

No. DE ACTA	02
FECHA:	GALAPA, MAYO 05 DE 2026
HORA:	09:23 A.M.
LUGAR:	RECINTO CONCEJO MUNICIPAL DE GALAPA
PRESIDENTE:	SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO
SECRETARIA:	ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Buenos días honorables concejales, vamos a ponernos en disposición para la sesión, vamos a dar inicio siendo las 9:23 a la segunda sesión ordinaria del segundo periodo, con el siguiente orden del día.

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

ORDEN DEL DÍA SESIÓN ORDINARIA #2
05 DE MAYO DE 2026.

1. ORACIÓN A CARGO DEL HONORABLE CONCEJAL JUAN PABLO GUTIERREZ
2. LLAMADO A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
3. INVITACIÓN A EMPRESA AQUALIA
4. PROPOSICIONES E INFORMES
5. LECTURA DE ACTA ANTERIOR
6. LECTURA DE COMUNICACIONES
7. CIERRE

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO.

Los que estén de acuerdo con orden del día, favor levantar la mano.

ALVAREZ TORRADO CARLOS JULIO	APRUEBA
CANTILLO PEREZ CECIL ENRIQUE	AUSENTE
CUAO ZUÑIGA ROBERTO CARLOS	APRUEBA
DEVENISH MACIAS ARNOLD MANUEL	APRUEBA
GUTIERREZ BARRIOS JUAN PABLO	APRUEBA
LLANOS ARRIETA TERESA DE JESUS	APRUEBA
MARRIAGA ARIZA MARLON ENRIQUE	APRUEBA
MARTINEZ LLANOS NICOLLE YOLANDA	APRUEBA
OSPINA SARMIENTO SAULON DE JESUS	APRUEBA
RANGEL CALLE CARLOS ALBEIRO	APRUEBA
ROMERO RAMOS EDUARDO JOSE	APRUEBA
SILVERA RUBIANO MANUEL FRANCISCO	APRUEBA
VILLARREAL UTRIA CARLOS ALBERTO	APRUEBA

2

Queda aprobado... Tiene la palabra la concejal Teresa Llanos

CONCEJAL TERESA DE JESÚS LLANOS ARRIETA

Buenos días a todos, presidente para que por favor someta a consideración el aplazamiento de la lectura del acta anterior.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Por lo manifestado por la vicepresidenta los que estén de acuerdo por favor levantar la mano.

Queda aprobado, Continúe secretaria con el orden del día.

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

1º ORACIÓN A CARGO DEL HONORABLE CONCEJAL JUAN PABLO GUTIERREZ

Nos disponemos a orar, Padre celestial te damos gracias por un día más de vida, que tú presencia este con nosotros en nuestra entrada y en nuestra salida, padre amado, te damos las gracias por un día más de vida Jesús, que siempre estes en

la vida de las personas que estamos acá, en la vida de nuestra familia y que seas tú manifestando tú amor eterno en cada uno de nosotros, guárdanos, protégenos y bendícenos y que tú amor incondicional siempre este acá padre amado, Hoy y siempre te damos las gracias por la vida, por la salud y por nuestra familia, en el nombre poderoso de Jesús Amén y Amén.

2º LLAMADO A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.

ALVAREZ TORRADO CARLOS JULIO	PRESENTE
CANTILLO PEREZ CECIL ENRIQUE	AUSENTE
CUAO ZUÑIGA ROBERTO CARLOS	PRESENTE
DEVENISH MACIAS ARNOLD MANUEL	PRESENTE
GUTIERREZ BARRIOS JUAN PABLO	PRESENTE
LLANOS ARRIETA TERESA DE JESUS	PRESENTE
MARRIAGA ARIZA MARLON ENRIQUE	PRESENTE
MARTINEZ LLANOS NICOLLE YOLANDA	PRESENTE
OSPINA SARMIENTO SAULON DE JESUS	PRESENTE
RANGEL CALLE CARLOS ALBEIRO	PRESENTE
ROMERO RAMOS EDUARDO JOSE	PRESENTE
SILVERA RUBIANO MANUEL FRANCISCO	PRESENTE
VILLARREAL UTRIA CARLOS ALBERTO	PRESENTE

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Si hay quórum, continúe secretaria.

3º INVITACIÓN A EMPRESA AQUALIA

Honorables concejales tenemos aquí la presencia de la empresa Aqualia, de manera formal dentro del recinto, por favor hacer silencio, tenemos la oportunidad de escucharlos, es la primera vez que vienen al recinto en plenaria, nosotros tuvimos el 20 de marzo una reunión con ellos aquí en la sala de juntas, en donde pudimos escuchar y saber el estado actual, el estado en que consiguieron la empresa y el estado también de la infraestructura, tenemos mucha información por recibir el día de hoy, yo les sugiero, honorables concejales, que empecemos a escuchar lo que tiene que ver con las diapositivas que ellos nos prepararon para el día de hoy y salvo en temas de mucho interés, pedimos como siempre el uso de la palabra para que sea un tema puntual, sino vamos dejando las intervenciones para el final, con el fin de darle continuidad a la explicación y que todo nos vaya quedando claro entonces, señores Aqualia, gracias por venir, es importante, como se los manifestaba yo el día 20 de marzo, que esa relación que estuvo rota durante mucho tiempo con la empresa anterior, con Aguacaribe, se empiece a fortalecer y se empieza a fortalecer dentro de la comunicación constante con

la gente, con la comunidad y saber siempre que ustedes están en la disposición de salir a resolver las inquietudes, resolver las problemáticas y que crezcan ustedes como empresa en el municipio, pero que también el municipio y la gente especialmente de Villa Olímpica creen la empresa, una empresa en la cual depositan todos los meses parte de sus ingresos y que obviamente lo que ellos esperan es una reciprocidad, un servicio óptimo y de calidad entonces les cedo el uso de la palabra, pido la autorización de la plenaria para darle espacio a todos, el que sea necesario que intervenga tenga ya el uso y las facultades de la plenaria, los que estén de acuerdo, por favor levantar la mano. Tiene la palabra, honorable concejal.

4

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Buenos días honorables concejales, empresa Aqualia y personas que nos visitan el día de hoy... Antes que iniciemos, yo solamente le voy a hacer una pregunta y te la hago puntualmente a ti, ¿hoy tienes la información que cada concejal te va a pedir?, para que no nos desgastemos en las intervenciones de los siguientes concejales, porque la última vez señalaste, no manejo la información, no soy el competente, no es mi deber o no vine preparado para eso entonces antes de que iniciemos, por favor con seriedad ¿cuenta con la información que cada uno de los concejales te va a pedir?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Bueno, buenos días a todos, dar las gracias al presidente y a los honorables concejales por la invitación, por esta sesión, de parte de la compañía y en cabeza de la doctora Claudia Bahamon, pues que pide excusas por no poder asistir hoy a esta sesión. Claro que sí, concejal, Yo creo que nosotros elaboramos inicialmente un cuestionario muy formal, donde se diligenciaron o se dieron respuestas a unas inquietudes como tal que había y bueno, siguiendo el orden del día, pues vamos a hacer una presentación muy formal de todo lo que tenemos y como lo mencionaba el presidente, si de pronto hay alguna duda de esta intervención puntual, nos hacemos un pare y enseguida le damos una respuesta, claro que sí.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Cecil Cantillo

CONCEJAL CECIL ENRIQUE CANTILLO PEREZ

Buenos días para todos los que nos acompañan personas de prensa y veeduría, presidente para ratificar mi asistencia ya que estaba en un compromiso familiar.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Secretaria para que la solicitud del concejal quede en el quórum su asistencia.
Tiene la palabra el honorable concejal Carlos Álvarez.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

Buenos días a usted, a la mesa directiva, a los honorables concejales, a la empresa Aqualia que nos acompaña, a la prensa que siempre nos acompaña aquí en las veedurías. Presidente, es la segunda sesión y por eso es que yo siempre he dicho que el cronograma es bueno cuando se hace el cronograma y se le manda a los concejales. Hoy, en esta sesión, era muy importante que estuviera la gente de Villa Olímpica aquí, los líderes de Villa Olímpica que son los que están sufriendo por esta nefasta empresa. Ayer ellos fueron y se amarraron en la superintendencia y hoy los necesitamos aquí para que ellos los escucharan a ellos y nosotros escuchar a la comunidad, que nos diga cuál de los dos es que están mintiendo con esto entonces, desafortunadamente, yo no tenía información, yo no sé si los concejales sabían que hoy venía Aqualia y me hubiera gustado que aquí hubiera estado el personal de Villa Olímpica, son líderes que todos los días los ves tú quejándose en las redes sociales por el agua, por el mal servicio de la recolección de basura, ahora ya no se les va el agua cuatro o cinco días, de nueve meses para acá, sino que se la quitan a las seis de la tarde y se la colocan a las seis de la mañana, por eso ellos tomaron ayer la vocería y se fueron y se amarraron en la superintendencia entonces me hubiera gustado que ellos estuvieran aquí para que ellos hubieran escuchado Aqualia y haber escuchado nosotros a la comunidad... Gracias presidente.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Honorable, Yo ayer leí el cronograma de las personas o entes que se han citado, sí se leyó ayer en plenaria, sin embargo, hoy usted también es representante de la comunidad y podemos exponer nuestras cosas. Yo lo que los invito, antes de que empecemos con las intervenciones, escuchemos lo que nos tienen preparado, escuchemos incluso, como se lo manifestaba el 20 de marzo, este es un espacio para que empecemos cuando fue que oficialmente arrancó la empresa en Villa Olímpica y bueno, todo lo que concierne al estado que se inició y el actual entonces, estuvo también el concejal que representa también el sector de Villa Olímpica en esa reunión, entonces creo que tenemos todo para poder hacer una buena sesión y tener aquí la información de primera mano. Continúe, ingeniero.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Claro que sí, presidente y bueno, para darle respuesta al honorable concejal Carlos, está



Bien, Nosotros no estamos ocultando nada y está bien que la comunidad sea partícipe también de toda la prestación del servicio que estamos dando en la organización Villa Olímpica, hay algunos puntos que tocaremos y abordaremos la problemática que se está presentando actualmente y lo último que podemos obviamente tratar es demostrar que es lo que está pasando, que ustedes sean los conocedores y también conozcan nuestro plan de acción porque para mí hay un secreto, todavía tenemos algunos problemas en nuestra bomba de captación, pero ya hay un equipo trabajando en ello para solucionar y restablecer el servicio como normalmente nosotros lo veníamos planteando... No siendo más, voy a hacer una especie de una pequeña introducción muy rápida, voy hacerla muy rápida para darle más seguimiento al orden del día. Quiero mostrarles, hacerles como una pequeña introducción de ¿qué es Aqualia?, ¿qué recibimos?, ¿cuándo iniciamos?, ¿cómo están las cosas actualmente y también hacia dónde vamos?, porque también reiteramos el compromiso que tenemos nosotros para la comunidad y el sector Villa Olímpica en general.

Bueno, Aqualia cuando inician operaciones en la organización Villa Olímpica, nosotros iniciamos el 1 de septiembre del año 2025, aquí iniciamos, perdón, haciendo un diagnóstico general de toda la infraestructura recibida de un anterior operador, Aqualia es el prestador del servicio, como tal la infraestructura es netamente propia, es netamente nuestra y bueno, ya pues teniendo en cuenta todo este panorama y la serie de infraestructura como tal que tenemos en la organización, tanto de acueductos como de tarea de aseo, surgen unos modelos, unos estudios para normalizar o mejorar la infraestructura como tal, este modelo o plan choque, por decirlo así, consta de una fase, nosotros la denominamos fase 0, 1, 2 y 3. Bueno, así muy brevemente la fase 0 ¿en qué consiste?, revisemos lo que tenemos actualmente, miremos a ver en qué condiciones está y tratemos de colocar o de mantener la operación con lo que tenemos. ¿Qué hicimos aquí? Hicimos una modelación general de todo el sistema, encontramos fallas en algunos componentes y lo primero que hicimos fue tratar de recuperar esos equipos, ¿para qué? Para que obviamente minimizar o mitigar el problema que actualmente se ha venido presentando en la organización, de arranque, la primera intervención que nosotros hicimos fue la renovación de 2.2 kilómetros de tubería sobre la línea de adhesión, que quizás era el problema común o más reiterativo que se daba en la organización.

Muchas veces, y nos menciona la comunidad que para la época de Semana Santa era muy común, normal, que siempre se quedaban sin agua, o a la emergencia, pues siempre se daba para esa fecha entonces, una de las, para poder nosotros entrar bien y mantener el servicio sin interrupciones, lo primero que hicimos fue renovar ese tramo de tubería que tenía afectación, hicimos reposición de 2.2 kilómetros, como les mencioné, tubería en polietileno de alta densidad, PN16, me da mayor presión nominal y con esto, a la fecha, hemos logrado erradicar ese problema de fugas sobre nuestra línea de adhesión, esa fue la primera inversión que hicimos nosotros para poder entrar y decirle a la comunidad, hey, si estamos con ustedes, y vamos a trabajar en los puntos que



tenemos problema, pasado esto, nosotros elaboramos un plan de inversión, un plan de inversión que, como les dije, consta de varios componentes como les dice acueducto, alcantarillado y aseo productos y estas inversiones, obviamente, si requieren un tiempo para ejecutarse, esto lo hemos socializado con la comunidad, quiero aclararles, esta inversión que ustedes están investigando acá ya fue socializado con la comunidad, con la alcaldía, con toda la superintendencia, porque sabemos que hay problemas en la comunidad, eso no lo podemos ocultar, yo venir a decirles acá a la alcaldía que las cosas están bien en la urbanización Villa Olímpica, pues es mentir, porque hay que ser honestos y sinceros, hay muchas cosas que hay que mejorar, que hay que intervenir, y obviamente nosotros, como responsables de la prestación del servicio, lo haremos ¿Esto toma un tiempo? Sí, claro que sí, toma un tiempo, obviamente, pues las inversiones no se hacen, digamos que, de manera arbitraria o rápida, para yo hacer una inversión y mantenerle un tiempo, pues yo tengo, obviamente, que mantener unos estudios y asegurarles que la inversión que yo vaya a realizar se me garantice en un tiempo, No está bien que yo corra a solucionar un problema, como por ejemplo el que tenemos ahora de una bomba, ah, no, yo voy a comprar la primera bomba que encuentre para solucionar, ah, pero resulta que esa bomba no me cumple con nada, no me cumple con la colaboración que yo voy a tener, no sé, dos años, no sé, prácticamente yo ahí pierdo mi inversión entonces, por eso nosotros denominamos este plan de acción o lo distribuimos en diferentes fases, ahorita mismo estamos en la fase cero-uno, ya hemos recuperado varios equipos, ahora les voy a mostrar, ahora ustedes van a conocer cómo está la infraestructura que nosotros recibimos y que hemos hecho ¿Qué hacen inversiones? Sí, claro que sí hacen inversiones porque reponer o renovar estos equipos obviamente tiene un costo, son costos de mantenimiento y es una inversión directa que uno realiza para mantener el servicio como tal, bueno, y entrando, voy a dividir como la fase, quiero de pronto entrar en las varias fases de cada atracción de servicio de acueducto, alcantarillado y aseo, vamos a empezar entonces con acueducto. En acueducto, ¿qué tenemos? En la base de tratamiento ¿Dónde tratamos la bomba nosotros? La tratamos, la captación, perdón, se encuentra ubicada en el municipio de Malambo, vereda Capital Espinal, ahí tenemos una captación con una carcasa, con una barcaza, perdón, un tipo flotante, esta barcaza pues consta de unos equipos de bombeo donde se capta el agua cruda y se dirige hacia un desarenador Este desarenador me hace por todo el tema de descarga de sólidos y pasa a una estación de bombeo de agua cruda, ahí nosotros tenemos unos equipos de bombeo que con su capacidad a 18.6 kilómetros que se encuentra la captación, dirige el agua hasta la planta de tratamiento, aquí vemos nosotros el equipo operativo de la compañía realizando las primeras inversiones, o bueno, sí, las primeras inversiones correctivas para garantizar la continuidad del servicio por lo menos en captación, es decir, que si yo de pronto tengo algún problema en cualquier parte o uno de los equipos me falla, yo tenga la capacidad para reaccionar inmediatamente, no suspender la captación y colocar en funcionamiento, cuando nosotros iniciamos, solo había un equipo, si usted ve la

imagen que está en la mano, en la parte izquierda, no hay ningún equipo, la otra imagen es que se participó todo el equipo.

Este equipo tuvo una capacidad aproximada de 45 o 50 litros por segundo, solo teníamos un equipo cuando iniciamos, es decir, si el equipo sale de funcionamiento, me quedo sin agua, o por lo menos no tengo como captar y mandar directamente a la Urbanización Villa Olímpica ¿Qué hicimos? Reestructuramos el otro equipo que estaba pendiente, hicimos una inversión, lo recuperamos, lo instalamos y ya contamos con dos equipos en nuestra captación, es decir, si uno me falla, pues ya tengo la contingencia y enseguida voy a ir reparando el siguiente para garantizar la no supresión en esta zona ahora, aun así, con estas intervenciones que nosotros realizamos, hemos tenido no supresión en captación, eso no se lo voy a negar, Yo no sé si de pronto ustedes han visto por parte de la comunidad unas informaciones sobre suspensiones por material vegetal, es un material vegetal que, por su composición, ingresa la agitación y ¿esto qué hace? Al succionar la bomba, me genera una obstrucción y necesariamente tenemos que detener a nuestros equipos para hacer la remoción de ese material y volver nuevamente a colocar en marcha la captación.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

¿Los dos equipos no funcionan al mismo tiempo?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

No, señor, funciona uno permanentemente y el otro está como respaldo, en el caso de que me falle el principal, por decirlo así, enseguida, para no suspender, pongo en funcionamiento el otro equipo mientras voy reparando o limpiando cualquier cosa.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

¿Pero este está ya instalado o tienen que salir a instalarlo?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Ambos están instalados, es simplemente cambiar de pronto... ¿Hacer un cierre? Sí, hacer un cierre o cambiar circuito, yo simplemente cambio el circuito, e inhabilito el que está por fuera y enseguida... Eso es cuestión de minutos, presidente eso no tarda mucho. Pero como les digo, si es clara desde el momento en el que suspendemos los dos equipos, porque es el material que necesitamos, a esta bomba, obviamente, podemos obstruir el paso por la circulación del agua, bueno, aquí tenemos unas imágenes este es nuestro desarenador lo que es el cierre, como comentábamos, el agua pasa en una cámara de alineamiento donde dejan al sol y obviamente nos ingresa el agua un poco más limpia, aquí tenemos unas imágenes sobre una limpieza, que hicimos también en el inicio, cuando formamos la operación.

Esto tiene una profundidad aproximadamente de 5 metros y la capacidad que tenemos nosotros como la cámara de agua que se genera en esa zona es de 1 metros tenemos 4 metros a lo largo del desarenador que incluyó directamente esto, también en el daño a los equipos como bueno, a los equipos operativos, obviamente, más daño entonces aquí vemos como unas imágenes también de los mantenimientos que comúnmente realizamos en nuestro desarenador como bien sabemos.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra la concejal Nicolle Martínez

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Gracias presidente, por el uso de la palabra, tengo una duda y es que ¿la alineación se la hace manual o tienen algún sistema tecnológico para realizarlo? porque me están diciendo que encontraron 4 metros de todo, o sea, que lo estábamos purificando o de una manera el agua no estaba limpiándose por sí sola o por gravedad entonces, ¿cada cuánto ustedes ahora están asumiendo la limpieza de este?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Ok, muchas gracias honorable. Bueno, yo les indicaba que había 4 metros más o menos de volumen, volumen como tal. El río Magdalena está bastante caudaloso nosotros recibimos unidades de mil en NTU que obviamente nos van a dejar más sólidas. Como tenemos estas características de los ríos, los ríos principales nosotros estamos haciendo un mantenimiento mensualmente, mensualmente, esto lo hacemos con maquinaria para que de pronto el ejercicio sea más rápido y no de pronto no tardarse tanto en el mantenimiento porque aquí sí me toca suspender, para poder hacer la captación me toca hacer una suspensión y la idea después es que sea lo que sea posible para no afectar la continuidad del servicio entonces, mensualmente estamos haciendo un mantenimiento, esta limpieza como tal, pero por las condiciones que tenemos y por la magnitud del desarrollador no hemos tenido de hecho un inconveniente o un inconveniente relevante mayor para la suspensión del servicio.

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

La otra pregunta es en el plan de inversión ustedes tienen una ampliación de la captación al momento de hacer el tratamiento del agua porque ahora mismo contamos con un solo desarenador ¿De cuánto, más o menos, metros cúbicos estamos hablando ahí?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Este desarenador tiene la capacidad para que digamos que es un bombeo directo. La capta lo entrega al desarenador y tiene una distancia como de 8 metros de larga, bastante considerable y antes de llegar a la captación del bombeo tiene como otra cámara de captamiento bastante larga entonces, en ese tramo se da muy bien en el proceso de captación si nos está funcionando por el volumen de arena que le doy, pero si dentro de nuestro plan de inversión está el revisar la estructura y modificarla cuando ya empezamos en los problemas de los que se puedan presentar. A mí también estamos teniendo novedades en la sobre causa del río en una parte que se está como comiendo en un río cuando aumenta se pone caudaloso erosiona en gran parte y la infraestructura se encuentra en riesgo de ser derrumbada o destruida por esta por esta condición natural del río entonces, si dentro de nuestro plan de inversión está la reestructuración de esta infraestructura estamos pensando si de pronto mantenemos un mismo sistema de la barcaza flotante o hacemos la capa directa del río un canal abierto y nosotros prohibiremos este sistema de abastecimiento natural. Bueno, aquí como le muestro nuestros equipos de bombeo son muy diferentes a los que tenemos en nuestra barcaza flotante, estos son los equipos que nos llevan el agua, nos transportan el agua hasta la planta de tratamiento 18.2 kilómetros tienen una potencia bastante considerable son equipos robustos por lo general no son comerciales y se diseñan presidente aquí quiero aclararlo se diseñan bajo las especificaciones técnicas que le da la operación es decir, todas las operaciones son distintas no tienen las mismas características y por ello la necesidad de mover estos equipos obviamente no va a tener porque el proveedor no va a tener un equipo en etapa ahí para entregarte porque no sabe cuáles son las condiciones o especificaciones que le va a portar, Yo necesito un equipo ejemplo que me dé 100 litros por segundo que tenga una capacidad de 120 litros que tenga una revolución de inicio hay varias características que nos dan a nosotros el sistema y la línea que el proveedor debe tener en cuenta para poder diseñar y realizar el equipo que está pasando ahora mismo uno de nuestros equipos principales que es el que nos suplente o nos da la oferta que requiere Villa Olímpica tiene problemas y eso obviamente nosotros no lo vamos a importar es un equipo robusto que me da una capacidad que me atiende las necesidades sin ningún problema y este equipo tiene una falla este equipo viene presentando averías ya la hemos reparado en varias ocasiones el equipo vuelve, se recupera pero en un momento en que ya tiene bastante tiempo obviamente no logra mantener y ahí es donde estamos presentando las averías ¿cómo está el trabajo del equipo? como les decía tenemos 3 equipos nosotros cuando llegamos encontramos un solo equipo, un solo equipo ¿qué hicimos? la compra de un segundo equipo que es este que está trabajando en el camino, es un equipo que tiene menor capacidad que tiene menos demanda de agua ,por lo cual está menor el agua pero si nosotros no utilizamos este equipo, este equipo principal pues quizás es panorama para Villa Olímpica fuera peor no tuviese agua entonces ¿qué estamos haciendo? con moral estamos nosotros

10



tratando de recuperar o hacer la compra de un equipo nuevo completamente de mayor capacidad estamos hablando de 80 litros por segundo, la demanda Villa Olímpica está como en 50-52 litros por segundo más o menos, es el promedio que tenemos estamos ya tratando de recuperar la compra de un equipo 80 litros por segundo que este es el equipo para solucionar el problema que tiene Villa Olímpica ¿por qué no la compra de un equipo del mismo caudal de agua? por lo que nosotros vivimos una tendencia de crecimiento y no está bien hacer una compra de un equipo del mismo caudal donde la demanda a 2 o 3 años va a ser mayor por eso estamos intentando comprar uno que me supla la necesidad que tenemos.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Cesar disculpa cunado tú nos hablaste en la barcaza tiene una capacidad de 50 litros por segundo y después viene el desarenador y de ahí es donde nos estas diciendo que tienes problemas con la otra bomba ¿así es? ¿En el desarenador tenemos otra bomba?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Pasando el desarenador tenemos la estación de agua cruda, que son unos equipos más robustos.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

¿Y si tú haces una de 200 y esta te sigue mandando de 50 no llega que te vacía esto?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

No, no realmente no porque se mantienen las cabezas, las bombas trabajan por cabezas de descargas, como las bombas que tenemos en barcazas esas son para darles datos más técnicos, las bombas que tenemos en barcazas son de 30 caballos, la distancia de descarga es a 5 metros, por muy largo, o sea yo tomo el agua y a 5 metros la descargo, muy distinto a la estación de agua de doble o de cruda, yo tomo el agua y la tengo que transportar a 18 kilómetros, obviamente esto me genera o una serie de refuerzos, tiene que el equipo tener mayor capacidad, no tiene que ser de 20, 30 caballos, tiene que ser de 200, 175 caballos y la revolución debe ser mayor, para que con ese empuje el agua me llegue a 18 kilómetros entonces, por eso son equipos completamente distintos.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Entonces ¿no te vacía esto?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

No, no, realmente no, no me lo vaciaría porque con la capacidad que tengo y como la

descarga es directa y muy rápida, se mantiene como tal la lámina de agua en el desarenador, ya esa prueba ya la hicimos.

Muy bien, muy bien presidente, muy buena la pregunta.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

Bueno, yo lo que entiendo es que, si aquí manda de a 200 y aquí apenas lo almacena a 50, se lo juega. Lo que pasa es que cuando el bombea a 50 y el bombea a 200, pero ya que él tiene una capacidad inmensa, ¿cierto? Entonces, ¿qué es lo que pasa? Que cuando el bombea a 50 pero a 200, pero él ya tiene el almacenamiento para que pueda.

12

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Exacto, la captación o el almacenamiento en el desarenador es constante, Yo todo el tiempo estoy almacenando agua en el desarenador, pero bueno, para aclarar el argumento un poco, yo le hablaba de la capacidad o de los caballos de fuerza, estos equipos tienen 200 caballos de fuerza, el de la barcaza tiene 20 pero entonces lo que le decía, hay especificaciones distintas, este equipo de 20 me da 50 litros porque la descarga es directa, es inmediata, es el mismo pero el otro, como la descarga debe ser a mayor distancia, yo lo requiero que sea de un volumen mayor 200 caballos de fuerza, que sea más potente exacto, o sea, manejan el mismo caudal, por decirlo así, pero la potencia es distinta, uno es mayor que el otro.

Bueno, este equipo es el número 3, este equipo es el número 3.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra Honorable concejal

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Bienvenidos al recinto.

Esa, tú dices que tienes problemas con esa bomba de 200 caballos de fuerza. ¿Qué tiempo tienen pronosticado o en su plan de contingencia para comprar esa bomba, para cambiarla?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Nosotros, la semana pasada que tuvimos la novedad, nosotros ¿qué hicimos? Sacamos un comunicado, lo divulgamos, invitamos a los líderes de la comunidad en la compañía, pues para mostrarles todo el problema que teníamos y también el plan de inversión ¿Cuál fue nuestro plan de asunto directo? Hombre, vamos enseguida a trabajar con las

otras dos bombas de respaldo, el equipo principal definitivamente tiene varias falencias, que de pronto volverlo a reparar, estamos en riesgo de que nuevamente se nos dañe, Nos enfatizamos en reparar el equipo número 3 para, en paralelo, o sea, los dos al mismo tiempo, podremos funcionar bien y que ambos me den directamente la carga, la demanda que yo quiero, digamos que de la misma forma estábamos trabajando para la renovación del equipo.

Ya nosotros tenemos, en estos momentos estamos en la segunda ronda para la publicación del proveedor, como son bombas que les indicaba, no son comerciales, hay que diseñarlas de acuerdo a nuestra demanda, ningún proveedor tiene la facilidad de decirte y te la voy a entregar en una semana no, porque hay que fabricarla. Inclusive se diseñó ahorita fuera de Colombia. Vienen del exterior, pero estamos logrando nosotros acotar esos tiempos con proveedores específicos y especialistas para que en el menor tiempo nos entreguen el equipo decirle, concejal una fecha inmediata, pues no de pronto quedaría bien. ¿Por qué? Porque el proveedor me puede dar una fecha, yo se la puedo decir, en 5 días está el equipo, pero no sabemos el imprevisto que este pueda ocasionar o de pronto el retraso que se pueda dar en la compra. Lo que sí le puedo asegurar y garantizar es que el equipo ya está en adquisición, Yo no le pongo mucho para que nosotros tengamos el equipo de esta capacidad ya esa inversión es directa y es uno de los problemas más comunes que tenemos en la organización la falla de agua o los bordes que estamos haciendo en una de las noches, lo estamos haciendo porque el que tengo ahorita mismo no me da y si yo mantengo esa funcionalidad de ese equipo, no me va a dar en las mañanas, voy a salir a dormir en la mañana, en la tarde, que es cuando de pronto hay horas pico de consumo entonces no me va a dar para yo darle agua a la comunidad en una de las mañanas y pues es peor. ¿Por qué lo hacemos en horas de la noche? Porque en horas de la noche ya el consumo es más bajo, ya de pronto no tienes tú la misma demanda, trata de descansar y pues técnicamente los consumos que se reflejan en esas horas de la noche son relativamente bajos, es más considerable hacer las suspensiones en horas de la noche, avisadas obviamente porque son avisadas, hacer las suspensiones en horas de la noche, que hacerlas en pleno día cuando la comunidad y todo el mundo está haciendo uso del agua

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Entonces no podemos darle fecha a la gente de cuando se le normalice ese servicio porque pueden durar seis meses así todavía ustedes con el problema, o sea, qué respuesta le han dado a la gente, ayer se encadenaron allá la superintendencia, ¿Qué respuesta le tienen a la superintendencia? Porque el tema lo esta originando es esa bomba de 200 caballos de fuerza porque ustedes tienen el equipo antes de la bomba bien, después de la bomba bien pero ahí esta el problema radica ahí.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Claro que sí honorable, es relevante el tema de la compra de la bomba, por eso estamos como les dije moviéndonos y corriendo para que la compra sea en el menor tiempo, obviamente nosotros estamos también trabajando para, como les indicaba, colocar los dos equipos en funcionamiento y que por lo menos entre los dos me den la demanda de Villa Olímpica, ya con esto obviamente doy un poco más de tiempo para que la bomba nueve me llegue sin ningún problema, ahora no quiero de pronto amarrar la entrega, es que la entrega no debe ser condicional a la prestación del servicio, no, aquí estamos trabajando pues para que la compra del servicio sea distinta a la prestación es decir, tenemos un reto que lo estamos haciendo, ahorita yo tengo el personal trabajando en la Bocatoma, pues para lograr recuperar el caudal que requiere Villa Olímpica con los equipos que tenemos disponibles, tenemos allá, como les dije, tenemos tres, uno está por fuera y hay dos, hay uno que está funcionando, perdón, tenemos tres equipos, el principal está obviamente en mal estado, tenemos el de respaldo que es el que está funcionando, que es como el que lo vamos a trabajar ahorita mismo y tenemos el agua en Villa olímpica en este horario y el tercer equipo, que es el otro de respaldo, como pretendemos, instalarlo para que ambos, el dos y el tres, en paralelo me den el agua que requiere la organización entonces, vuelvo y les digo, la compra de la bomba no está condicionada a la prestación del servicio, esto debe ser completamente distinto, la solución de las 24 horas, estamos trabajando para que sea esta misma semana, esta misma semana nosotros debemos normalizar el servicio bajo nuestros criterios y el programa que tenemos y en conjunto estamos haciendo la creación de la bomba.

14

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Roberto Cuao

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

Buenos días honorables concejales y todas las personas que nos visitan, Bienvenido Ingeniero tengo dos preguntas para hacerte, pero ahora acabas de decir algo de que el problema de la bomba no tiene que ver con la suspensión del servicio entonces, ¿cuál es el motivo de la suspensión del servicio desde las 6 de la tarde hasta las 6 de la mañana? Uno. Dos la calidad de agua que están suministrándole a la comunidad, ¿en qué grado está? y tercero están suspendiendo el servicio a la comunidad desde las 6 de la tarde hasta las 6 de la mañana ¿esa suspensión está siendo descontada del recibo de agua en esa facturación que le hacen a la comunidad?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Muchas gracias honorable, Bueno, usted mencionaba que la compra no está sujeta a la



Presentación, el daño está, tenemos el daño y la avería en el equipo, pero lo que voy a decir es que mientras yo voy haciendo la compra del equipo, yo tengo que tratar de resolver por lo que tengo y lograr que la demanda que requiere Villa Olímpica yo la pueda dar, sí está la falla del equipo, claro, y por eso tenemos el problema, pero lo que yo decía es que la compra no me condiciona la presentación del servicio y yo no tengo que esperar a que me llegue el equipo, pues para obviamente resolver el problema de abastecimiento en la urbanización Villa Olímpica. ¿En qué índice se encuentra nuestra calidad de agua? En cero, Nosotros todas, todos los meses hacemos monitoreo por Secretaría de Salud, ellos obviamente nos toman todos los parámetros físico-químicos y microbiológicos del agua que nosotros obviamente entregamos a la comunidad y los reportes que tenemos es 0%, es decir, sin riesgo y en cuanto a los temas de facturación, nosotros estamos haciendo los cortes a las 6 de la tarde, restablecemos a las 4 de la mañana, en ese lapso de tiempo, obviamente el medidor no tiene que registrarme ningún fluido porque no tengo, o sea, no me tiene que registrar agua porque no la estoy brindando entonces, no puede haber un consumo en ese lapso de tiempo porque no tengo, como tal, agua en las redes y obviamente el equipo queda inoperativo sin embargo, nosotros hemos recibido peticiones o reclamos por los usuarios promediados.

Estos usuarios promediados no tienen contador obviamente, ¿qué me dice la norma o la ley 142? Me toca, pues, hacerle un cobro promedio de acuerdo al estrato y hay que hacer algunos ajustes, obviamente.

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

Aquí hay dos personas que viven en Villa Olímpica, la secretaria y el concejal Carlos, Yo quiero que ustedes me digan, ¿el recibo del servicio de agua en estos meses que tienen la suspensión les ha llegado igual o les ha bajado por...? ¿Cómo?

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

Llega igual.

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

¿Usted tiene medidor en su casa? entonces no hay estimado, Honorable concejal usted que dice.

CONCEJAL CARLOS ALBERTO VILLARREAL UTRIA

Presidente, buenos días a todos, buenos días, honorables concejales, empresa Aqualia, que hoy nos acompaña en el recinto del concejo, Pues, aprovecho la pregunta del

honorable concejal Roberto Cuao y pues, tomo el uso de la palabra, ratificando, pues, mi asistencia a la sesión, presidente. No es la primera vez que suceden este tipo de interrupciones pues, de pronto, sí, con Aqualia, pues, es un poco más reciente pues, obviamente, pues, ellos tienen siete, ocho meses, seis meses de estar operando, pero sí, de verdad, es un tema bastante frustrante la impotencia que se siente como usuario, lo hablo como residente, lo hablo como doliente de esta problemática, es bien grande, ya que, en años anteriores, pues, se vio que nos dejaron 15, 10 días sin agua y la factura llegó igualita. Por lo menos, ahorita, no solamente lo que menciona el honorable concejal Roberto Cuao, si se afecta o no el consumo en cuanto al gasto generado por mes. Y siendo que se están haciendo interrupciones en el servicio, pues, debería haber una disminución ya que hay una disminución de tiempo del servicio prestado, esto nunca ocurre, sería bueno, pues, que esta empresa, pues, en estas interrupciones, pues, se empiece a reflejar en la facturación el servicio dejado de prestar por parte de ella.

Al mismo tiempo, pues, sí es de mucha crítica y se los hice saber a ellos y se lo he hecho saber a ustedes, concejales, es que en la factura sigue apareciendo los montos de Aguacaribe pienso que no debería ser así, porque entonces debería existir un poco más de claridad. Si de verdad es una empresa diferente, si de verdad es una empresa nueva, si de verdad estamos recuperando la confianza de unos usuarios que han venido siendo vulnerados por tanto tiempo, de verdad que esto no sería una buena práctica, esto no sería un buen ánimo a restablecer desde cero la relación empresa-usuario, que pienso que, y siempre lo he dicho, debe trabajarse full en eso.

Al mismo tiempo, pues, sí quisiera comentarles a los concejales que no pudieron acompañarnos a la reunión, porque no fue una sesión, que sostuvimos con Aguacaribe aproximadamente, con Aqualia aproximadamente dos meses, 20 de marzo, que en esta ocasión, cuando el ingeniero nos hacía su presentación o su intervención, también se mencionaba un tema de compras, y pues yo en esa ocasión le pregunté que en cuanto al tiempo, que en una línea de tiempo pues que se establecieran unas posibles soluciones a la comunidad, pero no puede ser siempre una excusa el que, no, estamos comprando, vamos a comprar, ustedes manejarán sus cifras, pero en Villa olímpica hay más de 5500 familias, no sé cuántos serán los dineros recaudados por esta empresa, pero con todo el tiempo que esta comunidad ha soportado la vulneración de un derecho, de un servicio tan vital como lo es el agua potable, como lo es el alcantarillado y el aseo, porque hay de verdad cosas que mejorar en los tres servicios que comprenden a esta compañía, sí es preocupante que de verdad no se vea de manera contundente la inversión por parte de la empresa, y pues si hablamos de Semana Santa, todos tenemos claro que este año la Semana Santa se nos adelantó, y pues sí, yo estaba revisando ahorita mismo, y pues para esta fecha en la que estamos teniendo las interrupciones en los horarios nocturnos, fue que hace un año teníamos la Semana Santa, y tuvimos la interrupción, la última interrupción por parte de Aguacaribe, entonces pues sí de verdad invitarlos a que de verdad tengamos razones de peso, por lo menos ahorita ya tenemos una comunidad que se ha trasladado a la superintendencia, y a la cual pues desde mi causa les acompaño



con todo mi respaldo y con todo mi cariño, mi fuerza, porque de verdad que ya se ha convertido en un tema de impotencia, el que no se vea de pronto una mejoría en cuanto a los temas puntuales que se deban mejorar, muchas gracias señor presidente.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Claro que sí, es probable que se dé, ahorita mismo creo que estamos en ciclo de lecturas, debe reflejarse la disminución, pues por las opresiones que estamos realizando, sin embargo, cuando ustedes presenten de pronto alguna que nos quede conforme, yo creo que pueden acercarse a la compañía, a toda la comunidad, y nosotros pues atendemos el caso puntualmente.

17

CONCEJAL CARLOS ALBERTO VILLARREAL UTRIA

Una réplica para eso ingeniero, es que el tema que venía siendo, como lo diríamos coloquialmente, una pelea de un tigre con un burro amarrado, porque es que colocar una queja, presentar un reclamo, o sea, ya se ha convertido en algo asfixiante. Hey, yo los invito, concejales, a que, en este preciso momento, si quieren, ah, pues no sé, porque tengo entendido que están allá la comunidad, vean que la fila es de no terminar, solamente hay dos personas atendiendo, una comunidad que es demasiado extensa, o sea, en los periodos de facturación, los días que ustedes nos entregan las facturas a nosotros, es insostenible uno ir a hacer un reclamo, de verdad que es insostenible, es insostenible hasta cancelar.

Allá, los gobiernos tienen una reunión en su oficina ahora mismo. Sí, claro, estamos en la reunión, la defensoría del pueblo e interservicios están allá en la reunión.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Sí, estamos tocando oficialmente con ellos el tema de la novedad, en función de la realidad que tenemos, ellos pues no asistieron a la reunión que hicieron la semana anterior, el sector VIPA no asistió a la reunión y bueno, estamos de pronto poniéndolos al tanto sobre la asistencia que tenemos aquí, bueno, yo reitero el acercamiento a la oficina, porque cuando tengamos este tipo de, de pronto de quejas puntuales sobre la prestación del servicio, usted dice algo y es muy cierto el volumen de personas que tenemos cuando emitimos la facturación es bastante grande, voluminosa pero ya nosotros identificamos las razones, hay un gran porcentaje de la comunidad que hace los pagos de manera directa en la caja a través de efectivos, ya nosotros habilitamos unos medios, que recuerde, era uno de los puntos que tocamos en la reunión anterior, de pronto adaptar un poco mejor la sala, habilitar medios de pago, ya eso lo hicimos, Nosotros empezamos a ejecutarlo desde el mes pasado, esperamos pues de que ya, como se ha replicado, y muchos ya están haciendo el uso de esta tecnología para el

pago de los recibos, pues el volumen sea mucho menor entonces, yo les puedo asegurar de que el gran porcentaje de personas que tenemos en la oficina es porque va directamente a cancelar en efectivo y era una de las quejas muy grandes que teníamos, la inconformidad también de la comunidad, que hubieran medios alternos para hacer los pagos, pero ya nosotros logramos vincular a PSE y estamos pronto también a vincular a la empresa SUPERGIROS para que el recaudo sea menor y evitar de pronto que los usuarios vayan hasta las instalaciones y esperar ese tiempo y su pago sea recibido. Bueno, dando la bienvenida a la presentación, aquí pues también estamos haciendo mediciones, es importante el tema de mediciones sobre nuestra línea de adopción como les decía, tiene una distancia bastante considerable, 18 kilómetros atraviesa por precios privados y partes que tienen acceso comúnmente normal, esta tubería obviamente está vulnerable a cualquiera de sus propietarios, a alguna finca que esté cercana y pueda conectarse, estamos transportando agua cruda, aclararles que es agua cruda lo que transportamos por esta línea de adopción y pues sabemos que puede ser utilizada por cualquier finquero, ganadero, demás, pues para sus actividades como tal entonces, por eso estamos haciendo este tema de mediciones puntuales en la línea para determinar qué cantidad de agua estamos mandando hacia la planta de tratamiento y qué cantidad nos está llegando, esto también es importante para el rendimiento como tal de nuestra operación entre más agua pierda, pues obviamente es menos agua que llega a la urbanización y obviamente pues el problema de abastecimiento va a ser mucho mayor entonces también estas mediciones de control las hacemos pues para determinar en qué puntos tenemos pérdida de agua y obviamente pues también trabajarles mucho el tema de recuperación e intervenciones en estas acometidas no autorizadas.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Manuel Silvera.

CONCEJAL MANUEL FRANCISCO SILVERA RUBIANO

Buenos días presidente, mesa directiva, buenos días honorables concejales, personal de prensa, Aqualia bienvenidos, Cesar ya, pues, ocupado lo primero que es desde la captación que se hace en la barcaza, luego el tratamiento inicial que se le da con el desarenador, posteriormente comprendido el tema de las bombas, que pues ya queda un poco claro que si bien el equipo que está en el proceso de compra en el momento no es la solución por decirlo al problema que se está presentando hoy, si es, en última sí termina siendo la solución, más la oportunidad de crecimiento de ustedes como empresa y de la comunidad de Villa olímpica una vez sigan dándose licencias y permisos para construcción de viviendas en esta zona, llegamos y traemos esa agua que nos captamos en el río Magdalena y que atravesamos 18 kilómetros desde la primera estación de bombeo y nos llega a Villa olímpica nos llega cruda, ¿cierto? Y viene, y donde está el popular acueducto que todos conocemos, pues la planta de tratamiento que tenemos



nosotros acá directamente, hoy contamos pues con el problema de que tenemos la máquina principal dañada y se está trabajando con la mitad, por decirlo de cierta manera, que es la tercera, que es la que están tratando de poner en funcionamiento y que nos nivele el flujo las 24 horas ¿Qué pasa? Entendiendo el sistema, los sistemas hidráulicos como el sistema circulatorio del cuerpo humano, hay una bomba que está allá, que están enviando y hay unos vasos que vienen siendo la bomba del corazón y los vasos sanguíneos, venas y arterias, las tuberías, llegamos a las arterias y a las venas. La capacidad que tienen hoy estas tuberías dentro de la urbanización Villa olímpica como tal, tienen un nivel adecuado para cuando tengamos esa capacidad mayor de bombeo y que no pase como pasó aquí en Galapa que cuando aumentó el caudal con triple A, que cuando llegaba acá comenzaron a romperse y a dañarse esas tuberías obsoletas ¿Qué tenemos para eso? Porque entonces le damos solución a una cosa y entonces se nos va la fuga por otro lado y seguimos sin brindarle un servicio óptimo a la comunidad y otra vez va a haber gente encadenada y otra vez todo lo demás entonces hago dos, una pregunta que es esa y la otra que es la preguntita puntual que creo que muy oportunamente corregiste pero estaba un poco no comprendí en el momento que estaba la charla con el Honorable Concejal Roberto, hoy tenemos nosotros como estaban ese día presentes, estaban todos los presentes el día que nos reunimos acá en Sala de Juntas con el Presidente y con el Honorable Concejal Villarreal, yo les decía resulta y pasa que aquí yo tengo un jefe que se llama "La Comunidad" y esos jefes una vez salgamos y terminemos aquí nos van a preguntar ¿cuándo vamos a tener agua? ¿De acuerdo? Hay un exalcalde que decía: a mí no me digas tantas cosas, a mí dime que ¿tengo que hacer y dime para cuándo me tienes eso?, ¿De acuerdo entonces? Bacano para nosotros que entendemos todo esto y que, pues nos ilustramos y todo lo demás, pero la tarea hoy es primero saber si ya una vez subsanado esto no vamos a tener ese problema que estoy yo planteando acá y el otro es cuándo va a tener normalizado las 24 horas al corto plazo, puedes decirme, Nojoda viejo Mañe, qué pasa que de aquí a un mes ¿De acuerdo? Sabiendo que de pronto mañana lo puedes tener, pero siempre es mejor pecar por exceso que por falta y decirme, hombre, me voy a tener unos 3, 4 días más o una semana más de trabajo pero que hoy existe ese compromiso de que la gente esté tranquila y diga tal día ya tenemos el servicio pues normalizado las 24 horas entonces dejo esas dos preguntas, ¿para cuándo ya estará el flujo? Aún antes, tú lo decías, lo uno no está su meditado, lo otro el día que llegue la máquina nueva, bacano, la ponemos a funcionar y ya tenemos una capacidad mayor pero hoy antes de que llegue eso tenemos que brindarle las 24 horas a las personas y eso es algo que no tiene discusión acá y nadie lo ha puesto en duda pero sí, ¿cuándo estaría ya restablecido las 24 horas de servicio de acueducto para las personas de Villa Olímpica y si ya entrando todo esto en las condiciones óptimas del bombeo y demás no vayamos a tener ese problema con la conducción como tal a los domicilios. Gracias presidente, gracias Cesar.



CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Yo quiero agradecer hoy a la empresa Aqualia por brindarnos el primer módulo de bombeo, captación y repartición, gracias por brindarnos ese primer módulo pero ajá, como dice el honorable concejal Manuel Silvera, cuando queramos replicarle esto a la comunidad no van a entender absolutamente nada, muy bien por darnos ese módulo, ahora yo les digo para ustedes el negocio es brindar el servicio de agua potable en Villa Olímpica porque es que cuando ustedes asumen, me imagino que hicieron unos estudios previos, si esto es rentable o no es rentable, ¿cómo está la estructura cuánto es la inversión que debemos hacer?, hasta el tema de pagar es complicado ¿cuántos habitantes tiene Villa Olímpica cuántos recibo van a pagar al mes?, o sea, ustedes no pueden tener dos personas ahí en una oficinita chiquitica para hacer el pago del servicio, o sea ya ahí está mal, no vamos a poner otra persona, no, ustedes tenían que entrar, bueno aquí hay tantas capacidades personal para pagar, tienen que tener cinco cabinas esa gente no puede hacer cola tras que vas a pagar y tienes que hacer cola y esperar bajo el sol y el calor para poder pagar un servicio que está mal entonces secretaria, hágame el favor y ¿dígame a qué hora arrancó la sesión secretaria, dígame cuánto tiempo llevamos la sesión aperturada hasta ahora?

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

54 minutos y 34 segundos.

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

¿Cuánto más necesitamos para saber que van a solucionar?, díganos enseguida para acomodarnos y señora Hayde, dele tinto a todos porque esto va para largo, por eso lo señalaba el concejal Manuel Silvera díganme ¿qué van a hacer para solucionar? tienes un problema con la superintendencia, contraloría, allá tienes un chicharrón con los usuarios en la oficina, estás tan emproblemado también, ¿cuál es la solución? ya sabemos que se metieron en un mal negocio porque les va a tocar sacar un billete grande para poder brindar un buen servicio pero ya ustedes están metidos en el cuento ya ustedes son los responsables ahora es lo que vamos a recaudar y veo un servicio público ahora le voy a dar la palabra a usted para que diga lo que va a decir del tal servicio, el recibo entonces o ampliamos dos horas más para terminar el módulo 2 el módulo 3 y el módulo 4, para decir el agua va a seguir cortándose en la noche, gracias Presidente.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Bueno honorable yo creo que la invitación que ustedes nos hacen a nosotros es también para que hablemos un poco de nuestra infraestructura, yo creo que hablar del módulo 1,

2 y 3 yo lo considero relevante para que usted también sepa cómo están las condiciones de servicio en Villa Olímpica y es bueno que ustedes como concejales, como líderes de esta comunidad, también sepan las condiciones que tenemos, no hay que ocultar las cosas por eso iniciamos por ahí, si bien es cierto, nosotros estamos dando todos los puntos referentes al servicio y creo que de esto se trata para esta invitación, para que, que toquemos todos los puntos y aclaremos entre todos, yo no considero de pronto bueno...

21

CONCEJAL ARNOLD MANUEL DEVENISH MACIAS

Hagamos una cosa vamos a anotar el final y vemos si nos quedamos siguiendo con el resto de información, presidente usted me va a perdonar, pero es que ¿cuánto tiempo más? yo te entendí que quieres de inicio que sepamos ¿de dónde nace, ¿cómo llega cómo se trata? yo entendí que quieres darnos esa perspectiva, pero el resultado presidente.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Aquí lo que queremos es que primero es que la empresa siga viniendo y que siga dándole la cara a la comunidad siempre, ahora bien el tema de que ellos nos expliquen todo lo que nos tienen que explicar es pertinente porque esa es la realidad de la empresa después vamos a la realidad que usted está defendiendo y que todos vamos a defender aquí no vamos a defender la empresa aclaremos que nosotros en ningún momento vamos a defender la empresa porque ustedes son un ente privado un ente que no es sin ánimo de lucro aquí hay un lucro evidentemente y que ustedes tienen que responder por un servicio ustedes tienen que responderle a la gente por un dinero que la gente paga para que le presten su servicio, ahora bien aquí hay unas preguntas muy puntuales que sí me parecen que deben responderse con por lo menos estimación, lo que él dice esa es la euforia de la comunidad a la cual nosotros representamos de verdad se cansa, hay algo interesante que ahorita le voy a hacer una pregunta pero el concejal le preguntaba también ¿cuándo tenemos la reposición de esta herramienta que se necesita? porque el decir no en el menor tiempo posible no nos deja llevarle un mensaje a la comunidad en tal momento nos has dicho nos has dicho que en una semana tienes la fluidez de los 24 horas eso fue lo que nos dijiste pero estamos expuestos que en cualquier momento vuelve y pase porque todavía no resolvemos el problema de raíz que es el tema de la bomba entonces a mi si me gustaría que en ese departamento de compra hoy deberíamos tener esa respuesta más o menos nosotros nos gastamos 20 días, nos gastamos un mes con la resolución de este problema puntual, eso porque es que de todas maneras honorable, a nosotros nos toca llegar a otros temas puntuales que faltan por tocar, por ejemplo la red matriz de todo Villa Olímpica, que ahí hay un tema importante que nos vamos a hablar ahora que es el tema de las presiones y la basura también, entonces si es importante que sigamos



escuchando al ingeniero, pero si, esas preguntas no nos pueden quedar en el aire ingeniero,

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Si podemos hablar usted lo mencionaba sobre las capacidades de las redes actualmente contamos con 36.200 metros lineales de tubería que varía de diferentes diámetros en matrices y de distribución y esas tuberías tienen la capacidad para obviamente surtir a toda Villa Olímpica son redes digamos que renovadas material óptimo, polietileno y están en buenas condiciones para, dado el caso ya contamos con la bomba estas nuevas, no se vienen de pronto a ver ellas cuando inició la compañía y la urbanización hicimos unas mejoras en los equipos y estas generaron una serie de fugas en el mes de septiembre, octubre, noviembre que ya fueron intervenidas porque nos dimos cuenta de que muchas de estas fugas anteriormente no fueron reparadas técnicamente ya se quedó completamente subsanado, sabemos que obviamente la comunidad está esperando la fecha obviamente nosotros estamos trabajando en eso para nosotros no es gustoso, honorables la situación que tenemos actualmente pero es lo que hay en la realidad, nosotros de pronto no podemos ocultar y decir que estamos viendo que no es así y por eso estamos aquí diciendo que es lo que estamos haciendo y que vamos a hacer el plan de acción que nosotros tenemos estipulado es para que en una semana o antes ya el servicio quede normalizado las 24 horas del día, esto obviamente puede estar sujeto a cambio por las condiciones de los equipos y adicional como ya lo he mencionado, estamos en la compra de un equipo nuevo que por X características obviamente toma un tiempo de adquisición entonces, le reitero hay que trabajar obviamente en las dos cosas en restablecimiento las 24 horas, 7 días y también en la compra del equipo esto se está trabajando de manera paralela porque ya nos dimos cuenta y está más que claro que necesitamos un equipo de mayor capacidad. Yo le dije que esta semana presidente, ya solucionamos el tema de las 24 horas.

22

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Eso es una respuesta que toma la comunidad en 8 días tenemos el servicio de las 24 horas, seguimos con el sin sabor que era el saber que no ha sido subsanado el tema de la compra, recuerdo con el honorable Carlos Villarreal que estaba en trámite la compra de estos equipos...

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

No, no, estaba en la gestión el equipo estaba en la gestión para adquirir, hoy estamos en una compra, hoy la compra se va a realizar, pero vuelvo y le digo, presidente la compra no me debe condicionar la prestación del servicio nosotros tenemos que trabajar

para restablecer el servicio en las 24 horas en el menor tiempo y es lo que estamos haciendo el equipo está en gestión por eso yo le digo a usted que en una semana el servicio debe quedar normalizado contando con que todo salga bien y pues tengamos los dos equipos operativos que yo les mencioné anteriormente.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra honorable

23

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Gracias presidente Yo sé que sube eso a poco en una semana, pero debemos tener en cuenta que esas dos botas que ustedes van a utilizar, una es la que funcionaría normalmente con el equipo ese que tenemos de 200 caballos de fuerza o en lo que ustedes van a poner la que va a funcionar, o sea, van a poner la y van a poner la que va a funcionar y lo que ustedes tienen o por dónde viene entonces el tema es que ¿cuál bota van a poner?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Adicionalmente, bueno, vamos a hacer de pronto un paréntesis o vamos a ajustar las cosas independientemente de cuál sea el equipo que yo repare de como hagamos hay que restablecer el servicio a la comunidad y eso como le digo debe normalizarse esta semana.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

O sea que, en esta semana, ¿dónde está la compra del equipo? ¿De dónde viene de ese equipo? Si, así que hay un proceso de compra. ¿Dónde está? ¿A quién lo compra usted?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

O sea que todavía está en el proceso de compra, pero hoy se selecciona el proveedor, ya hoy, el proveedor debe decirnos cuando nos entrega la compra.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Bueno, ahora, ahora pues, solucionada esa bomba ¿Qué capacidad tiene el tanque? ¿Dónde está? ¿Esa bomba solucionada? ¿200 caballos de fuerza? ¿Tiene la capacidad de almacenar toda el agua que llega?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Bueno, es que por eso es importante los módulos que mencionaba, para que todos

sepamos en qué condiciones estamos, sería el módulo 7, exactamente entonces, los tanques de almacenamiento, o el sistema de distribución Villa olímpica, no es directamente a la red como tal como tal, o sea, el agua viene, se trata, pasa por estos módulos de mantenimiento y se almacena en unos tanques. Estos tanques tienen una capacidad aproximada de 3.500 o 4.000 metros cúbicos de almacenamiento y de ahí, es que se distribuye hacia la red de distribución.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

¿Cuántos metros cúbicos se está consumiendo el Villa Olímpica?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

El promedio día de Villa Olímpica está en aproximadamente 4.200, 4.500 metros cúbicos.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

¿Tiene capacidad?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Sí, claro, si lo tengo siempre y cuando yo mantenga el llenado constante, es que una cosa es, yo voy abasteciendo, pero tengo que ir también llenando mis tanques, Yo no puedo pronto cerrar el ciclo, o sea, yo no puedo distribuir sin almacenar, o sea, obviamente tengo que hacerlo en paralelo ¿Qué está pasando ahora? El equipo que tengo... El equipo que tengo actualmente no me da para sostener los niveles de tanques porque la capacidad que tiene es menor entonces, por eso tenemos que hacer suspensiones en horas de la noche para recuperar niveles de tanques y ya en la mañana es empezar tanto hacer la distribución, como ir almacenando porque si corto en horas de la mañana el llenado de tanques, el servicio no puede que nos llegue a las seis de la tarde, de noche es mucho menos tiempo.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

O sea, que ustedes establecen el servicio allá a las cuatro de la mañana, pero en sí, a la gente le llega a las seis de la mañana.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Nosotros hacemos... Bueno, eso también es bueno aclararlo. Nosotros hacemos unas aperturas de válvulas en horario de la madrugada, empezamos a hacer las aperturas tres y media, cuatro de la mañana, vamos abriendo por sectores

no se puede abrir todo, pues porque esto me generaría averías en las redes de distribución, tiene que ser, obviamente, pues de manera pausada por sector. Los sectores más bajos, como el sector A, parte del sector nariz, ellos enseguida perciben el servicio a los cinco minutos perciben el servicio, VIPA está dividido en dos zonas hay una parte alta y una parte media, y bueno, digamos que también baja. ¿En qué partes de Villa Olímpica de pronto hay retrasos con el restablecimiento del servicio en horas de la mañana? En la parte alta de VIPA, o sea, el problema como tal de restablecimiento lo tenemos en ese sector ¿Por qué? Porque ya hemos investigado, ahorita, si puedes adelantar un poco, Miguel, para la siguiente, Aquí.

Nosotros en VIPA justamente hicimos este estudio con equipos tecnológicos para mirar cómo están las redes de distribución, nos dimos cuenta de que hay unas interrupciones, hay una suspensión en las redes y obviamente esto afecta la distribución, lo que hace de que en X zonas de VIPA el servicio entra por una sola parte, ahí hay un corte.

Perdón, hay un corte de subimiento y esto impide que el servicio se dé por general o por varias partes entonces, cuando esto surge, como actualmente está así, esas horas siempre, por lo general, tardan entre una hora o una hora y media para restablecer el servicio de agua es la única parte que es muy dificultada en este problema. Ya con este diagnóstico que nosotros hicimos, con estos avances tecnológicos y con esta identificación, identificamos algunos puntos donde hay que instalar una serie de bancos que lo hicimos en paz para que la circulación se dé de la misma forma como se da en los demás sectores y que de pronto, cuando hablamos de interrupciones, el servicio se retiene en un mismo tiempo y que no sea de manera adecuada básicamente, estos son los trabajos que también hemos venido realizando en la urbanización. Sí, hicimos una compra sabíamos de pronto los retos que teníamos en la urbanización, claro que sí pero actualmente nosotros no estamos haciendo ajeno a los retos generales estamos haciendo de frente y trabajando para mejorar todas las cosas pendientes o inconclusas que encontramos en nuestra captación.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Entonces... César, yo tengo una pregunta y es que el sector VIPA, que es donde ustedes detectan los mayores problemas para la distribución, ¿no sería pertinente ponerle una distribución independiente?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Es que eso es lo que yo le estaba comentando, hay redes... Yo sí quiero que pueda escuchar, por favor tenemos una red de distribución, o sea, la verdad es que tiene Villa Olímpica tiene una red de distribución, que es muy buena y le doy la respuesta a Concejal Manuel, la red de Villa Olímpica hay redes matrices, lo que usted me mencionaba sobre las redes matrices, hay una red de matrices que por capacidad y por las condiciones que tenemos nos dan para dar servicio en todas partes, lo de VIPA, en

esta parte, en este sector, se da por fallas técnicas al momento de hacer las instalaciones ¿Qué investigamos? Porque lo investigamos de que anteriormente, cuando se estaba construyendo la urbanización, había como varios frentes de trabajo y muchos instalaban redes de pronto sin tener el control como tal y de pronto no hacían los empalmes o adecuaciones, es muy común ver en Villa Olímpica, que en una calle de agua llega sin problema y a 10, 12 metros, ya tú tienes el problema. ¿Y es por qué? Porque las redes que instalaron no quedaron bien empalmadas o bien reestructuradas entonces, ese es nuestro trabajo, nuestro trabajo también en paralelo es una de las cosas que vamos a realizar en conjunto con todas las cosas que ya mencionamos. Que la distribución en estos sectores críticos como VIPA alto, como lo que vamos a decir prácticamente así, pues se resuelva, se mantenga y obviamente que el servicio se preste muy similar a los demás sectores exacto.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Yo le voy a decir otra cosa, Yo con todo respeto, presidente, pero... Aquí han habido personas dentro del recinto que saben del tema de distribución y a mí sí me gustaría que habláramos con toda la verdad del caso porque ellos aseguran, que lo pueden ustedes contrarrestar si es caso que no existe una red matriz completa de todo Villa Olímpica eso es lo que genera también dificultades en la repartición del agua en todo Villa Olímpica entonces, pero tú no estás diciendo que hoy sí hay una red matriz. Eso me aleja de la verdad que la comunidad nos manifiesta aquí en el recinto entonces, yo quisiera saber ¿existe o no existe? Porque si no existe, entonces estamos ante un problema largo para que VIPA reciba agua de la manera correcta entonces, acláranos esto, díganos la verdad de si existe o no existe esa red matriz en sus manos, o sea, ese mapeo.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Sí, nosotros tenemos unos planos para decir la verdad si existe una red matriz, hay una red matriz que va por toda la carrera 58 que es como la arteria principal y de ahí después hacia los demás sectores de pronto, de pronto el término de red matriz no fue muy claro, pero sí la tenemos. ¿Qué hace falta? Lo que le venía diciendo hacer empalmes y mejoras de esa red matriz hacia la red de distribución, es que red matriz son redes mayores a 6 pulgadas, 6, 8, 10, 12 pulgadas y la distribución son las de 3, 4 pulgadas, esta red matriz de 8 pulgadas me da la capacidad porque tiene un equipo de bombeo robusto que sí me da para abastecer ¿Por qué están las interrupciones? ¿O por qué de pronto este problema en esa parte? Porque las redes de distribución, si la red de distribución 3, 4 pulgadas no conectan a esa red matriz están en tapón o desvían, por eso es común los que de pronto son de Villa Olímpica o han tenido la oportunidad de estar allá que en cada esquina no sé si ustedes han visto unos tapones o la tubería en el aire con unos tapones puestos en la esquina, esa es una interrupción de flujo. ¿Qué es lo

ideal? Que ese tapón o ese tramo pues conecte a la red y que la distribución sea paralela, esos son los problemas que hemos identificado en la organización que como nos vamos a atacar, ya tenemos un plan para atacarlo, esto debe mejorar obviamente la distribución a nivel general o sea que con la red que tenemos, presidente la aclaro, sí podemos darle servicio a todo Villa Olímpica hay que hacer unas mejoras en la distribución así como también en la esquina, hay que hacer una mejora en la distribución para que el agua se reparta de manera equitativa, sí lo podemos hacer.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra la concejal Nicolle Martínez

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Quedo un poco preocupada porque al inicio te preguntaba acá respecto a la planta de tratamiento y primero, es la primera vez que conozco la planta de tratamiento de donde se está captando el agua de Villa Olímpica, era una de las dudas que siempre tuve, porque si es real, esa es la raíz de nuestro servicio de agua potable, cuando te preguntaba que si tenían en sus planes de inversión la ampliación de la capacidad de la captación de agua que yo estoy recibiendo porque tú muy bien lo dijiste ahora, Villa Olímpica está en un consumo de 4.500 y el tanque tiene 4.000 o 3.000 o algo o sea, ya superamos la capacidad de almacenamiento o sea, es decir, que ustedes solamente están haciendo la distribución de planta de tratamiento de almacenamiento una vez al día, no tienen la capacidad para mandar una segunda distribución y por eso, y entiendo que estamos haciendo la suspensión de este servicio, si nosotros tuviéramos un tanque con mayor capacidad para que ustedes como empresa, si yo capto, a las 6 de la mañana 4.000 metros cúbicos de agua potable y ya se me consumieron, yo en la tarde debo volver a mandar agua a la tanque es lo que yo estoy percibiendo, si bien ya tenemos mejoras en bombas, en capacidad de planta de tratamiento, pero el almacenamiento del tanque de agua potable que tengo entendido que por norma, por contacto son 30 minutos y luego distribuyo cuánto está durando entonces el agua o sea, si yo mando, ustedes mandan hoy a hora los 4.000, en media hora ya no hay agua en el tanque o sea, es lo que estoy entendiendo en las estadísticas que tú me estás dando entonces quedo preocupada en el sentido de que entonces ya el problema no es tanto solo la bomba sino el tanque almacenamiento actual que tenemos porque no está cumpliendo con la capacidad y como tú lo estás diciendo, si ahora estamos consumiendo más de 4.500 y siguen llegando personas y siguen llegando construcciones, estamos ya triplicando el consumo de nuestro, de lo que estaba estimado o sea, que ya no solamente estamos hablando de bombas sino de un nuevo tanque de almacenamiento porque como servidores yo creo y como empresa no es suficiente ya dar una sola redistribución o llenado de este almacenamiento de agua potable.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Bueno honorable, muchas gracias por la apreciación.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

El concejal Eduardo Romero ¿tiene algún aporte sobre esto?

CONCEJAL EDUARDO JOSE ROMERO RAMOS

Gracias presidente, buenos días, concejales, No el aporte que iba a hacer lo intervino el concejal Carlos Rangel y lo, en palabras técnicas lo dijo la concejal Nicolle porque realmente nosotros traemos la capacidad del agua a un tanque agua cruda la vamos a tratar y después de ahí la mandamos a una red de distribución ¿cierto? Eso es lo que logró entender dentro de su explicación ¿De acuerdo? Si nosotros tenemos la gran capacidad de agua que vamos a tener constantemente obviamente que nos explicaste que va a tener ahora el nivel máximo con esta bomba no sé o esta semana no sé qué era lo que decías vamos a tener toda la distribución del agua constantemente ¿De acuerdo? Si, bueno, esa era una pero ya después a la hora de terminar ya la intervención si nos la tocan yo les aclaro algo.

Bueno, la capacidad que tiene la planta vamos a hablar un poco de la planta de tratamiento una capacidad de tratamiento como tal de 140 litros por segundo, ahorita mismo como le daba los datos el caudal que está entrando el promedio que requiere que son 50-52 es decir que mi planta me da la capacidad para tratar hasta 80 litros que es la bomba nueva que voy a qué voy a adquirir ¿cierto? Voy a tener la capacidad para tratar es decir puedo comer lo que voy a tratar.

En cuanto al almacenamiento honorable pues no lo entendió bien, a ver nosotros cuando hacemos la distribución de la red desde los tanques de almacenamiento siempre estamos dando agua al tanque o sea el tanque nunca se me queda sin agua, si yo interrumpo el llenado de los tanques llegará el momento en que no tendría agua para distribuir ¿Por qué estamos haciendo las suspensiones en la noche? Porque por el consumo que tengo en la mañana y la capacidad de la bomba que actualmente está trabajando es muy inferior al consumo de Villa Olímpica o a la demanda me toca hacer interrupciones porque ya el tanque me baja, Yo sigo mandando agua al tanque pero como no me da un volumen grande no logro recuperarlo o mantenerlo hasta el punto que ya me toca suspender para seguirlo llegando y ahí retomo la ejecución en ese sentido honorable, sí los tanques tienen la capacidad para dañar el agua de la urbanización, lo que estamos trabajando ahora y lo que vamos a regular es que el agua que yo logro almacenar los tanques sea mucho mayor para que cuando yo tenga los consumos no me bajen los niveles tan rápido y yo pueda seguir dando agua a la comunidad entonces, la respuesta es que los tanques sí tienen la capacidad para

almacenar el agua que se requiere para la comunidad.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tienen la palabra el concejal Álvarez.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

Gracias presidente, Mire, o sea, aquí analizando los niveles la gente que se está quedando tanto por los recibos, yo estoy aquí con los recibos, el recibo de aquí de Galapa que es triple A y el recibo del Honorable concejal Carlos Villarreal de Aqualia en Villa Olímpica entonces, mire, le voy a hacer un ejercicio, un servicio de alcantarillado aquí en Galapa nosotros pagamos \$11.070 en el recibo, en Villa Olímpica el servicio de alcantarillado cuesta \$28.574, una diferencia de 17.500 pesos más caro, el servicio de aseo aquí en triple A cobra \$23.103 Aqualia cobra \$31.198 un promedio de 9 mil pesos, casi \$8.200 pesos de promedio o sea, que estaríamos hablando de un promedio de \$25.000 mil pesos más caro el recibo allá por los servicios entonces, ahora que venga Interservicios, vamos a tocarle estos temas que revisen eso porque es que aquí me parece asombroso que en Aseo, o sea, escuchen lo que dice aquí, cómo lo distribuye. Cargo fijo residencial \$17.125 les cobran un cargo fijo, Recolección y transporte residencial que es lo que pagamos nosotros aquí 11 mil y pico, ahí estamos parejos, Disposición final residencial 2.203 o sea, no entiendo por qué tienen que cobrar un cargo fijo, ojalá nos los expliquen, aquí en Acueducto cargo fijo residencial \$7.544 o sea, a todos los recibos allá le tienen un cargo fijo a parte, consumo básico residencial que sí, por regla, lo que es el alcantarillado, lo que es el agua, perdón, \$31.190, tasa de acueducto consumo básico residencial 109. ¿Cierto? Ahora me voy para alcantarillado otra vez, cargo fijo residencial \$4.151, consumo básico residencial que es lo que en verdad tiene que cobrar \$24.000 y tasa retributiva al consumo básico residencial. Imagínense, todo lo que se inventa esa empresa para poder cobrar esto entonces, ahora que venga Interservicio, ojalá le podamos decir y preguntar sobre esto, si eso es legal o qué está pasando acá porque es que ya nos damos cuenta porque es que los recibos en Villa Olímpica llegan caros y todo el mundo se está quejando, no es el tema del agua, no es el servicio del agua que prestan lo que están cobrando, sino que están cobrando tres cargos fijos no sé si eso será legal y hay que preguntar. Tres cargos fijos, un cargo fijo residencial por acueducto \$7,544, un cargo fijo residencial por alcantarillado \$4,151 y un cargo fijo residencial por aseo de \$17,125. ¿Ah? ¡Qué barbaridad! Esta empresa es una es bárbara con los usuarios y es verdad que es preocupante concejales, aquí están los dos recibos y se los puedo dejar, nosotros queremos hacer también esto hay que hacérselo a Interservicios, no sé si él nos pueda contestar ante servicio, perdón, que nos diga si esto es válido y qué está pasando con esto y alertar a la comunidad qué es lo que está pasando y qué es lo que está cobrando de más esta empresa que yo le veo un incremento impresionante en esto, quiero

también decir , no sé cuál fue el concejal que dijo que nada más habían dos ventanillas donde cobraban, creo que Carlos aquí, bueno, honorable concejal. Hoy quiero concejal, queremos hacer que nos regale un minutico el concejal, es más, está hasta en mora porque no ha podido pagar porque dice que entonces se tomó el trabajo de traer el recibo porque vamos a hacer el ejercicio. Él quiere pagar en línea acá. Ven, nos colabora en línea para ver.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Eduardo Romero

CONCEJAL EDUARDO JOSE ROMERO RAMOS

O sea, lo importante es lo que está diciendo el concejal Carlos Álvarez, la que vigila la empresa cual ya es la superintendencia de servicios públicos, la que a ustedes, no sé, trimestral, semestralmente o anualmente tiene que darle unos reportes que es el SWIFT, algo así, estamos de acuerdo, ahí es donde manejan cada una de esas tarifas y cada uno de esos rubros, verdad, bueno ahora si puede intervenir porque de acuerdo a eso, eso es eso o si es válido esos cobros que realmente están cobrando la empresa.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Bueno si estamos vigilados por la superintendencia, si hacemos un cobro anormal pues obviamente enseguida vamos a tener el llamado y la correctiva y si le doy el paso a mi coordinadora comercial que está pidiendo la palabra para aclarar un poco más cómo es el tema de las tarifas y el cargo básico y brevemente.

CLAUDIA CABRERA COORDINADORA COMERCIAL

Buenos días, mi nombre es Claudia Cabrera, Coordinadora Comercial, Los cargos fijos, señor concejal, son legales, Artículo 90 de la Ley 142, las empresas y servicios públicos deben cobrarles el cargo fijo de acueducto y alcantarillado

La tarifa de aseo se maneja en cinco componentes, que son los que usted mencionó, el cargo fijo es el derecho de estar conectado a nuestras redes, no es nuestra empresa la que quiere cobrar eso, por eso le mencioné el artículo 90 donde usted lo pueda verificar. Tanto Triple A como cualquier empresa o servicio público de acueducto está en la obligación de cobrar, Artículo 90 de la Ley 142, tanto cargo fijo de acueducto como el cargo fijo del alcantarillado, ahora, usted está verificando una factura de servicio de Triple A la que usted me está hablando estrato 3, porque la tarifa de aseo de estrato 3 es de 30.000 pesos, no sé la tarifa que usted tiene de Triple A que estrato es, si es el 1, el 2 o el 3 porque recuerde que la tarifa maneja uno su sitio, de acuerdo a la

Clasificación, en el estrato 1 maneja un descuento de 50%.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Coordinadora, usted dijo que una empresa lo tiene que cobrar, ¿pero lo subfruta la empresa o no lo subfruta la empresa?

CLAUDIA CABRERA COORDINADORA COMERCIAL

Sí, claro, pero es que es por ley ¿Por qué lo tiene que cobrar? Sí, por eso. Esa es una tarifa aprobada por la CRA y es por ley.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

¿Quién establece el monto?

CLAUDIA CABRERA COORDINADORA COMERCIAL

Nosotros tenemos que presentar las tarifas a la CRA, ellos las verifican y son las que las aprueban. Las tarifas están aprobadas.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

No, es que la verdad es que hay que validarlo con interservicios, pero me parece que los recibos están llegando cargos.

Está bien, cargos fijos, escúchenlo bien, ellos nos están prestando un servicio de acueducto, de aseo y se lo estamos pagando, pero de todas maneras tenemos que pagarles un cargo fijo por los 3.

CLAUDIA CABRERA COORDINADORA COMERCIAL

Son 3 servicios, lo que pasa es que en nuestras facturas llegan 3 servicios: Acueducto es un servicio, alcantarillado es un servicio, aseo es un servicio.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

Cobran 31,198 por aseo, presidente 31,198 por aseo y no tienen un carro recolector la empresa, tienen un volteo, que ustedes se dieron cuenta el día que fuimos, donde lo recogen y hemos visto los videos de la gente recogiendo cómo recogen eso.

CLAUDIA CABRERA COORDINADORA COMERCIAL

Nosotros tenemos un carro compartido.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

Por eso le decía, presidente, nosotros hoy, Bueno, estos se nos adelantaron, pero hoy nosotros teníamos que estar allá con la Procuraduría, con Interservicio, con la Defensoría del Pueblo, acompañando a la Comunidad Villa Olímpica y que ellos vinieran después acá en esta sesión para ser escuchados a ellos y escuchar todas las anomalías que hay, lastima que se cruzaron que nos hubiera dicho la Procuraduría si esto era legal, con el acompañamiento de la Defensoría del Pueblo, lástima que se cruzaron, que ayer la comunidad se desesperó, se fue para Interservicio, para Super allá hicieron su huelga, se amarraron y hoy ellos vinieron porque así es que se mueve aquí en Colombia las cosas, cuando hay alguien que protesta, es donde se mueven las cosas, hoy están en reunión en Villa Olímpica y si me hubiera gustado esto todo definirlo, porque es que tenemos que definirlo o sea, para mí, para mí, estos precios están supremamente altísimos. ¿Por qué están altísimos? Le digo yo, porque están prestando un mal servicio, un mal servicio en las tres en Alcantarillado, usted sabe dónde va a correr el agua de ese Alcantarillado, ¿cierto? ¿A dónde? Al Arroyo.

Y usted pasa por ahí, por el Arroyo, y usted siente el olor y vuelvo y se lo digo, no es tanto pasar por ahí, cuando usted pasa por la Prosperidad, ese Arroyo cruza así para llegar a... Para llegar a, ¿cómo se llama? Por donde Padre Holman, ese Arroyo termina allá, o sea, cuando usted atraviesa la Prosperidad, usted atraviesa un olor nefasto, un olor... Huele horrible, ¿pero por qué? Porque es que el fango, porque es que el agua de alcantarillado está y, es más, creo que la CRA los sancionó a ellos, si no estoy mal, qué día salió algo de la CRA que lo sancionaba o les daba un tiempo para que ustedes miraran y pudieran resolver el problema ese que tiene el alcantarillado porque es que aquí, ¿qué hacen aquí? Trabajan y los voy a invitar y podríamos ir donde la comunidad nos ha invitado, donde sale el agua de esas negras y llega al arroyo, para mí el tratamiento del agua, un momentito, para mí el tratamiento del alcantarillado no lo están haciendo al 100%, debido a que se cobran, imagínate tú, 31.000, ¿qué? Alcantarillados, 28.574 entonces, bueno, esperemos que venga la super, para poder mirar nosotros estos problemas que enfrenta Villa olímpica y mirar, darle un alivio a la comunidad, que en verdad está bastante desesperada. Presidente, ¿por qué no procede para ver si se puede pagar en línea? Porque le van a cortar el agua al concejal.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Eso lo voy a hacer directamente con la coordinadora comercial mientras vamos ya avanzando la presentación.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

Sí, sí, lo voy a hacer directamente. Si eso pasa, como decían ustedes, que es tan fácil, que no demora.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Bueno, dando respuesta honorable a los tratamientos y al tema del Alcantarillado que tenemos en la urbanización, yo sí he de pronto recibido muchas quejas de alcantarillado, pero entonces yo sí quiero entrar y que la revisemos puntualmente, cuando nosotros iniciamos operaciones en Villa olímpica, hay un vertimiento en la calle 3, donde indica que inicia el arroyo, ahí hay un vertimiento. ¿Qué hicimos nosotros? Nosotros, como Comunidad Comercial, nos enfatizamos en recuperar y atender este vertimiento que teníamos un tiempo bastante prolongado, aquí están las imágenes.

El 4 de diciembre recibimos la intervención de este vertimiento, si acercamos una visita y vamos al lugar, en hace un turno vamos a encontrar este vertimiento porque ya fue superado y adicional a eso, cuando iniciamos operaciones, la planta de tratamiento de aguas residuales nos daba un funcionamiento es decir, el agua que llegaba a esa planta se vendía directamente, con la información que tengo, se vendía directamente a la sala de operación, también podemos colocar una cosa más, o sea, vamos a la instalación de la planta de tratamiento para que ustedes conozcan el tratamiento que se le da a estas aguas y como nosotros, obviamente, estos son los resultados que tenemos del tratamiento de aguas residuales que nosotros hacemos en nuestra planta de tratamiento y ya después de esto es que se viene el tratamiento.

¿Qué pasa? En ese puente de la cordialidad está informado que es un arroyo, que hay varias personas que hacen vertimientos como tal tenemos que hay además de personas ajenas que hacen vertimientos ahí de manera directa, también podemos realizar una visita y mirar, pero el agua residual que nosotros tenemos en nuestra organización, la manejamos y la tratamos en nuestra planta, les quería, por favor, informar también sobre la recolección que le estábamos haciendo en un volteó, un volteó no está autorizado para hacer la recolección de residuos obviamente es un incumplimiento como tal.

CONCEJAL CARLOS JULIO ALVAREZ TORRADO

¿Usted me está diciendo que es mentira lo que dije?

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

No, no, no estoy diciendo que es mentira honorable, estoy diciendo que ya contamos con un equipo recolector, entonces fue con el anterior operador, porque nosotros no tenemos esa autorización, no la tenemos, ya estoy terminando, déjenme terminar, bueno aquí les presento también las actividades que estamos haciendo en el barrio, recuperando espacios y sus puntos críticos al interior de la organización Villa Olímpica, Bueno, ahí está el pago, pues para que vean, fue uno de los compromisos que adquirimos para el manejo de clientes y evitar el volumen.

Usted una vez también me mandó una foto donde estaba el personal, ya con el... Oh, ¿ya lo hicimos? Sí, eso lo estamos haciendo, presidente. Estamos divulgando y ya es

NIT: 802009715-8

Dirección: Calle 9 No. 14-52 Galapa, Atlántico.

Correo: secretaria@concejodegalapa.gov.co

www.concejodegalapa.gov.co

menor el volumen. Bueno, venga para finiquitar la presentación, el ha sido un reto enorme realmente en la urbanización, pues para todo el empresario que se ha venido presentando, con el antiguo operador, es un reto, hemos identificado puntos vírgenes. Ya no es común, no es común para ustedes ver acopios.

Anteriormente se sacaron los acopios en algunos puntos, donde ahí, si acopiaban la basura ahí, se disponían en el campo. Ya eso quedó completamente radicado. En la carrera 528 y la principal, esto se veía como un ejercicio radical.

No estamos haciendo acopios de ningún tipo como tal. Si usted ve un acopio, en la carrera principal no es producto de nosotros. De hecho, ayer le notificamos a la alcaldía, presidente, que el personal sigue haciendo acopios en el bulevar.

Obviamente nosotros lo que hicimos, notificamos a la alcaldía, no es nuestra responsabilidad, no lo estamos haciendo nosotros porque no estamos de acuerdo a este tipo de acopios como tal, porque es nuestra misión judicial lo que estamos haciendo. Identificamos unos puntos críticos en diferentes sectores, donde vemos manejo de residuos especiales, también residuos sólidos, hemos visto que muchas veces el personal, los primeros que se sacaron eran en los parques o en cualquier punto de la ciudad.

Esto obviamente también afecta a las instituciones de la organización, como reto, tenemos la recuperación de estos puntos críticos que son 9 y obviamente también mantenerlos limpios, esto fue en el sector B, si no estoy mal, por la iglesia de Villa Olímpica, donde ahí nosotros hicimos una intervención general, bueno, en el sector A miren cómo se encontraba, es un punto que es utilizado para el tema de saco de basura y ya nosotros lo estamos haciendo, bueno, esta es la presentación que tenía para ustedes.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Ingeniero, pero usted hizo el reporte a la alcaldía, no sé qué hay con eso, ustedes como empresa le compraron a los que ya sabemos, a Valorcon pasen el reporte a ellos también, obliguemos a ellos a que hagan uso de esas esquinas, que es donde se hacen esos acopios, porque la gente coge y tira su basura ahí. Pero si ellos construyeran, si ellos cogen y utilizan ese espacio o si ellos buscan la manera de contrarrestar eso, pongan cercado o levanten paredes, lo que sea momentáneamente, esto no se podría escoger para este espacio entonces, por favor que la empresa también haga esas gestiones administrativas, de pasar esos reportes también a Valorcon para que hagan el control sobre sus espacios, porque son de ellos, ni siquiera tampoco es de la alcaldía entonces, a la alcaldía para que puyen a través de planeación, que ustedes a través de la gestión administrativa también se lo pongan a consideración a Valorcon, para que ellos también ayuden a resolver este problema de las basuras, ahora bien, el concejal Carlos Villarreal nos avisa que en la parte de atrás de la cancha de softball, que es la calle 4, sigue nuevamente con esas basuras entonces, y ustedes recuperaron el espacio



de la alcaldía

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Sí, ya lo intervengo, presidente.

Así es, en la parte de la cancha de softball hay un volumen de residuos especiales. El PEGIR a nosotros no nos obliga a hacer la recolección, sin embargo, estamos comprometidos con recuperar esos espacios y esta semana vamos a hacer la recuperación. Porque recuerden que son nueve puntos críticos, la intención nuestra es recuperarlos todos nueve y mantenerlos y dentro de esos nueve está el que el concejal menciona, esta semana queda...

35

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Roberto Cuao.

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

Doctora, disculpe, su nombre es Claudia, Doctora Claudia, ahora que usted dijo que es la coordinadora de... Yo hice una pregunta ahorita y no me la respondieron y sigo con la inquietud. ¿Qué van a hacer con esas tarifas de facturación de esas 6 horas o 12 horas que suspenden el servicio con la comunidad?

CLAUDIA CABRERA COORDINADORA COMERCIAL

El ingeniero Cesar respondió esa pregunta, el 97% de los usuarios en Villa Olímpica son medidos, los que no están medidos son porque el medidor está en mal estado, pero se factura por diferencia de lectura, si el servicio nosotros lo estamos suspendiendo a las 6 de la tarde, no abres la pluma y el medidor no tiene por qué marcar, si marcas 5 metros, 5 metros vamos a cobrar, Arleth ¿Cuántos días tiene el servicio que está suspendido?

SECRETARIA: ARLETH YURANYS PATERNINA SANTIAGO

Una semana y media

CONCEJAL ROBERTO CARLOS CUAO ZUÑIGA

¿La semana? ¿Hay que esperar a que llegue el recibo?

CLAUDIA CABRERA COORDINADORA COMERCIAL

Sí, señor en estos momentos estamos tomando lectura, la facturación del periodo,

CONCEJAL CARLOS ALBERTO VILLARREAL UTRIA

Lo que dice la comunidad es que uno sigue abriendo la llave y hay aire en la tubería y es lo que te genera el consumo.

De hecho, por lo menos, yo les comento... Toda esta semana me he levantado a las 6, 7 de la mañana y he encontrado la llave del lavamanos abierta, toda la noche no, a la hora que retomaron el servicio obviamente es un tema mío, pero... ¿Cómo hace uno?

36

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Gracias presidente, por el uso de la palabra Aportando un poquito, sí tenía dos preguntas claves ya pudiste mencionar eso, con respecto a los costos y las tarifas que mencionaba el concejal, tengo entendido que eso es regulado por la Comisión de Agua Potable y Saneamiento Básico, que es la CRA, el cual me gustaría, en su momento, si tenemos la participación de interservicios aquí también, comparar, porque es que eso va ligado al costo de operación, a la inversión, el de mantenimiento y calidad de agua y pues sabemos la realidad hoy en día de la empresa que teníamos, que eso no le estaba prestando entonces, sí tenemos unos costos elevados porque ustedes tienen unos costos de operación y unos costos de inversión totalmente elevados también entonces sería bueno también revisar esa parte no sé si legalmente se pueda, porque ustedes son prácticamente también una empresa privada, y mirar cómo están ellos regulando sus costos de operación, o por lo menos el de inversión, porque no sé si la inversión fue la inversión inicial, si es la inversión anual que ustedes como empresa reportan, porque eso también varía dentro de las tarifas, para hablar solamente de los costos y las tasas que están ustedes como empresa cobrando a los usuarios. Por otro lado, las dos preguntas eran dónde estaba la PETAR, La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, porque es que aquí siempre, en una ocasión se lo mencionaba Aqualia, aquí pues el rumor era que no teníamos una planta de tratamiento en Villa Olímpica de Aguas Residuales, y tú acabas de mencionar, no está en funcionamiento entonces estábamos en un riesgo totalmente sanitario porque estaban vertiendo estas aguas al arroyo que está cerca y contaminando todos estos caudales que están cerca, los cuales tengo entendido que por fuente, la cuenca hidráulica que nos da el Atlántico, todos esos arroyos llegan a la ciénaga de Mallorquín entonces, qué daño ambiental estábamos haciendo nosotros al flujo de nuestra agua potable en el Atlántico entonces ya con eso que tú mencionas era totalmente preocupante.

Me alegra que ya lo estén poniendo en funcionamiento porque es que no podemos garantizar, tenemos que garantizar que esas aguas lleguen lo menos contaminadas a los vertimientos cercanos de esto y lo segundo era la disposición final de las basuras, porque si uno de los puntos, de hecho de los cuestionarios que se envió era el tema de los horarios de la recolección de basura, el tema de las largas filas al mes que se le hizo la solicitud, ustedes instalaron porque sí vi la publicación, la imagen de este nuevo sistema, del Pago PSE eso sí, pues me gustó. Me alegra que esté funcionando sí les digo,



impúlsenlo más porque la gente está enterada.

Yo sé que quizás muchas personas tienen el temor de ser estafadas porque muchos usuarios con AAA han sido estafados de esa manera entonces también tendrán ese temor de pagar por línea y por eso por ende están tomando la decisión de ir directamente a las oficinas. Pero sí me gustaría saber es el tema de la disposición o los horarios de recolección de basura porque me comentan que solamente tienen en este momento un solo recolector ya pues obviamente hicieron la inversión de esta compra porque si era efectivo como lo mencionaba el concejal, si teníamos un camión que no es legal, no es permitido exacto, la volqueta en la anterior ustedes ya hicieron pero yo sé que con un camión no basta porque Villa Olímpica es totalmente grande entonces quisiera saber también parte de ustedes a qué tiempo ustedes tienen también pensado comprar otro sistema o este medio de transporte para hacer la recolección de basuras más eficiente y tener digamos un horario estipulado y que la gente diga yo tengo que sacar mi basura este día a tal hora entonces sería uno de los puntos que ustedes también deben proyectarse y dejarlo porque si algo es importante es la sanidad de nuestros usuarios o sea, si bien es cierto que tenemos el problema de agua potable, también es cierto que estamos teniendo un problema que están solucionando ustedes con el tema de recolección de basura pero que antes estaba provocando enfermedades en estos usuarios entonces sí me gustaría saber más o menos, quizás hoy no tendrán la respuesta porque eso irá en un proceso de propuesta, compra, dinero y listo, se da. Pero sí sería bueno tener más de un solo camión en Villa Olímpica para el tema de recolección de basura. Gracias presidente por el uso de la palabra.

MIGUEL SEPULVEDA

Buenos días a todos, me presento, mi nombre es Miguel Sepúlveda, soy coordinador del residuo sólido como para darles respuesta a sus inquietudes bueno, en nuestra área de prestación de servicio que es el área urbana o solamente el área urbana en sesión Villa Olímpica, nosotros contamos con una macro ruta de recolección que está dividida en dos frecuencias.

Tenemos sectores lunes, miércoles, viernes y martes, jueves, sábado, estas frecuencias están divididas en dos turnos, un turno de 6 a 2 de la tarde y el otro turno es de 2 a 10 de la noche.

En estos dos sectores tenemos la capacidad operativa para atender máximo en su totalidad la urbanización. Con respecto a la recolección, contamos con un compactador de 17 yardas cúbicas que sus dimensiones son las adecuadas para esta área de prestación por las limitantes que se tienen en algunos sectores del área de prestación por carros mal parqueados o arborización. Estos residuos nosotros los disponemos en el Reino Sanitario de Los Pósitos.

Triple A es nuestro proveedor, para nosotros disponer los residuos. El vehículo se dirige desde Villa Olímpica hasta el Reino Sanitario de Los Pósitos y se hace la disposición final



allá. Con todos los tratamientos de ley, de acuerdo a la normatividad, decreto 1077. Nosotros, dentro del área de prestación, como le decía inicialmente, el vehículo compactador cumple unos horarios que están divulgados y están establecidos en el CCU, en el contrato de condiciones uniformes, vamos a hacer una tarea más ardua como para socializar puerta a puerta a cada uno de los sectores para darle amplitud a la información de los horarios establecidos de acuerdo a la inquietud que usted nos manifestó honorable concejal.

CONCEJAL NICOLLE YOLANDA MARTINEZ LLANOS

Los beneficiados son usuarios y si ellos no tienen información de ustedes van a utilizar las pirámides y siempre van a tener las mismas problemáticas entonces, si ustedes hoy le dicen hay un sistema de pago, ellos van a comenzar a usarlos si le dicen la basura va a pasar tres días a la tres veces al día, ellos van a comenzar constantemente a... ¿Es un ejemplo? Pero sí sería bueno que siempre estén informados. Listo Gracias.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Tiene la palabra el concejal Rangel

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Quiero hacerle una pregunta, este camión, yo lo he visto y no es un camión nuevo. ¿Qué plan de contingencia tienen cuando este camión se vara? O sea, tengo dos preguntas. Para esto, ¿qué plan de contingencia utiliza?

MIGUEL SEPULVEDA

Nuestro plan de contingencia, este vehículo, aparte ya tenemos un vehículo para suplir posibles fallas, otro compactador.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

¿En qué se utiliza? ¿La empresa tiene dos? Sí.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

Digamos que sí, ah, ok.

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Y la otra pregunta, señor César, ya hablamos todo, ya nos explicaron todo. Ahora nosotros, como dijo el concejal Manuel, nos debemos a nuestra gente. Regáleme el día, Una semana es el otro martes. ¿Qué día tenemos el servicio de agua

24 horas en Villa Olímpica? Día no me diga, no me salga, dígame un día. El martes, Rangel, ya, no lo tenemos, estamos analizando.

CESAR BARROS JEFE DE SERVICIOS

El día sábado debe estar el servicio normalizado de la organización Villa Olímpica. Sí, obviamente, quiero ser puntual, obviamente, pues esto está ligado al resultado de las pruebas. Es lo que queremos estamos desesperados trabajando en reestablecer el servicio, porque sabemos que la comunidad la necesita urgente entonces, esa es la fecha que tenemos prevista, va a estar el sábado, esperamos llegar a esa fecha, y en el caso de que de pronto nos salgan las cosas, como les estoy indicando, pues nosotros notificaremos a la comunidad.

39

CONCEJAL CARLOS ALBEIRO RANGEL CALLE

Muchas gracias, señor César.

Bueno, honorables estamos a solo 6 minutos de pasar las dos horas reglamentarias... Solicito la plenaria permanente de la sesión. Los que estén de acuerdo, por favor, levantar la mano. Aprobado.
Continúe, secretaria.
Tiene la palabra concejal.

CONCEJAL EDUARDO JOSE ROMERO RAMOS

Tengo una sugerencia, porque Triple A tenía este problema de acumulación de basura en las esquinas por ese mismo problema, por el tema de los carros en la mitad de la calle y todo eso, optaron por tener una volqueta más pequeña y eso les ha dado resultado. No sé, ahorita dijiste que eso no lo tenían reglamentado o estaba prohibido, no sé, pero a ellos sí les ha dado resultado aquí en el municipio.

MIGUEL SEPULVEDA

Bueno, como para darle la respuesta al concejal, cuando Aqualia inició operación, se encontró esta problemática que el ingeniero César les indicó en su intervención. Muchos usuarios colocaban los residuos sobre el boulevard de la carrera 58 porque el vehículo no ingresaba, el que estaba en el anterior operador. Cuando nosotros llegamos, esta práctica no es la indicada por normatividad. ¿Qué se implementó? Se implementó que en los sectores identificados donde no puede ingresar el vehículo, sacar los residuos manualmente como operador, como operario, que va con un contenedor casa a casa para sacar los residuos y de este lo traslada hasta el vehículo compactador. De esta manera, evitamos acumulación o punto de acopio y le estamos prestando el servicio puerta a puerta a los usuarios, nosotros no podemos hacer por normatividad

transbordos a vehículos porque la normatividad dice que lo prohíbe que sean transbordos manuales con vehículos o con vehículos mecanizados entonces, de esta manera, nosotros no lo hacemos como Triple A que tiene una volqueta más pequeña que ya puede llevar el vehículo hasta un compactador y mecanizado hace el transbordo. pero esto tiene que incurrir en unos espacios adecuados, esto no se puede hacer en cualquier parte, sin embargo, está muy buena su apreciación, su sentido.

CONCEJAL EDUARDO JOSE ROMERO RAMOS

Sí, porque yo he visto su transbordo y lo han hecho en lugares que tal vez... Sí, eso no se puede hacer en cualquier espacio.

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

¿Alguien tiene algún más aporte? Bueno, yo... Ingenieros, ahora viene la parte que quizás no quisieran escuchar, pero es lo que... el sentir que nos queda a todos, el sentir que le queda a la comunidad, ustedes vinieron hoy y cosa que le agradecemos mucho, esta es la relación que debe haber entre la empresa y la comunidad, ni siquiera con el Concejo, esto es la transparencia de entregarle informes al recinto para que así mismo la comunidad también lo tenga de primera mano, nuevamente les digo gracias por venir. Lamentablemente, yo no me quedo tranquilo, yo no me quedo feliz, yo no me quedo riéndome porque el informe que ustedes nos dan es esperanzador. ¿Y sabe por qué? Porque es que como llevamos tantos años y tanto tiempo esperando ese servicio que nos permita tener un servicio dignamente, una calidad de vida mejor y como todavía no lo hemos conseguido, todavía no podemos estar con ese nivel de satisfacción que yo sé que ustedes lo quieren y nosotros más todavía.

Aun así, quedamos con las tareas pendientes, los invitamos a seguir trabajando, creo que ustedes lo van a lograr, no hay mal que dure 100 años ni cuerpo que lo resista. Ustedes tienen la tarea y sé que la van a lograr prestar el servicio que Villa olímpica se merece pero sigan trabajando, no descansen, entiendan la comunidad porque esto es un diario vivir de un servicio que nos castiga, que nos duele en el bolsillo, que nos limita incluso a tener otras cosas porque el hecho de yo salir a pagar un servicio, eso me quita poder llevar a mi familia a comer, a mis hijos a pasear, a mis hijos a recrearse, eso duele en el bolsillo y más aún cuando un servicio no está bien prestado de la mejor manera, aun así, yo creo que va a haber una solución pronta.

Yo espero que la otra semana tengamos ya restablecido el servicio 24 horas y que el sector VIPA, que es el que más sufre, por lo que usted nos explicó aquí en la sesión, prontamente también tenga esa solución de ese flujo, de esa presión en agua que ellos necesitan, que se merecen y que todos estamos esperando.

De todas maneras, gracias nuevamente les digo por venir Esperamos que sigamos trabajando en pro de la comunidad como es el deber ser y nos vemos en una próxima



ocasión.

Tiene la palabra el concejal Eduardo Romero.

CONCEJAL EDUARDO JOSE ROMERO RAMOS

Es importante que se proyecten porque ahorita en 10 años van a decir que la empresa o como la planta no está apta para... Si teníamos, ¿cuántos habitantes tiene Villa Olímpica? Y vamos creciendo, no sé, porque están haciendo más casas, estamos viendo más esa necesidad.

41

PRESIDENTE: SAULON DE JESUS OSPINA SARMIENTO

Estamos creciendo desmedidamente en el municipio, principalmente en el sector Villa Olímpica lo que decía la concejal con respecto al tema de la capacidad de almacenamiento, ya la empresa debería estar pensando en un segundo tanque, un tercer tanque, no sé cuántos tanques tenemos, hablamos de unos metros cúbicos, pero deberíamos tener una reserva, hoy por lo menos de unos 2000 más. ¿Para qué? Porque si los tuviéramos, no tuviéramos que hacer ese corte del servicio porque tuviéramos la reserva que podía suministrar en las horas de la noche mientras este primer o el tanque principal se va llenando entonces la empresa debería llevarse también esa inversión. No sé si ya la están trabajando en eso o si están en el radar de la empresa, pero sí debería estar pensando en un tanque, sé que no debe ser barato, pero sí debería estar como esa alternativa de reserva.

Bueno, damos por cerrado este punto del orden del día, sigamos con el siguiente punto.

4º PROPOSICIONES E INFORMES

Queda abierto el periodo de proposiciones e informes.

Informo que se va a cerrar.

Queda cerrado.

5º LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

Que fue aplazado.

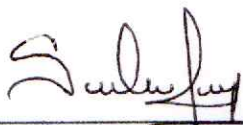
6º LECTURA DE COMUNICACIONES

No hay comunicaciones.

7º CIERRE

Siendo las 11.21 de la mañana, damos por finalizada la sesión No2 del segundo periodo

ordinario.

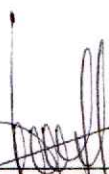


SAULÓN DE JESÚS OSPINA SARMIENTO
PRESIDENTE



JUAN PABLO GUTIERREZ BARROS
VICEPRESIDENTE

42



TERESA DE JESÚS LLANOS ARRIETA
SEGUNDO VICEPRESIDENTE



ARLETH YURANY PATERNINA SANTIAGO
SECRETARIA GENERAL

