre, no sé, pero es que da la curiosidad que a veces siempre son como las mismas redes, a veces yo dudo de las fotos también, a veces yo pienso que es la misma foto que han puesto para que la gente quede calmada y puedan seguir operando, pero si siempre son las redes de Caracolí y que no tienen acceso, ¿qué están haciendo ustedes como empresa para limpiar o mantener ese acceso y que al momento de realizar intervención sea de manera eficiente? Porque de verdad, miren, nosotros duramos 24 horas sin flujo eléctrico y hay personas que tenían niños, niños de brazo con altas temperaturas. ¿Qué tomaron la mejor decisión? Para ellos, porque yo creo que eso es la mejor decisión, de salir y parar un flujo vehicular en una vía tan importante y nacional que es la cordialidad y al ratito llegó la luz entonces da mucho de entender de que si no hacían eso, pues no iba a llegar la luz y creo que como empresa esa no es la solución, entonces sí me preocupa ¿cuáles son los procesos, cuál es el plan de mejora de ustedes con respecto a estos casos?, porque si no actuamos, creo que vamos a tener y vamos a seguir los mismos problemas. Yo creo que no tienen ustedes solamente el municipio de Galapa operando, creo que son una empresa que tiene alrededor de todo el departamento y que estos casos no se les presentan solamente aquí en Galapa, pero sí nosotros como municipio merecemos respeto y una respuesta eficiente, porque de verdad, como lo dijo el concejal Rangel, creo que la comunidad aquí ya está cansada, cansada de que nos falten el respeto, cansada de que nosotros estemos pagando puntual y aun así tenemos, no sé si estarán disfrazando estos mantenimientos con razonamientos, no sé, pero



que nos hablen con la verdad y la realidad de lo que está pasando, porque de verdad la gente ya no cree como tal en la entidad como ustedes, como empresa, gracias presidente.

17

CONCEJAL EDUARDO JOSE ROMERO RAMOS

Concejales les digo hoy hemos sido afectados por donde está el circuito del sector, es uno de los mejores circuitos, pero por falta de mantenimiento se nos está haciendo un caos, porque ese circuito realmente no está bien de carga, les digo porque yo he tenido conocimiento del tema, pero hagamos que ese circuito no tenga este tipo de problemas, porque sí tengo conocimiento de que el circuito es bueno por toda la carga para que lo tengan en cuenta.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Manuel Silvera.

CONCEJAL MANUEL FRANCISCO SILVERA RUBIANO

Gracias presidente por el uso de la palabra, buenos días a los honorables concejales, a la comunidad que nos acompaña hoy, al personal de prensa. Quiero comenzar la intervención diciendo que cualquier cosa que se diga aquí soy responsable de cada palabra, pero jamás con la intención de herir a la persona más si a la empresa porque Cecil decía algo, no quiero que se sientan incómodos, yo sí quiero hacerlos sentir incómodos como empresa, más no como persona.

Desde la extinta Electricaribe, y lo decía usted bien, presidente, si esto no fuera rentable, si no fuera negocio, jamás lo hubieran comprado o hubieran cambiado de razón social o no sé qué movimiento hicieron allá, porque no lo sabe todavía el presidente y no sabe para dónde va la empresa que nos queda a nosotros, ¿de acuerdo? Si no le han dado respuestas y soluciones a la primera autoridad del país, pues ¿qué queda para nosotros? Pero sí me sumo a la voz de todos ustedes, honorables concejales que me han antecedido en el uso de la palabra, es que la empresa ya no puede seguir burlándonos más, que la empresa ya no puede seguir faltándonos el respeto... Una persona que viene de su trabajo, de ocho o de diez horas de labores, y viene con la intención de llegar a su casa, descansar, prender su abanico, su aire acondicionado, sentarse a ver un partido de fútbol, así sea sentarse en el



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

mueble ahí con la esposa y con los hijos, coge un poquito de fresco con los calores que hacen y llega y tiene que llevarse la sorpresa de que no hay luz y que durante toda la noche no va a llegar, y que la respuesta que le dan es que no pueden, sino que al día siguiente tienen que seguir. Señores, esto es una falta de respeto desde donde se mire hacia la comunidad que puntualmente paga su servicio.

He tenido la oportunidad de vivir en otras ciudades del país y estando en la capital en Bogotá, duré cuatro años, allá solamente, en el conjunto residencial donde vivía, una sola vez se fue la luz y fue por algo propio interno del lugar, o sea, ¿por qué el realizar un mantenimiento preventivo tiene que suponer 12 horas, 15 horas, 24 horas de suspensión de un servicio? ¿O es que en Bogotá las empresas que manejan la luz no hacen mantenimiento? Y si no lo hicieran, entonces fueran daños graves, los daños fueran graves en realidad, fueran terribles, fueran de varios días ¿Por qué cada vez que hacemos un mantenimiento se nos tiene que ir por tanto tiempo? Ahora, la última respuesta fue que era de difícil acceso, o sea, si no conocemos y no tenemos la manera en las cuales los tramos se encuentran, si hay vegetación espesa, si hay una vaina, lo que sea, si hay un man allá con un revólver, cualquier cosa, cualquier excusa que se use debe haber una previsión para eso son las políticas de calidad. Y no me voy a extender en eso, porque ustedes como empresa deben saber cómo funciona esa parte.

Por otro lado, las respuestas a la comunidad son por demás demoradas, por demás burlescas muchas veces. El 13 de abril de 2024, hace dos años y un mes casi que exactos, frente de mi casa en la calle 12 con carrera 20, un camión venía y tumbó una línea de una casa que queda diagonal y ahí están los reportes que se hizo, que nos acompañó muy diligentemente el funcionario Luis Miguel Vadillo, la secretaria de planeación, la doctora Kaydis Monsalve tenía yo que salir con mi hijo porque tenía clases y no estoy mal, eso fue un sábado, tenía clases el niño. Y yo no sé, eso eran como las 8 de la mañana cuando ocurrió eso. Y llegué yo a las 6 de la tarde nuevamente a Galapa y todavía me encuentro con el cable tirado ahí, que a bomberos le tocó orillarlo hacia un lado y poner una cinta para que la gente no fuera a sufrir un trauma eléctrico con el cable que quedó ahí pelado y en realidad duraron creo que más de 48 horas para venir a recoger ese cable y creo que a la casa jamás le pusieron contador, no sé, yo no sé, porque quedó desprendido el cable del contador, tampoco me meto en la vida de las otras personas, pero ahí quedó y expuesto a que sobre la acera, que casi que no hay acera por ahí, por donde la gente tiene que transitar los peatones, estaban expuestos. Por otro lado,



aquí cerquita, la zona de la Puerta de Oro, todas esas casas en cualquier momento en las noches bajo voltaje. Mi tía se ha cansado de llamarlos y no le dan respuesta, prácticamente una de las respuestas que le dijeron es como que así es la vida, como que no podemos hacer nada si no pueden ustedes, entonces quién puede, lo dice el concejal Saulo, se monta alguien allá, entonces le llaman a la policía porque está robando cables, porque está manipulando redes que no debe ir por cualquier otra causa pero si ustedes no le brindan el acompañamiento a las personas, si ustedes no le dan soluciones, entonces ¿quién? Entonces yo sí quiero que hoy, por favor, no se excusen. Ahora, me devuelvo presidente, lo primero que usted preguntó fue que nos dieran la claridad de ¿cuál es el mapa, por el cual, ¿cuáles son los circuitos? Me hablaron de Barranquilla Sur y de Atlántico Sur, pero no me dijeron, aquí entra circuito Barranquilla o Cordialidad, entra Caracolí y entra Baranoa, y ¿cuáles son y dónde están comprendidos? ¿De dónde a dónde va cada uno? Porque si de pronto yo estoy en un límite, digamos, qué sé yo, la plaza con los almendros, barrio centro con los almendros, y en los almendros hay un daño, ¿cuál circuito es el que está dañado? ¿Cuál circuito es el que no está funcionando correctamente? Entonces, si partimos de que no hay una precisión sobre eso, entonces podemos decir que, ¿qué pasa? ¿Estamos improvisando en Galapa? ¿O cuál es una de las posibles soluciones que podemos darle a eso? ¿Qué se requiere para que nosotros tengamos una subestación? Que hoy nos digan ellos quién ha sido el que ha puesto la piedra de tropiezo, si la administración actual y las que la han precedido, o si ha sido la empresa en su momento llamada Electricaribe, ahora llamada AIRE, pero que Galapa necesita una solución de raíz. Porque, como les digo, si nosotros, si el presidente como tal, no ha podido ponerle el bozal a la empresa, hoy no vamos a salir aquí con ellos con un bozal puesto entonces, pero sí queremos el compromiso y queremos que la gente sepa qué es lo que pasa y no se sigan burlando de las personas de Galapa y no solo hablamos en calidad de Cabildante de acá del municipio, pero de toda la región donde esta empresa hace presencia entonces, me queda esa duda de por qué en los otros lugares, también en Manizales, jamás se me fue la luz viviendo allá ¿Por qué aquí sí? ¿Por qué cuando hay mantenimiento se tienen que ir? ¿Y por qué aun habiendo mantenimiento vuelve y se va la luz en cualquier momento? Gracias presidente por el uso de la palabra.



PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra la concejal Teresa Llanos.

CONCEJAL TERESA DE JESÚS LLANOS ARRIETA

20

Se me han adelantado bastante los compañeros, pero hoy las redes sociales son un canal de atención al ciudadano prácticamente, por lo menos eso ha pasado gracias a la falta de confianza, a todo lo que genera su empresa.

Hoy aquí en el municipio tenemos una profesora, una docente bastante reconocida y cada vez que su barrio, que está entre San Francisco y La Esperanza, queda sin fluido eléctrico, siempre deja su mensajito ahí en redes sociales, que hasta cómico parece a veces, pero eso es por la falta de confianza, de credibilidad que genera su empresa entonces hoy yo quiero pedirles que se pongan las pilas.

Nosotros necesitamos garantías y soluciones reales a todas las problemáticas que tienen, por ejemplo, mis papás tienen una tienda, duraron más de 24 horas sin luz, ahora el 2 de mayo, y se dañaron muchos productos y ese es solo uno de los casos de los muchos que hubo ese mismo día, de la cantidad de tenderos y personas que tienen heladerías y diferentes negocios entonces eso, por un lado. Por el otro lado, el tema de los fraudes, no es posible que hoy los, digamos, los delincuentes tengan mejores redes, mejor operatividad que ustedes y eso se está viendo reflejado en la cantidad de fraudes que está habiendo por los pagos PSE, por lo menos, A mí pagar por PSE me facilita muchísimo la vida y caí en el mes de noviembre, con una factura bastante alta y sí caí Arnold y así como me pasó a mí, le pasó en estos días a una tía y le sigue pasando a muchas personas, como decía la concejal Nicolle, lugares en los que llega solo un mínimo y de pronto te toca pagar una factura de 400 mil pesos eso te descuadra enseguida. Por otro lado, usted nos hablaba de que tienen excelente comunicación con la Junta de Acción Comunal y eso es falso, eso es mentira, porque si así fuese, creo que se me perdió la publicación, hoy estaba convocado, se había convocado para un plantón fuera de sus oficinas a las 7 de la mañana convocó la Junta de Acción Inmaculada 2, el cual se canceló por la amenaza de bomba que tuvimos aquí en Villa Olímpica y en el puente de la cordialidad entonces aquí no necesitamos mentiras, aquí lo que necesitamos son soluciones reales y ya está bueno, es una falta de respeto con todos entonces, si quiere respuesta.



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Vamos a darle la palabra a Roberto Cuao.
Tiene la palabra el concejal Roberto Cuao

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

21

Gracias presidente, buenos días compañeros, Yo pienso que ya mis colegas han dicho todos los inconvenientes habidos y por haber en todo el municipio de Galapa, Yo sí tengo unas preguntas puntuales y me gustaría que las anotaran para que nos den la respuesta porque es la recopilación de todas las inquietudes que tiene el municipio, por ejemplo, ¿qué acciones ustedes como empresa están buscando o qué han hecho para mejorar estos inconvenientes que se vienen presentando en el municipio? Esa es una.

Como al final las van a responder, quiero que me respondan concretamente esa respuesta porque esa sería la respuesta que nosotros le daríamos a los usuarios del municipio de Galapa ¿Por qué los usuarios, y esa pregunta se la vengo haciendo a todas las empresas que prestan servicios en el municipio, le siguen facturando los 30 días del servicio si hay días donde dura el sector sin luz 24 horas y ellos siguen recibiendo el recibo como si estuviera el servicio las 24 horas en los 30 días del mes? Y la última, ¿qué hacen ustedes o cómo responden ustedes con esos usuarios que se les dañan los electrodomésticos, que se les dañan los alimentos a los de las tiendas? Como empresa, ¿cómo resuelven ustedes eso? Espero la respuesta de ustedes. Muchas gracias.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Carlos Villarreal.

CONCEJAL CARLOS ALBERTO VILLARREAL UTRIA

Buenos días presidente, compañeros concejales, personas que nos acompañan, Empresa AIRE, gracias por venir de nuevo al concejo. Bueno, presidente, Empresa AIRE, ya varios compañeros han manifestado sus inconformidades y las del municipio, las de la comunidad en general, pero yo sí de pronto me quiero ir un poquito más allá, ir más allá y exponerles de pronto el caso de muchos sectores que hoy por hoy en el municipio siguen sin dárseles una pronta respuesta y en visitas que ustedes no han hecho al



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

concejo en ocasiones anteriores también lo he manifestado y hoy por hoy sigue esta falta de solución por parte de ustedes, esta inoperancia por parte de esta empresa, al mismo tiempo las presentaciones de ustedes siempre son muy técnicas, van muy distantes de lo que en realidad se está viviendo y en lo que en realidad siente la comunidad. Yo les quiero exponer el caso puntualmente del sector Las Petronitas ¿Qué pasa con Las Petronitas? Hey, esa gente sufre por el mal servicio que les presta su empresa y es un tema que no solamente se queda en la impotencia que genera el mal servicio, sino la impotencia que también genera los altos costos que esta empresa le cobra a este sector en particular, ya dejando este sector me traslado a la principal del municipio de Galapa y a toda esa principal a la que ustedes como empresa le colocaron una medida inteligente, les hablo de unos transformadores que están arriba en los postes, los medidores están en los postes y les digo el usuario no tiene forma de verificar ¿cuál es su consumo? Aquí viene operando la posición dominante que ustedes ejercen contra nosotros los usuarios y es, si eso te estoy cobrando, si eso te estoy facturando, eso me tienes que pagar y si no, por WhatsApp, por Facebook, por Instagram, por una llamada, porque es que ni siquiera llega el carro a cortarte la luz, ni siquiera llega un empleado a cortarte la luz, te la cortan desde allá, sistemáticamente.

A esto mismo les comento una situación personal llegaron, llegó el carro canasta a hacer un mantenimiento, les estoy hablando ahí de toda la carrera 19 que también cuenta con esta medida de la que estoy hablando, ustedes mismos invirtieron las polaridades y la casa quedó, toda la casa quedó 220, se quemaron varios ventiladores, llamé y como se metió un festivo, duramos más de 72 horas sin luz y no había carro canasta y espera la disponibilidad.

¿Para qué colocan una medida de esas? Si ustedes como empresa no tienen la capacidad de responderles a los usuarios sino tienen la operatividad necesaria para de verdad cumplir con ese contrato que es unilateral en el que ambas partes deben estar satisfechas pero no aquí opera es esta posición dominante que ustedes ejercen sobre toda la costa caribe colombiana y no hablando en específico del municipio de Galapa porque de verdad el sin sabor de tener un mal servicio y unos altos costos, Yo creo que ustedes también lo viven en sus casas o no sé si ustedes viven en Bogotá, en Bucaramanga entonces al mismo tiempo si quisiera alzar la voz que de una u otra forma a veces se va la luz y se va la luz en 3, 4 casas y duran más de 48 horas sin luz y los daños son irreparables porque uno se encuentra con un asesor en la oficina, el cual no tiene la culpa, pero sí representa una empresa y cómo van los usuarios y se descargan sobre esa persona. Al mismo tiempo, ustedes



siempre tienen una posición en la que procesalmente agotan a los usuarios, Jurídicamente, tienen unos asesores que carecen de humanidad, que simple y sencillamente son unos escuderos de esta empresa que durante muchos años, que hoy se llame AIRE, que hoy siguen siendo los mismos, porque siguen existiendo las mismas problemáticas, porque siguen existiendo los mismos abusos, porque siguen existiendo los mismos atropellos más que todo eso presidente, muchas gracias por darme la palabra, espero la respuesta de estas necesidades, que no es la primera vez que las vengo a manifestar.

JAVIER ESCORCIA

Buenos días mi nombre es Javier Escorcía, Yo vine la semana pasada, o hace como un mes, y a todos les di mi número de teléfono, nadie me llamó y fue lo primero que les dije, cualquier daño llámenme enseguida. ¿Se acuerda? Bueno... Me puse a la orden, para todos.

Bueno, eso es lo primero. Primer punto, el día que se tuvo el problema de Caracolí 5, ese día el circuito saltó a las 4 de la tarde, hay que hacer el recorrido, se hizo el recorrido, se encontró la falla a las 5 y media de la tarde, en la trocha. En la trocha vía mal no es transitable, muy oscura, estaba espeso eso, se hizo el trabajo de hacer una transferencia, circuito Galapa quitarle carga a Caracolí, y alimentarlos por los lados acá del centro para darle servicio, porque había una actividad el día del niño, ese día, ahí en toda la plaza se hizo lo propio, pero la carga no aguantó, porque estaba muy sobrecargado el circuito, se dejó para trabajar al día siguiente a primera hora se comenzó a trabajar a las 6 de la mañana se entró por la trocha, se acondicionó la trocha, para que pudieran traer las canastas habían 6 tramos de línea en el suelo, en fin, terminamos como a las 1 o 2 de la tarde, de reparar las línea, pero ese día llovió se acuerdan y escampó como a las 4 y pico, al momento de salir el carro, se atollaron ahí nos demoramos en fin, salimos, y en el momento en que nosotros estábamos llegando, ya estaban poniendo la barricada para cerrar la vía nos dejaron pasar y normalizamos como a las 6 de la tarde. 100% caracolí y 100% Galapa esa demora de las 24 horas que te están diciendo fue algo que se nos salió de la mano con la situación en que estaba el daño y lo que tuvimos que hacer nosotros hasta el momento ahí se solucionó, fueron 24 horas y son algo del circuito que le puede pasar a una empresa.

La semana pasada sí que hubo otro tema hubo inconveniente en que se fue varias veces la luz, como en circuito Galapa, varias veces se fue la luz con



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

problema del cableado de subestación, porque en realidad se quemó una mufa ahí se hizo una transferencia y se normalizó.

Hubo un percance en el barrio Camagüey y se quemaron dos cajas de abonados de la noche no sé ¿por qué? el motivo de la empresa no solucionarlo, porque había siete y pico avisos en toda Barranquilla, en el sur y entonces se reparó al día siguiente, creo que como a la una de la tarde, no se cerraron la vía y se reparó esos dos cajas de abonados, la respuesta fue tardía, pero consideramos que había mucho daño al sistema, se ha hecho trabajo, se ha sostenido el trabajo, todavía en los barrios Atardeceres, Pueblito Nuevo, Porvenir y hay un caso especial que hay con el barrio Pueblito Nuevo, que es allá al final, que la gente tiene una red eléctrica muy obsoleta se va a cambiar por red trenzada, sobre los otros daños que están haciendo acá los compañeros de las Petronitas es un reconector que ya creo que está presupuestado para cambiar hay que estar en toda la entrada hacia la Petronitas la verdad es que yo vine y vi ese problema se cambió un cable correcto, había el cable, que se reparó el cable pero ya le pidieron que ya no se puede más, se va a cambiar el reconector no sé qué más.

Ah, los tres circuitos los tres circuitos que entran aquí en el pueblo es el circuito, como saben, principal. El circuito Galapa, que entra antes de la plaza, el circuito Caracolí, que ahora entra por aquí por la cordialidad, más arriba de la subestación alimenta es la mitad y hacia Paluato es la mitad.

Son los tres circuitos que están en el pueblo actualmente. ¿Y cuáles atienden el mantenimiento sur y cuáles atienden el mantenimiento norte? El mantenimiento sur, Atlántico Sur, tiene mitad y acá, Barranquilla Sur, tiene Galapa y Caracolí 5 entonces, les hago el recorderis y, por favor, ustedes son los representantes de los barrios, de la comunidad entonces, yo sé que el llamar a 115, eso no tiene la respuesta adecuada es más, yo creo que esa persona no sabe ni lo que están hablando me tomo yo ese atrevimiento es mi propia empresa pero hay mucho más que es, no tiene la capacidad técnicamente de explicarle a la persona entonces, cualquier inconveniente, por favor, llámenme, sin pena, a cualquier hora miren, a mí me molestan todos los días Luis, Escorcia, tengo otro problema, Escorcia Yo le soluciono. Yo simplemente le digo Badillo, lo que es en las medidas centralizadas, hay cierta colaboración que se me sale a mí, pero te recomiendo.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Miren, yo agradezco mucho por poder servir al recinto y a la comunidad en



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

general, porque hay algo positivo, y es que está el periodista hoy que está haciendo un en vivo para que toda la comunidad se dé cuenta de lo que nosotros hacemos aquí y también qué hace la empresa.

Con tristeza le tengo que decir, en sus palabras, yo noto que todavía estamos un paso, dos pasos, tres pasos atrás en las acciones que se deben tener en cuenta o las que deben hacerse en tiempo real para poder prestar el servicio correctamente ¿No sé a qué se debe? Yo no sé si eso es que falta el flujo que la empresa de los dirigentes arriba, de los directivos pongan de su parte para atacar esto a tiempo, Yo lo desconozco, pero con tristeza yo lo que sentí, no sé si los demás honorables lo sintieron igual, es que estamos ante un fenómeno que vamos a seguir atrasado y eso es triste escucharlo de su boca, porque aunque tiene todas las mejores intenciones, como les decía ahorita, esto no es un tema personal, no es en cabeza de cada uno como nombre, sino como la empresa, la empresa que debe tener una planeación, una organización, una ejecución y obviamente un control que nos ayude a tener cada vez mejora continua, eso es el deber ser de la empresa pero si desde arriba no hay unas órdenes claras para atacar estas dificultades, estamos ante un fenómeno horrible. Aquí, como dice lindo, todavía no ha cesado la horrible noche. ¿Cesó la horrible noche? No, para nosotros no para nosotros estamos todavía en ese tema. Mire, le voy a poner un caso muy puntual una celebración tan hermosa como es celebrarle el Día del Niño sin luz.

Todo el mundo pegado en una tarimita porque era lo único a través de una planta que suministraba luz un niño aguantando. Bueno, ese día llovió y por eso fue que se fue la luz, supongo, pero no se pudo arreglar y pasaron esos niños, hubo un matrimonio esa pobre muchacha casándose con calor son cosas y aquí hablamos mucho del tema de los tenderos, pero también la gente tiene su comida en el refri también se le daña y cuando llega el servicio de la luz también puede que llegue disparado y también se daña porque se queman o llega la luz muy deficiente entonces se forza el motor de la nevera y se quema entonces, aquí, ¿quién le responde a la gente? Yo pienso que la empresa no está haciendo lo suficiente y repito, esto no es un tema personal. Eso no es un tema de cada uno de ustedes como persona, ustedes tratan de dar lo mejor de sí pero la empresa en sí, en todo el contexto, en el ser del objeto de la empresa. Nada que ver. Y de ñapa intervenida y tampoco entonces, yo voy a hacer un ejercicio y se lo voy a hacer con todo el respeto si la plenaria está de acuerdo mire, hoy tenemos no solo los periodistas también tenemos un líder de la comunidad de Villa olímpica.



Yo les pido el favor que autoricemos aquí al líder a que hable sobre el sector de Villa olímpica para que tengamos también de la comunidad una perspectiva para que ustedes se la lleven que no es el concejo es que la comunidad también lo está exigiendo, la comunidad de verdad exige soluciones ya no quiere pañitos de agua tibia, coge a los concejales y dice hagan lo que tengan que hacer y nosotros también les tenemos que decir a ustedes hagan lo que tengan que hacer pero vamos a hacer este ejercicio, los que estén de acuerdo con darle el uso de la palabra al líder Jean Tobias, por favor levantar la mano.. Queda aprobado, Tiene la palabra Jean.

JEAN TOBIAS

Bueno, buenos días presidente del concejo, señores concejales, empresa AIRE que están aquí creo que esta es una reunión muy importante, una citación muy importante ya debido a las últimas falencias que han tenido como empresa, vengo en voz de esa comunidad que está cansada, que ha sido golpeada fuertemente y más en estas oleadas de calor.

Una empresa que, me tomo la palabra al concejal Rangel, que es una empresa dominante, una empresa que si usted no paga el servicio puntual se lo cortan de una entonces porque el concejal dijo no, no se sientan presionados y yo sí le digo, tienen que sentirse presionados porque es que ustedes nos presionan como empresa a nosotros como comunidad, Si no pagamos, nos lo cortan, Si hacemos una llamada, no nos atienden nunca vienen tiene que uno hacer una solicitud, decir que una guaya de máximo peligro está en toda la mitad y que puede causar la muerte y eso, ni así tampoco viene entonces, me sorprende lo que dice la señorita o decir que sí, que hay líneas para llamar, para responder todo eso y están atendiendo y creo que el compañero también se contradijo al decir que sí, hay una falencia en ese sentido entonces, es mirar como empresa, o sea, ¿cuáles son esas soluciones que ya tienen para darnos a nuestra comunidad? Imagínense, ahora para hacer un mantenimiento a nuestro cableado, ¿verdad? Porque el voltaje viene poco entonces, ahora sus políticas que son dominantes y de presión, ahora el que pille esa solicitud tiene que el contador trasladarse de su casa hasta el poste, si no, no se lo hacen. ¿Qué es eso? Una empresa dominante, una empresa que quiere siempre estar apretando al usuario, pero ahora cuando se está apretando nos sentimos incómodos, cambia nuestro semblante entonces, creo que es el momento de que ni ustedes nos están regalando el servicio, ni nos están haciendo abonos, ni nos están haciendo donaciones por el servicio que conseguimos.



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

Nosotros como comunidad pagamos el servicio completamente se pasan unos días, ustedes vienen automáticamente ahí sí puedo decir, son rápidos no sé cómo tienen esa cuadrilla tan preparada que inmediatamente ya están ahí pero ustedes les hacen una llamada para que vengan a reparar, para que vengan ahí hay caos.

No sé qué está pasando, el personal como que no entiende ¿cuál es la problemática? Entonces, yo creo que esto ya es hora de que ustedes como empresa tomen esas medidas que la comunidad se pueda sentir hombre.

Hay un llamado de atención para que vengan a arreglar, hombre, vengamos lo pronto posible, no creo y no quiero pensar que AIRE no tenga la capacidad por el crecimiento que ha tenido Galapa de poder suministrar la luz como lo tiene todavía la empresa de Aguacaríbe no quiero pensar eso, no quiero pensar que ustedes como empresa no tienen la inversión para hacerla necesariamente para poder suministrar la luz a nuestro municipio entonces, estoy aquí como representante de la comunidad para presentar esas molestias que tenemos no sé quién de ustedes, se llama Haisa, se comunicó con uno de nosotros para preguntar quiénes son los que íbamos a hacer la marcha, quiénes íbamos a hacer la protesta y yo creo que, hombre, yo creo que estamos en la libre expresión de querer manifestar de forma pacífica como siempre lo hemos hecho tomamos primero todas las vías que tenemos que tomar y después sí las vías de hecho pero, hombre, creo que la comunidad ya está cansada y por eso hemos tomado estas acciones. Hoy se aplazó, pero creo que, si esto continúa, si Aire no nos da una respuesta, no es una respuesta clara a lo que el concejal Roberto Cuao dice, yo creo que lo que se viene puede ser es entonces, bueno, muchas gracias por todo y esta es nuestra manifestación ante AIRE y ante los concejales que es nuestra voz, ¿verdad? A los concejales nosotros les hemos dado duro, pero en esta mañana quiero felicitarlos, a todos los concejales, por esa colaboración, por esa presión que están haciendo con estos entes de los servicios públicos y bueno, vamos a seguir adelante con esto y a que la comunidad de Galap pueda tener un servicio óptimo y de calidad y contigo, que nos lo merecemos, porque nosotros pagamos nuestros servicios, muchas gracias.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Alpes de Sevilla.



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

ELIANA RODRIGUEZ

Usted si quiere hablar de... cogemos y hacemos énfasis en el orden que hablaron los padres concejales y con ese mismo orden, cabe resaltar, nos vamos respondiendo a cada una de las inquietudes que tienen ustedes. Primero que todo, en primera instancia, les pedimos disculpas porque nos sintiéramos ofendidos en una primera instancia, pero cabe resaltar lo del Honorable Concejal, el señor Arnold, Honorable Concejal, aquí estamos como profesionales dentro de este recinto para traer... sé que no ha sido fácil las problemáticas que venimos enfrentando y como usted decía, actualmente, en una primera instancia de pronto nos colocaron las cosas claras sobre la mesa de decir, vamos a hablar primero los concejales y después viene la empresa AIRE como lo hicimos la vez pasada, en la primera instancia que estuvimos aquí que fue en el mes de febrero, mi número de teléfono también se los deje a todos ustedes, así como lo he hecho con todos los concejales a nivel general en los 20 municipios que tenemos de Atlántico Sur ¿Por qué lo hacemos? Porque sabemos que a veces no es fácil la comunicación que tienen de manera externa porque, así como ustedes son usuarios de manera externa, nosotros también somos usuarios de manera externa y nosotros aquí pasamos los mismos acontecimientos que manifiestan pues ustedes dicen porque trabajan en la empresaria de AIRE no pagan un servicio si, sí lo pagamos. Pasamos por la misma falencia el mismo resultado y por eso ofrecemos nuestro número telefónico con el fin de que tengamos una comunicación directa que si ustedes necesitan o algo o tienen alguna persona en la comunidad y si hay una comunicación asertiva ¿Por qué? Porque yo, Yo, de manera principal, siempre que vengo, el señor Jader es el vocal de control de Galapa y él viene y me trae ciertas instancias, ciertas problemáticas. Es más, esta mañana me comuniqué con él de manera directa y le decía, señor Jader, ¿cómo está lo del plantón? ¿qué sucede? Estamos para servirles, que nos diga la comunidad que estamos en sus manos, ¿que nos diga en qué les podemos servir?, ¿qué está sucediendo actualmente? Es una información que de pronto no nos ha llegado hecho relevante, sino desde el sábado a primera hora que nos dijeron hay un plantón, estamos alerta y no estamos alerta por el tema de que sino colocándonos en esa cabida de la comunidad y diciendo qué le sucede a la comunidad para poder ayudarlos, para poder apoyarlos, para poder estar de la mano de ello entonces, con esta aclaración, vamos a hacer eso de la palabra entonces, el señor Carlos Albeiro preguntaba qué sucedió sobre la semana pasada y un ingeniero aquí dio respuestas sobre el caso.

Aparte de eso, había un problema interno, quiero de pronto que usted se les explique a las autoridades concejales la conexión que alimentaba Galapa, que era de la parte subterránea, y hubo un problema de manera directa. Quiero que se lo explique también para que de pronto quede todo socializado cabe resaltar, siempre que ustedes tenemos nuestro número, no se lo vamos a decir que lo tenemos a mano de la comunidad porque sería mentirles, es para ustedes internamente ¿Por qué? Porque si a nosotros nos escriben mil personas y nosotros no tenemos el relacionamiento de quién es el usuario que nos está escribiendo, se lo voy a presentar para también extorsiones o a aquellos alterados que a nosotros no están en nuestra mano, pero si ustedes tienen nuestro número directamente, estamos para servirles.

Queremos que les explique de pronto lo que sucedió a nivel general hablaba el señor Cecil sobre el sector de la luz de Murillo hacia Candelaria había una fluctuación de voltaje quería que le explicara sobre este, por favor ingeniero.

JAVIER ESCORCIA

Bueno, sobre el caso de la fluctuación o localidad del circuito Galapa, tuvo un problema, una falla en la salida de cabezote hacia el suelo, en el terreno, y tuvo la necesidad de suspender el servicio por determinado tiempo y se cambió el cable, se cambió su kit que se necesita. Ese buen día que, en esta semana, fuera de eso, por ahí me entere de una denuncia del barrio Villa Genesis se están quejando de que hay usuarios, personas que están manipulando las redes para quitar los servicios ya, para ello, después, extorsionar a los de la gente alrededor para cobrar la reconexión.

Esa es una denuncia que tiene el compañero ahí, que trabaja con el área de seguridad de la empresa que, de pronto, sea uno de los factores que está molestando al pueblo del servicio que se...están cortando que se está cortando y se está generando, tiene muy bien la denuncia y todo y sobre la obstrucción del voltaje ¿en qué sector?

ELIANA RODRIGUEZ

De la Cruz de Jubileo hasta Candelaria.



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

JAVIER ESCORCIA

Me gustaría que me den la dirección para ir muy personalmente y hacer un levantamiento.

ELIANA RODRIGUEZ

Nos regala la dirección por favor Honorable concejal.

CONCEJAL CECIL ENRIQUE CANTILLO PEREZ

Calle 9 N23 A 54, Yo te hago la visita y me llamas.

ELIANA RODRIGUEZ

Bueno, con la Honorable concejal Nicolle Yolanda, ella hablaba sobre el tema de la seguridad y garantías para que no le estén robando la plata a los usuarios cabe resaltar, ese es un tema que tenemos propagandas a nivel general por el tema del phishing como sabemos, el phishing es algo que se está dando generalizado, no solamente en la empresa de AIRE, Se está dando para empresas, organizaciones como Bancolombia, Davivienda es algo que tenemos ya generalizado ¿Qué sucede? ¿Qué hacen? A la página de AIRE, la de nosotros es www.aire.com, Ellos le colocan www.aire.net Ya ellos, al hacerle este cambio, ellos plagian totalmente la red y no es algo que esté en nuestras manos ya eso lo tenemos en denuncia ante la Fiscalía, lo tenemos en denuncia a nivel general ante todos los miembros, pero ¿qué sucede? ¿Qué dicen ellos? Ellos no han bajado la página y que dicen que lo que hay es que presentar la denuncia respectiva ante los entes directos. Pero el tema del phishing es algo que no está en nuestras manos a nivel general tenemos todas las personas de seguridad trabajando en esta con el fin de coger y hacer propaganda.

Yo como funcionaria de la empresa, van a observar que estoy a diario colocando videos con el fin de coger y estar concientizando a cada uno de los usuarios que tenemos y decirles, mira, esto no es... es que nos están plagiando la página y que no solamente nos sucede a nosotros es algo generalizado, ya el tema del phishing como ya sabemos, ya eso no es algo



que el plagiar y el ataque cibernético no es algo que esté solamente a disposición de una o dos empresas ya eso se generaliza porque el robo cibernético ya es un ataque que tenemos a nivel general y si estamos trabajando con el tema de seguridad, y si estamos trabajando con el tema de volanteo, con el tema de propaganda, para decirnos, está sucediendo esto actualmente y es lo que pasa porque a veces de pronto no colocamos www.aire.com, sino que colocamos www.aire y la primera vez que salió le dimos clic. ¿Qué pasó? Que, al darle clic, esa página era la que no decía .com, sino .net. ahí caímos en el robo total del ataque cibernético, es decir, sé que no es fácil a veces porque tenemos rapidez en los pagos porque a mí me ha sucedido, también me robaron y sí me ha sucedido. ¿Pero qué pasó? También hice lo mismo que les estoy diciendo coloqué www.aire y no coloqué el resto de la página a nivel general y total y parcial, sino que yo ni siquiera me di cuenta le di clic y ahí terminé cancelando la factura en la página errada ¿Qué dijo la empresa? El deber ser de seguir la gestión colocó la denuncia ante la fiscalía fui, bueno, a nivel general porque primera vez que me sucedía eso. entonces coloqué la denuncia ante la fiscalía, lo llegué ante el banco y el banco me hizo la devolución porque era la primera vez que me sucedió en esta instancia entonces cuando es la primera vez se puede hacer la denuncia ante la fiscalía y esta denuncia se lleva ante el banco con los documentos respectivos del plazo que les sucedió también pero sí les doy como consejo en esta instancia y es lo que nos ha venido de pronto la organización socializando que el deber ser es siempre colocar la página completa. No tratar de pronto de unir la primera página, no darle clic a la primera página que nos aparezca en Google.

También hay una garantía para las personas que les sucede eso, se acercan a la oficina comercial o llaman a través de teléfono también podemos poder y procesarles un acuerdo de pago para el fin de financiarles esa factura que les quedó allí porque nos ponemos en el lugar de ustedes como usuarios sabemos que no es fácil tener una factura de 500 mil pesos, cancelarla y después decir no, imagínate ahora cómo voy a hacer entonces también podemos hacer eso que también nos han dado como esa vía libre del área de cobros con el fin de poder ayudar y solventar esa problemática del usuario.

La señora, la honorable concejal Nicolle nos hablaba sobre las medidas preventivas para el circuito de caracolí 5 que lleva a veces hasta 24 horas sin energía de fluido ¿Qué estamos haciendo para mejorarlo?



El problema de caracolí 5 yo lo repito, fue el daño de las seis cargas líneas de toda la trocha se cayeron, ya se repuso eso, se está normalizando con el ramajeo y se va a hablar con la gente de Camagüey o con la alcaldía que nos colabore con la vía.

Esa vía es mucho barro, nada fácil el acceso entonces no sé ¿cómo se va a hacer?, ¿con quién va a hablar o si es con Camagüey o con la alcaldía? para poder hacer el mantenimiento de la vía.

ELIANA RODRIGUEZ

Bueno, el honorable concejal Manuel nos hablaba ¿por qué al realizar un mantenimiento tiene que demorar 12 horas o 24 horas preventivos y cuál es la política de calidad que se está utilizando dentro de la empresa para mejorar eso?

JAVIER ESCORCIA

El mantenimiento de doce horas no lo he escuchado yo en la empresa, Si eso se hace es un mantenimiento optimo, si se hace ese mantenimiento debería sacar el reconectador.

En el pueblo de Galapa hay reconectador como el de Petronitas, Si hace un mantenimiento a todo el servicio se tiene que ir la luz en todo el pueblo. Yo creo que no se va todo el pueblo entonces, ¿qué está pasando ahí en ese sector no se?

CONCEJAL MANUEL FRANCISCO SILVERA RUBIANO

La verdad, o sea, se está yendo la luz en todo el pueblo y no se avisan los trabajos que están haciendo el pueblo.

JAVIER ESCORCIA

Claro en todo el pueblo... No, no, Esta semana que pasó hubo inconveniente con el cable subterráneo en la subestación y ya lo expliqué, pero lo que no vale es que se vaya a la luz todo el día porque tocaría sacar el reconectador. ¿O es alguna dirección especial?



CONCEJAL MANUEL FRANCISCO SILVERA RUBIANO

Y lo peor es que no ocurre regularmente una o dos veces cada día eso está pasando y, bueno, no impacta como dice el concejal Roberto en la facturación, el consumo es un día en el que la persona no está consumiendo ni hay aire, ni tv, nevera y dos porque tan regular y someter a las personas a la incomodidad del día sin luz.

Ayer se filtró información y solicite a la secretaria Keidys ya les muestro, me dice por acá, Yo pregunto la información de que mañana se va la luz desde las 8 ¿es cierto? O ¿es falsa? Y ella responde con los sectores que van a quedar sin luz, pero cuántas veces no hemos encontrado nosotros el aviso de que mañana hay mantenimiento y se va la luz desde las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde y se ve afectado todo el municipio o todo el circuito que está entonces, ¿por qué tan largo, por qué tan regulares y por qué no impactan de una manera que cuando ocurre algo, vuelve y tenga que otra vez suspender para trabajar?

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

¿Tú le respondes que no sabías?

JAVIER ESCORCIA

No, le voy a responder, porque ya le expliqué la pregunta de los descargamientos, lo que pasa es que cuando hay trabajos la empresa dice, Yo soy encargado y yo hago unos descargos, se llaman descargos, en tal sector se va la luz desde las 8 hasta las 5, pongo la dirección, pongo el Barrio y pongo lo que se va a realiza ese día, por ejemplo, el lunes hago el descargo, el miércoles me voy para los Atardeceres y otro descargo, igual el viernes me voy para Pueblito Nuevo ya van tres descargos y se vuelve a ir la luz, pero de repente me dice el señor que se reestructuró, hay un daño, se vuelve a ir la luz entonces, es independiente a los trabajos que vengo yo realizando yo en barrio.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

¿Hay un descargo barrio a barrio?



JAVIER ESCORCIA

Por sectores que de pronto tienen falla en la el circuito o van a hacer un trabajo especial pero ahí se trabaja por descargo del circuito y trabajo por barrio.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Generalmente lo que señala las dos horas fue un problema no mantenimiento.

JAVIER ESCORCIA

¿Cuál?

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

El de las ocho horas del barrio.

JAVIER ESCORCIA

Sí, sí, es lo mismo porque los descargos son ocho horas, seis horas, siete horas duran los descargos en el día.

ELIANA RODRIGUEZ

Ingeniero, el Honorable concejal Manuel también quería saber. El Honorable también quería saber sobre los circuitos ¿Dónde están los límites de cada uno? ¿Y qué se requiere para tener una subestación en Galapa?

JAVIER ESCORCIA

Ya, yo le expliqué los circuitos de Galapa llegan hasta la mitad, porque está la plaza, el circuito Caracolí 5 entra por la cordialidad se encuentra con el que está en Galapa en la mitad y el circuito hospital esta hacia Paluato y sobre la subestación que nombraron la vez pasada, aquí hablaron sobre ese tema no sé si está el tema de ustedes, si es factibilidad de la plata o el terreno.



ELIANA RODRIGUEZ

El terreno no fue factible para poder realizar la subestación eso lo dijo el encargado de proyectos que vino aquí a realizar los estudios a nivel general entonces tendrían que hablar para ver qué sucedió. La vez pasada que lo tratábamos fue por el tema y se sacó a relucir y que las investigaciones fueron por el tema del terreno, que no fue factible, ese estudio no lo hacemos nosotros, si lo coloca el municipio y ese estudio no lo hacemos nosotros lo hace directamente una empresa encargada que ya viene de la parte estatal que es la que se encarga de verificar cada uno de estos estudios.

La Honorable concejal Teresa, que actualmente tenía la pregunta sobre las redes sociales las cuales ya de pronto les socialicé anteriormente y sobre la atención al ciudadano y las garantías para realizar este... Bueno, atención al ciudadano a nivel general digámoslo ya por la Real Academia Española, se llama Usuarios, la atención al usuario, nosotros tenemos una garantía a nivel general en toda la empresa y la organización ¿Por qué? Porque nosotros somos evaluados y actualmente, como estamos intervenidos por la Superintendencia de Servicios Públicos está en una auditoría constante y total de cada una de las oficinas comerciales y de los canales del 115, así como del ABA que tenemos que es el número telefónico 313-430-0020. En estas auditorías internas que nos hacen, procesan cada una de las peticiones, quejas y reclamos, PQR que colocan los usuarios con el fin de enfatizar y verificar cada una de las respuestas óptimas, eficientes y con la calidad y el ciclo PHV que nos garantiza nosotros como empresa que es planear, hacer, verificar y actuar.

Dentro de estas instancias, la empresa coge y hace la auditoría interna primero como empresa y después vienen unas auditorías externas es más, ahora el mes pasado tuvimos unas auditorías externas a finales de mes que nos las hicieron en la oficina de Villa Country y en la oficina de Unión, así como también las hemos tenido en la oficina de Sabanalarga, en la oficina de Baranoa, en la oficina de Galapa siempre estamos ateniendo clientes incógnitos que entran con una cuenta a hacerle recomendaciones a los funcionarios y le dicen, mira traigo el daño, traigo este reclamo por esto y esto y vamos a ver qué, ellos piensan que es un usuario normal "No es un usuario normal, es un usuario incógnito" Que envía la empresa o la superintendencia de servicios públicos con el fin de verificar si el asesor o el funcionario dio la respuesta de manera eficiente y eficaz y si no, viene el llamado de atención para este funcionario. A todos nosotros nos mandan usuarios internos



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

incógnitos entonces esto es una de las verificaciones y también se están dando las llamadas telefónicas con el fin de verificar la calidad del servicio prestado a cada uno de los usuarios, después de que el usuario le presta el servicio, lo llamamos mire, sucedió esto. Bueno, yo soy una de esas que nos ponemos en esa instancia a las audiciones comerciales... Yo le digo a los chicos, si tienen una orden de daño, tienen un aviso por favor llamen al usuario en la tarde, pregúntele si ya tienen servicio. si no tienen servicio, ¿qué pasó, ¿qué le sucedió? No se confíen solo del área que tenemos interna nosotros dentro de la empresa también pregunten al usuario ¿cómo se siente, ¿cómo está, ¿qué le sucedió? Entonces esa es una secuencia que tenemos yo también de manera diaria con mis funcionarios con el fin de que el usuario se sienta mejor atendido...Sí, hemos tenido varios casos que necesitan el carro canasta, que se tiene uno solo en el sector, que no se pudo traer en la tarde y entonces yo le digo, pero llamen al usuario, infórmenle porque es que cuando uno como usuario se siente informado, se siente bien y uno dice relativamente cosas, no me solucionaron, pero me van a solucionar mañana a primera hora y ya me están llamando y están preocupados por el servicio que me están prestando entonces, ponerte en la condición del usuario de lo que le está pasando entonces, si hay una evaluación preventiva y si lo están realizando de manera interna por medio de las auditorías.

Sobre los fraudes ella hablaba sobre los fraudes y los pagos a nivel general la misma explicación que le realicé.

El honorable concejal Roberto dice, ¿qué acciones han hecho para mejorar los inconvenientes que se vienen presentando? Bueno, cabe hacer énfasis y resumen los mantenimientos que se vienen realizando de manera preventiva, ¿cada cuánto lo venimos realizando, ingeniero Javier?

JAVIER ESCORCIA

Esto lo hacemos, toda la semana lo estamos realizando nosotros, estamos haciendo mejorías y adecuaciones en los servicios ya como les nombre ahorita en el barrio Atardeceres, Petronitas, Pueblito Nuevo, Paraíso, esos son los barrios que estamos interviniendo ahora.

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

¿Esa es la respuesta?



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

JAVIER ESCORCIA

Los mantenimientos son los que... Hasta ahí mantenimiento preventivo y correctivo.

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

Cuando usted llama mantenimiento preventivo y correctivo, ¿acá se refiere?

JAVIER ESCORCIA

La mejora en las redes, el cambio de transformadores, en cambio de busetas, en cambio de postes esos son los mantenimientos... Preventivos. Preventivos. Y correctivos es cuando hay daños.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Me confunden tanto...Ustedes hacen un mantenimiento y quitan la luz para hacer el mantenimiento, encontramos un daño quitan la luz ¿Todo el año se va a hacer mantenimiento? ¿Y en qué momento los...? Sí los sectores, lo que pasa es que cuando sueltas este sector que ya le hiciste mantenimiento, te vas para este... Es Galapa la que no tiene luz, no podemos señalar los sectores porque son los barrios de Galapa entonces este barrio no tuvo luz hoy porque le hicieron mantenimiento un día, mañana nos vamos para este barrio y le hacemos mantenimiento y también cortamos la luz cuando quiera ver, toda Galapa sufrió problemas de luz en todo el mes porque es lo que tú señalas nosotros hacemos los mantenimientos. Y si hay un daño, bueno, también nos tomamos un tiempo para arreglar, pero el servicio no se está prestando. Pero a usted le toca hacer el mantenimiento para garantizar que ese sector ya no va a tener problema y ustedes me asegura que después de hacer el mantenimiento y cortar ocho horas, ¿cuánto demora ese sector para volver a hacer un mantenimiento y no quitarle la luz? ¿Cuánto tiempo? Sí, por favor.

JAVIER ESCORCIA

Cuando tú dices el mantenimiento, se hace un mantenimiento en una parte, por ejemplo, de un transformador se me alimenta un sector hoy y después no

voy a intervenir nada más se va la luz en el pedazo donde voy a intervenir no en todo lo demás.

Un mantenimiento que puede durar, por ejemplo, la vida útil de un transformador, doce, quince años, las redes igual, la vida útil de las redes y de los elementos de protección muy pocos sectores, cuando hay un sector grande que son varios transformadores me toca abrir un ramal, un ramal que me abarque a cinco o seis transformadores ya la costa de la luz se me va a abarcar más de la gente, la comunidad es más grande en cambio hay sectores pequeños de transformadores.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

¿A que barrios le has hecho mantenimientos?

JAVIER ESCORCIA

Atardecer, Paraíso, Pueblito Nuevo.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

¿Por ahora no se le va la luz?

JAVIER ESCORCIA

No, ahí se va cuando se va el circuito ya por ahora no se le va la luz por un daño, hay un daño que puede suceder por una ardilla que llegó... Ya viene una persona y arregla el daño, el daño puede durar de acuerdo a cómo llegue la brigada.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Honorables concejales hay que decirle a la comunidad que la luz se va por el mantenimiento de la empresa y por los daños, hay que identificar ¿cuáles son los mantenimientos, ¿cuáles son los daños y cuáles son los barrios? Que la gente sepa que están haciendo mantenimiento porque van a mejorar, están mejorando, pero es por barrios.

Es que a ustedes les falta comunicación hacia la comunidad en las redes sociales, de pronto hasta la misma campaña en el mismo barrio. Hombre, les vamos a quitar porque lo vamos a arreglar, lo vamos a poner óptimo ya por



aquí no va a venir más mantenimiento por ahora, si se va, se va por un daño, pero ustedes que la gente se sienta y eso lo manejas tú que lo mencionaste ahorita que el tema de que el acompañamiento ¿cómo está? ya está arreglado eso hay que hacerlo también porque es que aquí la comunidad no mide si es un mantenimiento o es un daño "se fue la luz no hay luz"

JAVIER ESCORCIA

Los barrios que se están interviniendo, hay comunicación, la comunicación viene interna con el secretario Luis Badillo.

ELIANA RODRIGUEZ

Eso se hizo de manera externa para los medios de comunicación a través del Twitter y del Facebook.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Concejal Cecil ¿tú comunidad sabía esto?

CONCEJAL CECIL ENRIQUE CANTILLO PEREZ

No sabía, todo el tiempo pasa eso.

ELIANA RODRIGUEZ

De pronto es hacerle seguimiento y comunicación por barrios.

JAVIER ESCORCIA

Por eso les deje yo a ustedes mi teléfono, Yo soy el que estoy yendo a los barrios.

ELIANA RODRIGUEZ

Bueno, el honorable concejal Roberto también hacía la pregunta ¿Por qué los usuarios le siguen facturando los 30 días del servicio cuándo se les fue la energía si el servicio se lo cortan 3, 4 días, 2 días? ¿Por qué le siguen facturando los 30 días?



YUDIS ACOUNCIS

No, eso es lógico que cada factura de nosotros son 30 días. El ciclo, digamos que el ciclo que hacemos son 30 días indiferentemente que usted tuvo 3 días suspendidos, por decir pero el ciclo de nosotros es 30 días, si se le viene la factura el 20 de mayo por decir el 20 de junio, vuelve y le llega indiferentemente a que hubo un mantenimiento, le suspendimos pero eso ya va a depender del consumo que realmente tenga la persona o sea, el medidor como tal, que nosotros lo registramos, si usted duró 3 días sin energía, obviamente nuestro equipo de medidas no lo va a registrar o sea, solamente efectivamente lo que usted consume 27 días si no tuvo 3 días de suspensión.

ELIANA RODRIGUEZ

Así es, totalmente de acuerdo entonces ya sabemos que todo lo que sale en el consumo tiene que ver con el equipo de medidas, aunque salgan 30 días, lo que el equipo de medidas tiene consumido durante esos 24 días es lo que se le está cobrando al usuario.

La tercera pregunta era cómo responde la empresa para los usuarios que se les dañan los electrodomésticos. Bueno, con el caso de los usuarios que se les dañan los electrodomésticos lo que se hace es lo siguiente.

El usuario puede presentar un derecho de petición, este derecho de petición debe ir acompañado de la factura de compra y venta del electrodoméstico, la cédula del usuario y debe presentar, aparte de esto, el aviso o el daño que fue generado dentro del predio porque si fue por una fluctuación de energía o fue porque el servicio no lo tiene o está intermitente o por X o Y motivo se le dañó el electrodoméstico por alguna de las instancias que les estuvo manifestando de manera anterior, pues debe tener esta orden de daño o este aviso generado dentro del sector para que el usuario, y ahí la empresa dice bueno mira, el día tal, se le fue el servicio tal entran y verifican porque la empresa tiene una recopilación, una base de datos en la cual lleva cada uno de esos daños o esos avisos generados dentro del sector y puede verificarlo que sí sucedió y ahí es donde se da el pago de este electrodoméstico del usuario, pero debe hacerlo a través de un derecho de petición. Este derecho de petición con la factura de compra y venta del electrodoméstico y la copia de cédula del usuario por donde lo pasa, lo puede traer a la oficina comercial o lo puede enviar a través del correo electrónico servicioalcliente@aire.com Esos son los medios donde el usuario podría hacerlo o a través de la página que también puede colocar



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

su PQR, petición, queja o reclamo pero cabe resaltar una vez más deben venir honorables concejales con todos los documentos que les estoy diciendo que debemos de apuntar ¿Por qué? Porque si no después les responde la empresa por favor adjúntenos los documentos tales y tales que no se encuentran dentro de la base o si el usuario no tiene generado un aviso no generó una orden de daño, no generó ni una instancia se quiere decir que entonces el electrodoméstico no se dañó por esta fluctuación de energía o por este daño o aviso generado dentro del sector entonces hay que tenerlo muy en cuenta y tener en cuenta también que cuando se genera una orden de daño es para una vivienda daño en una vivienda cuando se genera un aviso es porque se da a nivel general en el sector cuando se tienen barrios y muebles sin servicio de energía entonces también hay que saber, escoger qué es lo que vamos a darle a la aplicación que está de aire o decirle o decirle al 115 porque hay muchas veces que el sector dice tengo un daño y vamos a ver que no es un daño es el sector que tiene un aviso o a veces vienen y dicen no pero el barrio Candelaria un ejemplo que les pongo X barrio tiene un aviso pero lo generan acá en el barrio El Centro porque el barrio El Centro se encuentra al día que viene la cuadrilla la cuadrilla va a llegar al barrio El Centro a coger y restablecer el servicio y vamos a ver que no es el barrio El Centro es el barrio Candelaria el que tiene el aviso pero como el barrio Candelaria no estaba al día en su factura por eso vienen y lo generan del barrio El Centro ahí viene la cuadrilla, perdió el tiempo, perdió la instancia y la empresa tiene que coger y proceder y cancelar este tercerizado porque los que vienen y realizan esto es un outsource, es un tercerizado no es la empresa como tal entonces hay que tenerlo en cuenta también socializarlo con la comunidad con los usuarios siempre que se tenga un aviso tratar de tomar una factura que se encuentra al día para poder generar este igual que una orden de daño.

Vamos con lo que porque los usuarios, bueno ya estoy acá el señor honorable concejal Carlos dice sobre el sector de las Petronitas que ya le respondieron y el señor Jean Tobías que era el usuario que se encontraba acá de Villa Olímpica él nos decía que lo del límite de propiedad bueno, lo del límite de propiedad eso es una ley a nivel general en la que lo podemos encontrar ¿qué sucede? que esa ley, límite de propiedad todo usuario que tenga una orden de daño o que presente cualquier anomalía el deber ser es pasarlo al límite de propiedad ¿qué es límite de propiedad? usuario que se encuentre en el rejado del medidor debe pasar al poste y es una ley, ya eso no es algo que a nivel general lo estemos haciendo como empresa, si no es generalizado ¿por qué? porque, ¿qué sucede? en muchos casos al usuario no se le está tomando lectura ya no



se le toma lectura y se estima es porque la empresa no tiene acceso a esta a esta medida o al suministro del usuario entonces es importante de pronto sé que no es fácil y no ha sido fácil en algunos casos hemos tenido avisos donde el usuario dice no me voy a dejar normalizar y vamos a ver que cuando cogen y le cambian al usuario al límite de propiedad encontraron que el usuario tenía tres fraudes eso nos pasó en un caso en Baranoa, aquí en Galapa todavía no les puedo poner ejemplos porque todavía no ha sucedido entonces no les puedo decir no, sucedió en tal parte o sucedió en X pero allá si no sucedió llegó un usuario de Loma Fresca tenían cinco cuentas de las cinco cuentas habían tres medidores que estaban alterados y estos tres medidores los encontraron con fraude y los usuarios decían que no se dejaban colocar el servicio porque ellos no iban a dejar que les trasladaran el suministro a el poste entonces en estos casos ya es una ley que tenemos de límite de propiedad, él nos hablaba que se realizaría la marcha, bueno sobre el tema de lo de la marcha, de pronto si él estuviese aquí queríamos tener una conexión directa con él para saber que era lo que sucedía, pero aquí la ingeniera tiene el tema de Villa Olímpica y ella tiene todo el resumen de lo que ha venido aconteciendo a nivel general y que es lo que está sucediendo actualmente, ingeniera por favor.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Un minuto Ingeniera...Honorables concejales nos estamos acercando al límite de las dos horas por favor levantar la mano para darle sesión permanente... Queda aprobado.

ELIANA RODRIGUEZ

Bueno, honorables concejales si queremos que de pronto se le haga llegar esta información que la ingeniera va a dar a Villa olímpica con el fin de que tengan la claridad del asunto y de lo que está pasando actualmente en la comunidad.



YUDIS ACOUNCIS

Bueno, actualmente en Villa Olímpica el señor de la Junta de la Acción Comunal nos colocó un derecho de petición informándonos que actualmente se encontraba nos hizo la denuncia que actualmente se encontraba unos usuarios de Petronitas conectados acá en el sector de Villa Olímpica por lo tanto yo me acerqué la semana pasada al sector, verifiqué y exactamente unos usuarios que son del barrio subnormal de la Petronitas conectados acá en el sector de Villa Olímpica ya, esa denuncia yo la tengo en mi poder y a la mano aquí del Mayor vamos a hacer la gestión siguiente que es llegar hasta las entidades de la policía e informarles porque no solamente me di cuenta en terreno estaba el señor de una empresa de las Petronitas conectadas acá en Villa Olímpica sino adicionalmente todas las personas que están más o menos como mil metros, todos los alrededores fincas y también otras empresas pegadas a la línea que el señor en su momento habló con la Junta de acción comunal de Villa Olímpica para que lo dejaran conectar acá al circuito de Villa Olímpica pero que sucede, se conectaron todas las personas que están alrededor entre 10 o 20 personas más llámese fincas, llámese digamos empresas todo lo que está sucediendo ese sector de Villa Olímpica está con problemas de voltaje en una noche cuando ellos van a aprender cuando tenemos más usuarios de aquel sector de Villa Olímpica más cerca del señor de la empresa y me comenta que él lo hace efectivamente conecta, baja y sube cuando él ve que el voltaje de un circuito no está funcionando, baja y usa la energía del circuito que le conviene ¿Sí me entiende? Pero el señor no tiene del lado de Villa Olímpica eso normalizado es decir, una cuenta del lado de nosotros, o sea, realmente él está conectado ilegalmente del lado de Villa Olímpica entonces yo el jueves con el mayor voy a desconectar esa línea, lo que necesitamos es el apoyo de parte de ustedes en que el día, que nosotros vamos a desconectar la empresa que está afectando Villa Olímpica y todos los alrededores vengán a afectarnos a nosotros a la brigada, porque eso es lo que nos vamos a encontrar ¿Por qué? Porque le vamos a quitar el servicio al sector de las Petronitas subnormal, ya, entonces eso es lo que queremos, apoyo de ustedes no que ese día nos van a llamar nos van a decir ah, quedó no sé cuántos, 20, 10 y 3 empresas sin energía por conectarse ilegalmente al lado de Villa Olímpica, ya entonces eso es lo que les quiero que quede claro y sepan que también adicionalmente nos apoyen a esos respetos denuncia que lo hizo la misma junta de acción comunal de Villa Olímpica ¿Ya se tiene el programa de verdad, Pedro? Para el jueves.



PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

¿Aparte de eso que otras medidas correctivas tienen aparte de quitar el servicio en Petronitas?

YUDIS ACOUNCIS

Eso es lo que está preguntando el compañero que hay mejoras ahí en Petronitas, ese subnormal para que la gente no se venga a conectar acá a Villa Olímpica

ELIANA RODRIGUEZ

Bueno, vamos, tenemos dos últimos puntos que serían los del Colegio Francisco de Paula sin energía, ¿qué está sucediendo con eso sobre el Colegio Francisco de Paula que se encuentra sin energía?

JAVIER ESCORCIA

Ah, ese del colegio, bueno ese colegio que estaba conectado en el sistema de energía descentralizada ya, eso le corresponde a Ruben Cardoso ya se le pasó la información y ¿no sé qué está pasando?

ELIANA RODRIGUEZ

Bueno, déjenme y mientras que estamos vamos a terminar con la compañera que nos va a explicar sobre todo el tema, nos va a explicar sobre todo el tema de PRONES y sobre el tema de lo que tiene que ver con lo de la medida centralizada y subnormal.

LICETH FRANCO

Bueno, con respecto a la pregunta que nos hacía el honorable concejal Saulon con respecto al PRONES el PRONES es un proyecto de normalizaciones de redes eléctricas que le fue asignado recursos a el denominado sector subnormal Galapa Rural. El sector de Galapa Rural comprende varios barrios como es Villa Genesis, Las Petronitas, Alpes de Sevilla.

Todos esos barrios son actualmente para la empresa y para el gobierno son



unos sectores eléctricamente subnormales por tener esa condición de área especial, el gobierno para todas las áreas especiales para el caso de los barrios subnormales tiene unos beneficios aparte del FOES que es el Fondo de Energía con Sentido Social que reciben estos usuarios en la factura, reciben un beneficio que se llama PRONES, Proyecto de Normalizaciones de Redes Eléctricas.

Esos recursos de normalización para esos barrios subnormales a nivel nacional son asignados por parte del gobierno a través del Ministerio de Minas y Energía.

De la empresa o la contratista que va a realizar las obras en ese sector, ya. Además de eso, también tiene a nivel social el mismo ministerio, contrata la persona que va a socializar el proyecto con la comunidad y, en fin, todo lo que tiene que ver con el tema contractual de ese proyecto para ese sector subnormal, lo administra el mismo gobierno, ya. ¿Qué pasa? Que, en el año 2021, para el conocimiento de ustedes, el gobierno asignó para el sector subnormal Galapa Rural un PRON.

Ese proyecto fue iniciado en ejecución en el año 2021, 2022 o sea, quiere decir que es un recurso no de ahora, es un recurso que fue asignado desde ese año. ¿Qué sucedió? Empezó a ejecutarse y quedó en un 50, 60% de ejecución hasta el momento, todavía están los postes de redes transformadores sin energizarse, están ahí, simplemente instalados, que es algo bastante complicado...Está pues de alguna manera es susceptible a que se nos puedan robar porque no están electrificados entonces, ¿qué pasa? Que hasta tanto el gobierno no decida darle continuidad a la ejecución del proyecto, esa obra está detenida, ¿ya? ¿Por qué se detuvo? Bueno, resulta que, como les dije, el gobierno es quien escoge la contratista que va a ejecutar las obras. Esta contratista debe tener o debe cumplir con unas documentaciones, la documentación que esta entidad entregó no cumplía con lo que el gobierno establece ¿Qué hizo el gobierno? Bueno, lo cancelamos hasta nueva orden ¿Qué es lo que están haciendo ahora? Tratando de nuevamente reasignar una contratista para continuar las obras y eso no solamente sucedió en Galapa, ha sucedido en otros municipios como Baranoa y Sabanalarga, es importante que sepan que no son recursos de la empresa, que son recursos del gobierno como ya les dije, Petronitas, ¿Villa Génesis? ahora me llama la atención que dice la ingeniera Yudis informa que el sector que estaba conectado a Villa Olímpica ¿es qué? Las Petronitas es un barrio subnormal, es uno de los barrios que están dentro del sector denominado Galapa Rural lógicamente en su condición de subnormalidad, nosotros como empresa no podemos invertir porque quien



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

debe terminar o ejecutar totalmente la obra de normalización es el gobierno para entregarnos a nosotros, para nosotros empezar a comercializar la energía.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Una réplica presidente por favor, quiero que me identifiquen esta dirección para ver si es rural o puede ser Villa Olímpica, Villa Génesis o Las Petronitas. Calle 1, Carrera 1A, 24.

LICETH FRANCO

Ingeniero, calle 1A.

JAVIER ESCORCIA

Eso es Villa Génesis.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Lo que pasa es que a ellos les viene, saben presidente ¿cuántos días duraron sin luz? Siete...

LICETH FRANCO

Si es subnormal, eso puede pasar.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Pero ellos les llega la factura mensualmente y ellos la pagan de AIRE, aquí tengo el recibo que se lo puedo mostrar con la identificación para que ustedes lo ubiquen.

LICETH FRANCO

Bueno, ahora lo que vamos a identificar es si la factura que va llegando al usuario, este es un usuario regulado como ustedes que me imagino que viven aquí en el casco urbano, o si corresponde a la factura de mercados especiales que es la que se emite en estos barrios subnormales que es muy diferente.



La facturación y medición de un barrio subnormal es diferente a un mercado regulado a ellos se factura y se les mide de manera comunitaria es por eso que las condiciones son diferentes ¿Por qué ellos se conectan así de un lado al otro? Porque las conexiones que ellas tienen actualmente instaladas fueron construidas por la misma comunidad ¿Ya me entendió? A diferencia de un usuario que está ubicado en un mercado regulado que la infraestructura que tienen es ubicada por nosotros como empresa. Por eso son tan susceptibles de conectarse aquí, de conectarse allá, porque es que la naturaleza de esos barrios subnormales, esos mercados especiales, esos de subnormales y mercado especial tiene que pagar la luz a ellos se les hace como la facturación y la medición de esos barrios es comunitaria.

Nosotros como empresa lo que hacemos es que al momento de identificar un asentamiento ilegal y pasa a ser subnormal, luego que la alcaldía lo certifica, se firma el acuerdo, esos usuarios se les instala un macromedidor, un totalizador y a partir de la energía que registra el totalizador se les reparte el consumo de energía, el número de usuarios por participación a través de la proyección de un consumo, es decir, un censo ¿Cómo se cobra la energía aquí? Ellos tienen una ventaja por ser especial nosotros tenemos un personal que va casa a casa al usuario con la factura, el usuario decide si paga toda la factura o va abonando, a medida que va abonando se le va entregando de la misma factura se desprenden unos cupones que a medida que ellos van abonando se les va entregando y cuando les llega la factura siguiente ahí les aparece el descuento de lo que él va abonando.

Generalmente los barrios subnormales la mayoría de los usuarios no pagan la totalidad de la factura, sino que pueden abonar 20, 30 mil, 50 mil, lo que el usuario quiera. En ese sector está sufriendo el mismo tema de Villa Genesis. Hay unas personas que saben quitar la luz y después esperan que los busquen, les pagan y vuelven y la ponen entonces yo creo que en lo que usted está diciendo podemos hacer esa visita allá también para que ellos se sientan tranquilos de que hay una revisión por parte de ustedes. Claro, Galapa Rural, sí, pero decía que era sector especial Galapa Rural, pero es... O sea, el sector Galapa Rural lo comprenden los barrios que son subnormales.

Es de mercados especiales, mercados especiales entonces en esa orden de ideas, lo que sucede con estos barrios subnormales es que como la misma comunidad es quien instala las redes, de pronto se consiguen el transformador, se conectan, la mayoría inician conectándose al barrio más cercano hasta que la empresa identifica a través de control de energía, la alcaldía los certifica, se firma el acuerdo de prestación de servicios y empieza



a ser facturado por nosotros pero la mayoría empiezan así, como hacer también el dinero.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Ingeniera para Galapa tiene dos sitios específicos en donde debe o debía instalarse el tema de todas estas redes uno es Alpes de Sevilla...

48

LICETH FRANCO

No, no, Galapa sí "El proyecto se llama Galapa Rural"

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

En general, pero comprende Alpes de Sevilla y comprende Mundo Feliz y Petronitas es lo que se define Galapa Rural. Usted manifestaba que como no son recursos de la empresa, son recursos del Estado, el Estado hoy ha intervenido la empresa ¿A qué se debe que desde el gobierno nacional no se termine esta problemática? Porque es que lo que usted dice es cierto mientras esté esa infraestructura ahí, corresponde, diría que uno, que se la roben, dos, de que se dañen porque hasta por el no uso se dañan entonces, el gobierno nacional, teniendo la empresa intervenida, ¿a qué se debe que no se haya terminado el proceso completo? ¿De verdad que genera una suspicacia?

LICETH FRANCO

Una cosa no tiene que ver con la otra. O sea, nosotros estamos intervenidos porque los mismos, bueno, de la compañía en su momento dijeron intervenimos, intervengan los gobiernos porque estamos teniendo estas condiciones de dinero y de deficiencias y por eso es que se intervienen. ¿A quién nos interviene? El ministerio a través de la superintendencia ¿Ya? Lo del tema del PRONES es diferente. El PRONES son, como les dije, recursos que asigna el gobierno para beneficiar a las áreas especiales básicamente de barrio subnormal la razón por la cual se suspenden las obras, quedaron en un 50-60%, es porque la contratista que estaba ejecutando las obras para el gobierno no cumplía con la documentación requerida para poder continuar con las obras entonces, el gobierno lo que hizo fue parar ahora tenemos que esperar que el gobierno decida cómo va a continuar o si va a asignar otra contratista, lo que sí es importante que sepamos es que las condiciones



eléctricas a nivel departamental y después de los tres departamentos que nosotros intervenimos y lo mismo AFINIA con el resto de la región Caribe, nosotros venimos con unas deficiencias económicas fuertes, por eso estamos intervenidas y eso también afecta a nivel del gobierno en las decisiones.

Creería yo que tenemos que esperar que sea el mismo gobierno que decida ¿qué va a pasar con los PRONES que están suspendidos actualmente y qué va a pasar con la empresa? Yo quería dar una respuesta antes de terminar al señor Carlos Alberto Villarreal... Él nos hablaba específicamente de esta pregunta ¿Cómo se puede verificar los consumos en los usuarios de medida centralizada? Él hablaba de la medida inteligente Nos decía ¿cómo puede verificar el usuario el consumo de la medida centralizada porque es una medida inteligente porque el usuario no tiene acceso? Yo quiero decirles que cuando se ejecutó el proyecto de inversión propia, porque se ejecutó un proyecto de inversión de la empresa en Galapa, en el sector comercial, así se llamaba, proyecto MK sector comercial de Galapa correspondía a cierta parte comercial, pero también había residencial.

Ese proyecto, durante su ejecución y antes de, se le hizo una socialización a los usuarios, se les explicó cómo podían ellos acceder a los consumos, a diferencia de otros usuarios que no tienen esta medida, la medida inteligente, que se llama medida inteligente, nos permite a nosotros como usuarios poder revisar el consumo a través de la aplicación mientras que un usuario que no está con medida inteligente tiene que salir a su casa, afuera, y mirar el contador y restarle al consumo que aparece en la factura, y así sabe más o menos cuándo se consume, el usuario que está en medida inteligente puede acceder a través de la aplicación.

Yo voy a hacer el ejercicio porque el ingeniero Rubén Cardoso, que es el que tiene a cargo la medida centralizada aquí, me facilitó los NITS de unos usuarios para que ustedes puedan mirar y corroborar lo que yo les estoy diciendo. Vamos a ingresar el NIT 2273836.

ELIANA RODRIGUEZ

Pueden descargar a través de Play Store, si quieren la pueden descargar en seguida.

LICETH FRANCO

Ustedes ingresan la aplicación. Ingresas la aplicación y dice consumo y verificación le damos aquí, le ingresamos el NIT que me facilitó el ingeniero 2273836, Él me facilitó tres Vamos a hacerlo con todos tres le damos

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

consultar, consultar, enseguida automáticamente me salen los consumos promedio del usuario y no como si nosotros tuviéramos que salir a la terraza a mirar el contador, aquí no, aquí te da la opción para saber ¿cuánto te consumiste en un día, a la semana, a los 15 días, al mes y a los tres meses? Lo da y si te puede dar cuenta, ahí te aparece o sea que los usuarios, efectivamente, si pueden ver el consumo que está dentro, se le entregó. ¿A qué pasa? Sí, a ellos se les socializo casa a casa, se les entregó volante con el paso a paso de ¿cómo podían ingresar a la aplicación y acceder a la aplicación? Ahí te aparece los consumos promedio del usuario y no lo dice el taller, porque lo puede dar él.

Entonces, la aplicación es bien consultable. Entonces, la medida inteligente, efectivamente funciona y no solamente que funcione, sino que nos permite a nosotros realmente tener un concepto real de lo que yo me estoy consumiendo en promedio, ya sea diario, semanal, quincenal, en fin, ya.

El tema de las reconexiones y las suspensiones, como medidas centralizadas, pues es automática para Galapa solamente tenemos en el sector correspondiente al centro, que es un sector comercial y algunas a nivel residencial entonces, eso era lo que les quería compartir y darles claridad con respecto a los consumos, lo que decía ahorita Eliana con Yudis, para darle un poquito más de profundización a lo que Yudis explicó: La facturación de todos los usuarios corresponde a lo que se llama esquemas diferenciales de prestación de servicio, en los esquemas diferenciales de prestación de servicio se establece algo que se llama periodo flexible de facturación ¿Qué nos dice la ley? La ley nos dice que como empresa podemos facturar mensual, bimensual, trimestral o semestral para el caso de Atlántico, para el caso de la costa, el día de la factura es mensual establece que puede ser de 28 días a 32 días, es decir, el periodo de facturación de un usuario, Yo como empresa le puedo facturar este mes 28, pero el otro mes 72, porque así lo establece el esquema diferencial de prestación de servicio.

CONCEJAL MANUEL FRANCISCO SILVERA RUBIANO

Eso sería bueno informarlo a la comunidad, muchas veces pasa que se dispara el consumo y es que en realidad puede ser eso.

LICETH FRANCO

Bueno, no son los mismos días que están siendo facturados de hecho, yo les



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

trabajar juntos, de que ellos están siendo coherentes con lo que dicen, hay una falencia, la vamos a solucionar, pero que haya una línea directa con el concejo hagan un videíto por favor.

ELIANA RODRIGUEZ

52

Honorables concejales en lo que concierne al colegio Francisco De Paula Santander se encuentra reestablecido el servicio de energía, acaba de informar el área central del ingeniero, desde el sábado a la primera hora.

Si ustedes de pronto tienen algún inconveniente y nos dicen que el día de hoy no tienen servicio de energía, ya allí para que enseguida reportárselo al ingeniero, porque ya hablé con el área medida descentralizada y me dicen que el servicio está reestablecido, es más, el sábado fuimos a primera hora con el fin de que el martes no tuviese esta problemática porque hay niños que están afectados y es la comunidad a nivel general.

LICETH FRANCO

Haciendo un paréntesis a lo que usted nos decía con respecto a la comunicación, sí, lógicamente Galapa es grandísimo y de pronto operativamente nosotros nos quedamos pequeños, pero en lo posible nosotros hacemos el trabajo.

Queríamos mostrarles, en el fin de semana, nosotros casi siempre no tenemos fin de semana, porque yo puedo estar en un paseo con mi familia y estoy con el celular en la mano, esto es uno de las, este es el grupo que tenemos con los líderes comunales, se llama ENLACEAIRE, el grupo de los líderes comunales, allí están todos los líderes comunales, aquí por lo menos está el líder Jaime Ferri, y ahí están todos los líderes, nosotros les mandamos informaciones, están todas con los bonos y ellos nos responden o sea, quiere decir que sí tenemos un enlace con los líderes de acciones comunales.

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Gracias ... Bueno, este... Tengo una curiosidad, y es que usted nos ha dejado un poco claro del proyecto PRONE... Como concejo nosotros podemos al gobierno exigir ¿qué está pasando? y que reestablezcan este proyecto, porque es que independientemente es una inversión que se puede llegar a perder y que de una u otra forma ustedes como empresa, a medida que va pasando el



Concejo Municipal de Galapa



Concejodegalapa

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

año, quizás no pueden recibir esa infraestructura por el estado que está eso como primero y como segundo, si me causa curiosidad, ¿quién asume el gasto del cambio transformador cuando se presenta un daño? Si lo asume... No, no, cuando es regulado porque es que yo tengo a mi hijo aquí en el hogar infantil y muchos papitos exigimos que en estas olas de calor los aires comiencen a funcionar, pero la rectora nos comunica que ellos tienen un problema de voltaje o de transformador no sé yo esto está pegado aquí a todo este centro de convivencia entonces, no sé si el caso ya llegó a ustedes como empresa, si ya escaló de planeación, porque de verdad sí hicimos un derecho de petición, nos dijeron que nos iban a mandar un personal de aire, pero no sabemos ¿cómo avanza? porque de verdad los niños, son niños chiquitos, están gritando todo el tiempo y de verdad las temperaturas están totalmente elevadas. Y sí me gustaría dejar un granito aquí, saber cómo va esa intervención, si ya llegó la solicitud de ustedes como empresa, si han llevado un proceso.

LICETH FRANCO

Ejemplo se quemó un transformador en un sector del centro, el residencial, nosotros como empresa debemos cambiar el transformador lo hacemos, cuando ya es caso de instituciones, la alcaldía, ustedes saben que ellos son los que pagan el consumo de los oficiales, de los suministros oficiales, hay que validar si él hace parte de eso, ahí nosotros también tenemos una atención especial.

Si el usuario es comercial, no es oficial, pero tampoco es residencial y el usuario tiene un transformador que es particular, o sea, no está registrado en nuestra base de datos, ya es diferente y al caso porque ya es propiedad del usuario.

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Es oficial y si se paga el problema es porque en ese caso se sobrecarga, pero también que no funcionaba y a medida que el consumo se disparaba, pues por seguridad de los niños tomo la decisión de no prender los aires, pero como hay papitos que estamos obviamente exigiendo la temperatura, quisiera saber, o por lo menos yo solicito a ustedes a ver si pueden hacer una visita, si puede ser que quizás el daño sea hasta interno y que el transformador esté



año, quizás no pueden recibir esa infraestructura por el estado que está eso como primero y como segundo, si me causa curiosidad, ¿quién asume el gasto del cambio transformador cuando se presenta un daño? Si lo asume... No, no, cuando es regulado porque es que yo tengo a mi hijo aquí en el hogar infantil y muchos papitos exigimos que en estas olas de calor los aires comiencen a funcionar, pero la rectora nos comunica que ellos tienen un problema de voltaje o de transformador no sé yo esto está pegado aquí a todo este centro de convivencia entonces, no sé si el caso ya llegó a ustedes como empresa, si ya escaló de planeación, porque de verdad sí hicimos un derecho de petición, nos dijeron que nos iban a mandar un personal de aire, pero no sabemos ¿cómo avanza? porque de verdad los niños, son niños chiquitos, están gritando todo el tiempo y de verdad las temperaturas están totalmente elevadas. Y sí me gustaría dejar un granito aquí, saber cómo va esa intervención, si ya llegó la solicitud de ustedes como empresa, si han llevado un proceso.

LICETH FRANCO

Ejemplo se quemó un transformador en un sector del centro, el residencial, nosotros como empresa debemos cambiar el transformador lo hacemos, cuando ya es caso de instituciones, la alcaldía, ustedes saben que ellos son los que pagan el consumo de los oficiales, de los suministros oficiales, hay que validar si él hace parte de eso, ahí nosotros también tenemos una atención especial.

Si el usuario es comercial, no es oficial, pero tampoco es residencial y el usuario tiene un transformador que es particular, o sea, no está registrado en nuestra base de datos, ya es diferente y al caso porque ya es propiedad del usuario.

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Es oficial y si se paga el problema es porque en ese caso se sobrecarga, pero también que no funcionaba y a medida que el consumo se disparaba, pues por seguridad de los niños tomo la decisión de no prender los aires, pero como hay papitos que estamos obviamente exigiendo la temperatura, quisiera saber, o por lo menos yo solicito a ustedes a ver si pueden hacer una visita, si puede ser que quizás el daño sea hasta interno y que el transformador esté



en buenas condiciones para nosotros también poder avanzar en la infraestructura y la mejora de calidad de los niños.

ELIANA RODRIGUEZ

El ingeniero va a ir enseguida a verificar.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Damos por finalizado el punto.

4º PROPOSICIONES E INFORMES

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Queda abierto el periodo de proposiciones e informes

Anuncio que se va a cerrar

Queda cerrado.

Continúe secretaria.

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

5º LECTURA DE ACTA ANTERIOR

Fue aplazado

6º LECTURA DE COMUNICACIONES

No hay comunicaciones.

7º CIERRE

Se da por terminada la sesión a las 11:57 de la mañana, nos vemos mañana 9 de la mañana.

55



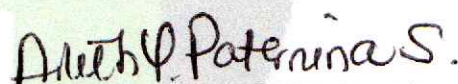
SAULÓN DE JESÚS OSPINA SARMIENTO
PRESIDENTE



JUAN PABLO GUTIERREZ BARROS
VICEPRESIDENTE



TERESA DE JESÚS LLANOS ARRIETA
SEGUNDO VICEPRESIDENTE



ARLETH YURANY PATERNINA SANTIAGO
SECRETARIA GENERAL

